

竞争性磋商 采购文件

(服务类)

项目编号：SDGP370300000202202000560

项目名称：淄博职业学院 2022 年网络信息中心计算机及其他网
络设备维保服务项目

项目包号：A 包、B 包、C 包、D 包、E 包

采 购 人：淄博职业学院

采购代理机构：瀚景项目管理有限公司

发 出 日 期：2022 年 9 月

目 录

第一章 采购邀请	4
一、项目基本情况.....	4
二、申请人的资格要求.....	4
三、获取采购文件.....	5
四、响应文件提交.....	5
五、开启.....	6
六、公告期限.....	6
七、其他补充事宜：无.....	6
八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。.....	6
第二章 供应商须知	7
一、总 则.....	13
二、采购文件.....	14
三、响应文件的编制.....	16
四、响应文件的递交.....	20
五、开标及磋商.....	21
六、确定成交.....	29
第三章 服务需求	33
一、项目说明.....	33
二、项目建设/服务要求.....	33
三、课程平台及运行服务要求.....	34
四、课程建设技术参数.....	36
五、课程推广要求.....	44
六、商务要求及其他.....	45
第四章 评审方法和标准	46
一、支持节能环保、中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展的鼓励优惠政策.....	46
二、评审办法.....	48
三、评标标准.....	48
四、结果确认.....	52
第五章 响应文件格式	53

第六章 政府采购合同格式.....72

第一章 采购邀请

项目概况

淄博职业学院 2022 年网络信息中心计算机及其他网络设备维保服务项目 的潜在供应商应登录淄博市公共资源交易平台系统获取采购文件，并于 2022 年 9 月 14 日 14 点 00 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：SDGP370300000202202000560

项目名称：淄博职业学院 2022 年网络信息中心计算机及其他网络设备维保服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：85.5 万元。其中：

A 包：数据中心安全设备维保项目，预算金额 38.00 万元；

B 包：网络设备维保项目及 VPN 设备维保项目，预算金额 32.00 万元；

C 包：一卡通设施维保服务项目，预算金额 9.5 万元；

D 包：校园网出口优化维保项目，预算金额 3.5 万元；

E 包：域名系统维保服务项目，预算金额 2.5 万元；

最高限价：A 包：38.00 万元；B 包：32.00 万元；C 包：9.5 万元；D 包：3.5 万元；E 包：2.5 万元；

采购需求：①采购标的名称：淄博职业学院 2022 年网络信息中心计算机及其他网络设备维保服务项目。②采购内容：A 包：数据中心安全设备维保项目；B 包：网络设备维保项目及 VPN 设备维保项目；C 包：一卡通设施维保服务项目；D 包：校园网出口优化维保项目；E 包：域名系统维保服务项目。

合同履行期限（服务期限）：A 包、C 包、D 包、E 服务期为合同签订后一年，服务期内免费提供硬件维护及升级服务；B 包服务期为合同签订后一年，服务期间根据甲方需求提供现场工程师服务，服务期内免费提供硬件维护及升级服务。

本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目的 B 包、C 包、D 包、E 包专门面向中小企业采购，监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

3. 本项目的特定资格要求:

(1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明的有效证件; 供应商如为事业单位或其他组织, 须提供事业单位法人证书或执业许可证或个体工商户营业执照, 本条所指的其他组织不包含法人的分支机构(银行、保险、石油、石化、电力、电信等有行业特殊情况的除外);

(2) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定且应为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商;

注: 1、本项目B包、C包、D包、E包专门面向中小企业采购。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

2、本项目可兼投不可兼中。

三、获取采购文件

时间: 截止到 2022 年 9 月 13 日 14 时 00 分(北京时间)

地点: 淄博市公共资源交易网(<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/>)

方式: ①已在淄博市公共资源交易平台(<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/>)注册的供应商, 需要登录淄博市公共资源交易网网站首页点击“新系统登录入口”(<http://ggzyjy.zibo.gov.cn:9181/TPBidder>)根据页面提示重新完善信息。完善后在登录新系统免费下载采购文件。②未注册的供应商请到淄博市公共资源交易网(<http://ggzyjy.zibo.gov.cn:8082/>)在网站首页点击“新系统登录入口”(<http://ggzyjy.zibo.gov.cn:9181/TPBidder>)根据页面提示进行注册(注册类型: 交易乙方)。咨询电话: 0533-2270020、2270010、2270050, 咨询时间: 北京时间 8: 30-12: 00, 13: 30-17: 00(法定公休日、法定节假日除外)。技术咨询电话: 400-998-0000。③为满足信息公开和供应商诚信体系建设需要, 供应商还需同时在中国山东政府采购网(<http://www.ccgp-shandong.gov.cn/>)进行注册。未注册的供应商须登录中国山东政府采购网点击首页右侧“系统入口”模块的“供应商注册”进行注册。

四、响应文件提交

截止时间: 2022 年 9 月 14 日 14 点 00 分(北京时间)

地点: 淄博市公共资源交易网(<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/>)

