

## 服务总体承诺

质保期内，我司承诺为客户提供免费、全面、专业、及时的一站式售后服务，全程免收设备维修、配件更换、上门运维、技术指导、设备校准、日常巡检等相关服务费用。严格执行标准化响应机制与故障处置流程，快速排查、高效解决设备各类故障问题，保障设备全天候正常运行。同时，主动开展常态化巡检、技术培训、设备保养服务，从源头降低设备故障发生率，为客户设备安全稳定运行保驾护航。

## 质保期内服务范围

质保期内，我司为客户提供全维度、一站式免费售后服务，覆盖设备运维、故障维修、巡检保养、技术培训、系统服务、应急保障等全部内容，具体服务范围如下：

### 1 设备故障免费维修服务

针对设备质保期内出现的各类运行故障、功能异常、系统报错、停机无法使用、检测数据偏差、零部件损坏等所有非免责范围内问题，我司提供免费故障检测、故障诊断、故障修复服务。全程免收上门费、维修费、工时费、检测费，确保设备故障彻底解决，恢复正常运行状态。

### 2 原装配件免费更换服务

质保期内设备因自身质量问题、正常运行损耗导致的零部件损坏、失效、老化，我司免费提供原厂原装全新配件并免费完成拆装。