

## 山东省部分用户名单

山东省立医院	山东大学齐鲁医院
山东省千佛山医院	山东省中医药大学附属医院
山东省胸科医院	济南市中心医院
济南军区总医院	济南市槐荫人民医院
济南市第七人民医院	济南市第八人民医院
商河县中医院	济阳区人民医院
淄博市中心医院	淄博市第一医院
临淄区人民医院	淄博北大医疗医院
泰安市中心医院	泰安市中医医院
肥城市中医医院	新泰市人民医院
肥矿集团总医院	聊城市人民医院
聊城市脑科医院	东阿县人民医院
聊城市第二人民医院	济宁市第一人民医院
济宁医学院附属医院	济宁市第二人民医院
兖矿集团总医院	邹城市人民医院
滨州医学院附属医院	邹平县人民医院
德州市立医院	德州市人民医院
禹城县人民医院	宁津县人民医院
胜利油田中心医院	东营市人民医院
临沂市人民医院	潍坊市人民医院
潍坊市中医院	潍坊寒亭区人民医院
青岛市立医院	青岛医学院附属医院
青岛传染病医院	青岛市城阳区人民医院
烟台市烟台山医院	烟台市毓璜顶医院
滨州医学院附属医院烟台分院	菏泽市立医院
单县中心医院	枣庄市立医院
滕州中心医院	威海市立医院
日照市人民医院	日照市中医院

## 技术服务和售后服务内容措施

### 售后服务条款

#### 技术服务流程:

**a 安装:** 接到用户场地准备就绪通知后, 立刻安排工程师现场进行安装、调试、培训, 直到用户正常使用为止。可以根据客户要求集中培训, 免费为客户进行设备操作、日常维护、故障排除及维修等技术服务。

**b 维修响应:** 接到客户报修后, 立即响应, 1 小时内安排维修人员到达故障现场给予解决, 并由厂家专业工程师给予远程支持解决, 对于现场无法及时解决修复的故障, 免费提供备用机使用。随机附带快速操作流程卡 (纸质压膜) 2 套/台。

**技术培训内容:** 可根据客户需求, 不限次数进行系统的技术培训, 提供操作使用、临床应用、日常维护、技术维修等课程培训。随机提供产品的中英文使用说明书。

#### 售后服务承诺:

**质保时间:** 终生免费保修, 包含所有配件与电源适配器, 备品配件长期免费供应。

**响应时间:** 立即响应, 1 小时内到达故障现场, 并由厂家专业工程师给予远程支持解决。

**故障修复时间:** 2 小时内, 针对修复时间长的故障机, 将免费提供周转备用机。

**回访或巡检计划:** 供应商销售工程师, 每月进行回防, 进行维护、保养, 及时发现小问题, 并对操作使用中出现问题, 进行现场指导, 厂家维护工程师, 每季度进行维护、保养, 对操作问题进行现场指导, 厂家专业工程师每年对设备进行现场检测、维护与保养机器一次。

投标人名称 (公章): 中国医疗器械山东有限公司

联系人: 李洋

联系电话: [REDACTED]

日期: 2022 年 07 月 29 日

## 售后服务维修机构数量及分布情况

全国专业维修点

地址：江苏省无锡市市无锡新区鑫明路 17 号

专业工程师两名

邬巍巍 [REDACTED]

陈诚 [REDACTED]

山东办事处

地址：济南市经七纬二国际财富中心 1409 室

济南维护工程师四名

佟剑 [REDACTED]

张莉莉 [REDACTED]

纪鲁 [REDACTED]

孙丽丽 [REDACTED]

供应商：中国医疗器械山东有限公司

地址：山东省济南市高新技术产业开发区舜华路街道舜风路 1140 号

济南销售维护工程师四名

刘杰 [REDACTED]

刘德龙 [REDACTED]

张丙梅 [REDACTED]

李洋 [REDACTED]