方式: 将加密的电子投标文件在截止时间前通过淄博市公共资源交易网“上传投

标文件”栏目上传完成。①拟参加本项目的供应商须办理并取得数字证书（电子签章）后，方可加密生成及上传电子响应文件。请各供应商仔细阅读《数字证书办理注意事项及相关资料下载》（淄博公共资源交易网→办事指南→服务指南）并按照须知要求办理。②供应商可到淄博市公共资源交易中心一楼大厅办理数字证书，也可网上办理。山东 CA（山东省数字证书认证管理有限公司）证书办理电话为 400-607-8966，CFCA（中金金融认证中心有限公司）证书办理电话为 0533-3590310。其他具体操作请参考“新点投标文件制作软件（山东版）操作视频-采购类”（淄博市公共资源交易中心网站→办事指南→服务指南），技术咨询电话：400-998-0000。

五、开启

时间：2022 年 9 月 14 日 14 点 00 分（北京时间）

地点：网上开标大厅。请各供应商在开标前登录网上开标大厅（<http://ggzyjy.zibo.gov.cn:9181/BidOpeningHall/bidopeninghallaction/hall/login>），在线准时参加开标活动并进行响应文件解密、答疑、澄清等。

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜：无

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：淄博职业学院

地址：山东省淄博市周村区联通路 506 号

联系方式：0533-2348028

2. 采购代理机构信息

名称：瀚景项目管理有限公司

地址：淄博市张店区柳泉路 246 号世纪商务中心 402 室

联系方式：0533-3586798

3. 项目联系方式

项目联系人：鹿丛丛

电话：0533-3586798

第二章 供应商须知

供应商须知资料表	
条款号	内 容
1.1	<p>名 称：淄博职业学院</p> <p>地 址：山东省淄博市周村区联通路 506 号</p> <p>联系方式：0533-2348028</p>
1.2	<p>采购代理机构：瀚景项目管理有限公司</p> <p>地址：淄博市张店区柳泉路 246 号世纪商务中心 402 室</p> <p>联系人：鹿丛丛</p> <p>联系电话：0533-3586798</p>
1.7.4	<p>合格供应商的特定资格要求：</p> <p>1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明的有效证件；供应商如为事业单位或其他组织，须提供事业单位法人证书或执业许可证或个体工商户营业执照，本条所指的其他组织不包含法人的分支机构（银行、保险、石油、石化、电力、电信等有行业特殊情况的除外）；</p> <p>2、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定且应为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；</p> <p>3、本项目不接受联合体。</p>
1.7.5	<p>是否为专门面向中小企业采购：（是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>）</p> <p>本项目 B 包、C 包、D 包、E 包专门面向中小企业采购。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。</p>
1.7.6	<p>采购标的所属行业：<u>软件和信息技术服务业。</u></p> <p>软件和信息技术服务业划型标准为：从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。</p>

1.8	是否允许联合体响应：（是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> ）
1.8.8	联合体的其他资格要求：无。
2.2	<p>是否有分包：是<input checked="" type="checkbox"/> 否<input type="checkbox"/></p> <p>本项目共分 5 个包：</p> <p>A 包：数据中心安全设备维保项目，预算金额 38.00 万元；</p> <p>B 包：网络设备维保项目及 VPN 设备维保项目，预算金额 32.00 万元；</p> <p>C 包：一卡通设施维保服务项目，预算金额 9.5 万元；</p> <p>D 包：校园网出口优化维保项目，预算金额 3.5 万元；</p> <p>E 包：域名系统维保服务项目，预算金额 2.5 万元；</p> <p>本项目预算属于以下情形：</p> <p>项目为非预采购项目<input checked="" type="checkbox"/> 预采购项目<input type="checkbox"/></p>
5.6	<p>是否现场踏勘：（是<input type="checkbox"/> 否<input checked="" type="checkbox"/>）</p> <p>是否答疑会：（是<input type="checkbox"/> 否<input checked="" type="checkbox"/>）</p>
8.6	<p>是否兼投不兼中：（是<input checked="" type="checkbox"/> 否<input type="checkbox"/>）</p> <p>说明与要求：本项目五个包，兼投不兼中，若供应商同时多个包排名第一，按供应商承诺的优选顺序依次中标，最多可中标一个包，供应商中标一个包后，其余包号再次出现排名第一，则该包由排名第二的供应商中标，以此类推。</p>
11.1	<p>报价说明：</p> <p>（1）本项目所有投标均以人民币报价，本次报价为固定总价，各供应商应根据采购文件及采购文件提供的报价表的要求结合自身实际情况自主报价。所报价格为完成本项目所需的全部费税价格。其内容包括但不限于：人工费及提供服务所需其它设备费及其耗材费用、售后服务、软件升级、技术指导、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险责任的各项费用、技术指导、利润、税金等全部费用。由于分项报价填报不完整、不清楚或存在其他任何失误，所导致的任何不利后果均应当由供应商自行承担。</p> <p>（2）磋商小组认为供应商的投标报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报</p>

