

供应商的服务承诺，合理化建议

服务承诺

桓台县市场监督管理局：

我公司在参加本次采购项目中，作出各项管理服务承诺如下：

1、若我公司有幸中标，我公司郑重承诺按采购单位的需求，承担所有服务人员的整套人力资源管理服务工作：人员招聘、签订《劳动合同》、统一管理人事档案、代为缴纳社会保险、按时发放工资、培训管理等。承担服务人员所有的人事风险责任（包括但不限于劳动纠纷、劳动争议、人身安全等）。非经采购人书面通知，不得扣发服务人员工资，不得缩减或变更服务人员社会保险缴付金额和险种。服务周期内，服务公司项目内工作人员出现一切问题以及由此带来的所有后果均由服务公司全权处理。

2、中标后我公司承诺按照采购人的用工，确保员工在岗在位，若因个人辞职、调离等原因不能工作，我公司通过离职管控，当即补充新的岗位人员，避免出现空岗空位。

3、中标后我公司承诺做员工应知应会的培训，指导员工严格遵守国家法律和采购单位的规章制度，培训包括岗位职责与管理制度的培训、国家政策法规培训、交往礼仪与沟通技巧。

4、中标后我公司承诺根据采购单位的需求，在规定的工作日内及时办理员工的用工备案、劳动用工合同的签订，及时为员工缴纳社会保险，对员工的合同档案进行归档，并根据采购单位的工资制度，按月足额发放工资。

5、中标后我公司承诺关注人文关怀，建立、维护和改善公司与员工的关系，为员工建立微信群并定期组织各种团建活动，促进员工和管理层的沟通，协调员工内部的关系。

6、中标后我公司承诺定期为采购单位解读最新国家法律法规及相关政策，防范用工风险，构建和谐用工关系。

7、中标后我公司承诺全面负责采购单位服务人员的医疗、工伤、失业等有关事项的申请办理工作。

8、中标后我公司承诺将严格遵守采购单位的各项工作制度和纪律，服从采购单位的岗位安排，做到不迟到、不早退，工作期间不擅离工作岗位，工作

日严禁饮酒；严禁吃零食；严禁看与工作无关的书报、杂志、视频等；严禁玩手机、上网聊天、炒股、玩电子游戏等；严禁其他与工作无关的行为。

9、中标后我公司承诺，避免员工在工作岗位上因工作原因与群众之间发生矛盾、纠纷的问题，我公司采取早发现、早介入、早解决，从源头上预防和减少了各类矛盾和纠纷，公司妥善处理员工因工作原因与群众之间产生的矛盾和纠纷的问题，消除不良社会影响。

10、中标后我公司承诺按照采购单位的要求，配合采购人对服务人员进行日常管理和考核工作，严格遵守采购人的各项规章制度和操作规程，服从管理。服务项目内的人员必须严格按照采购单位的要求开展各项工作。

11、中标后我公司承诺严格按照采购单位要求，不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人。

12、中标后我公司承诺专设项目经理为我方委派的现场负责人，全面负责采购单位员工的管理工作，按时向甲方单位主管汇报工作，执行甲方单位下达的各项工作任务，配合采购单位监督我方的服务工作，并 24 小时接受用户的求助，建议及投诉。

13、中标后我公司承诺双方将建立沟通联系机制。结合我单位开展的“三个一工程”，每天向主管领导汇报一次、每天召开一次岗前会议，每周召开一次班例会，随时联系，保持合作信息通畅，以便及时改进工作，保持良好的互动合作机制，保证各项工作落到实处。

我司承诺以上管理机制有效、长效，保证在管理中科学严谨、从严治理。公司将指派有多年具有人资方面丰富实践经验的总负责人，对该项目进行全程跟进、统筹指挥、管理，协调项目与采购单位的管理层、各职能部门各方面关系，保持与采购单位的有效沟通。员工到岗一个月内，该项目总负责人将现场监督、指导，提供有力支持，确保该项目按要求进行劳务管理服务并实现公司承诺。

承诺人：山东齐睿人力资源服务有限公司

日期：2022 年 8 月 1 日