

## 5. 服务措施及承诺

### 5.1. 服务需求承诺

#### 5.1.1. 项目概述承诺

本项目为淄博高新区电梯智慧监管平台运营维护服务采购项目，主要内容为对淄博高新区电梯智慧监管平台进行日常运营、维护，设置淄博高新区电梯应急处置服务平台，实现电梯困人救援统一监管、调度和快速实施。我公司承诺提供服务场地、服务专线、坐席人员、管理及技术支持人员、二级救援站救援及淄博高新区电梯智慧监管平台电子地图及报警短信包等相关费用保障。我公司投标报价不超过所投包的最高限价，且我公司按采购文件要求对本项目所有内容做出报价响应，否则作无效报价处理。

我公司承诺提供 7\*24 小时在线话务服务，每班次由话务人员值守，承担两项工作：一是受理并通知维保单位、使用单位和消防部门、二级救援站实施救援，二是接收维保单位、使用单位和消防部门救援情况的反馈。

我公司承诺负责开通淄博高新区电梯智慧监管平台，为救援专线提供通信技术保障，包括专线语音和短信。

#### 5.1.2. 服务要求承诺

##### 5.1.2.1. 服务场地及配套需求承诺

我公司承诺配置以下服务场地及配套需求服务：

1. 我公司承诺提供办公及系统设备使用面积场地为 180.47 平方米，指定地点，整改维修达到甲方认可的一般话务座席受理场所的办公条件。
2. 我公司承诺设置 2 个电梯应急处置专席、系统设备安放机房等；
3. 我公司承诺提供 LED 大屏展示和讲解服务；
4. 我公司承诺提供坐席家具、电脑、打印机、传真机、饮水机等常用办公和值班设备，设备的性能，数量与电梯智慧监管系统运行相匹配；
5. 我公司承诺提供办公设施安全管理服务，防止信息泄露；
6. 我公司承诺正常交纳水电、物业等费用。

##### 5.1.2.2. 服务专线承诺

1. 我公司承诺为电梯困人救援专线提供通信技术保障；