	<p>价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。</p> <p>说明和证明材料应包含：①成本构成。成本构成应包含本项目采购内容的本身成本、人工费用、税金等所有费用的说明；②较其他供应商且能支撑自己填报更低价格的优势说明等。供应商可根据以上规定提前备好书面说明和证明材料，以备及时提交磋商小组。</p> <p>（3）本次磋商采用<u>二轮</u>报价法，供应商递交的响应文件中的报价为第一轮报价，供应商的第一轮报价和第二轮报价均不得超出采购最高限价，否按无效响应文件处理。</p>
14.1	<p>响应文件的有效期：自磋商截止之日起<u>60</u>日内，响应文件应保持有效。有效期短于这个规定期限的报价，将被拒绝。</p>
15.1	<p>需自行上传的文件：加密电子响应文件<u>1</u>份（文件格式为.zbtf）。</p>
17.1	<p>递交响应文件截止时间：<u>2022年9月14日14点00分</u>（北京时间）</p> <p>地点：淄博市公共资源交易网（http://ggzyjy.zibo.gov.cn/）</p> <p>1、将加密的电子响应文件在截止时间前通过淄博市公共资源交易网“上传响应文件”栏目上传完成。</p> <p>2、拟参加本项目的供应商须办理并取得数字证书（电子印章）后，方可加密生成及上传电子响应文件。请各供应商仔细阅读《数字证书办理注意事项及相关资料下载》（淄博市公共资源交易中心网站→服务指南）并按照要求办理。</p> <p>3、供应商可到淄博市公共资源交易中心一楼大厅办理数字证书，也可网上办理。山东CA（山东省数字证书认证管理有限公司）证书办理电话为400-607-8966，CFCA（中金金融认证中心有限公司）证书办理电话为0533-3590310。其他具体操作请参考“新点投标文件制作软件（淄博版）操作视频-采购类”（淄博市公共资源交易中心网站→办事指南→服务指南），技术咨询电话：400-998-0000。</p>
19.1	<p>开启时间：<u>2022年9月14日14点00分</u>（北京时间）</p> <p>地点：网上开标大厅。请各供应商在开标前登录网上开标大厅（http://ggzyjy.zibo.gov.cn:9181/BidOpeningHall/bidopeninghallaction/hall/login），在线准时参加开标活动并进行响应文件解密、答疑、澄清等。</p>

19.4	首次响应文件是否唱价：（是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> ）
20.2	<p>1、采购人或采购代理机构查询供应商信用记录时间：磋商截止时间后评标会议开始前查询供应商信用记录。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与本次采购活动。</p> <p>（1）查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道。</p> <p>（2）查询的时间节点包含：磋商截止时间前三年内、确认成交前、签订合同前。财政部门、采购人、采购代理机构将按照前述时间节点，分别查询各供应商的信用记录信息，信用记录不合格视为资格审查不通过。</p> <p>（3）信用信息查询记录（网站截图）将与本次政府采购活动的采购文件一并进行保存。</p> <p>注：根据《山东省财政厅关于取消政府采购投标保证金等有关事项的通知》（鲁财采[2019]40号）规定，本项目不再缴纳投标保证金。参与本次采购活动的投标供应商应遵循诚实信用理念，履行好应有的权利和义务。对于在政府采购活动中违反政府采购相关规定给采购人、代理机构造成损失的投标供应商，要承担赔偿责任，其失信行为将被纳入诚信记录。</p>
30	<p>采购人是否委托磋商小组直接确定成交供应商：是<input checked="" type="checkbox"/> 否<input type="checkbox"/></p> <p>推荐成交候选人的数量：无。</p>
34	<p>是否提交履约保证：是<input checked="" type="checkbox"/> 否<input type="checkbox"/></p> <p>1、履约保证金缴纳时间：签订合同之日起5个工作日内。</p> <p>2、缴纳金额：合同总价的5%（取整）。</p> <p>3、缴纳形式：支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。</p> <p>银行付款账户信息必须与成交供应商信息一致，不得以个人名义交纳。</p> <p><u>缴纳账户：</u></p> <p><u>户名：淄博职业学院</u></p> <p><u>开户银行：中国建设银行股份有限公司淄博张店支行</u></p>

	<p>账号：3700 1636 1410 5015 3245</p> <p>4、履约保证金的退还：服务期满后，成交供应商无违约的，无息退还。</p>
36	是否支付预付款：否 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/>
37.3	反腐倡廉监督电话/邮箱：无。
39.3	<p>质疑函接收部门、联系电话和通讯地址：</p> <p>联系部门：淄博职业学院 瀚景项目管理有限公司</p> <p>联系电话：0533-2342051(采购人) 0533-3586798（代理机构）</p> <p>通讯地址：山东省淄博市周村区联通路 506 号 淄博市张店区柳泉路 246 号世纪商务中心 402 室</p>
40.1	<p>成交服务费：采购代理机构按一定比例向各包成交供应商收取成交服务费，具体费用为：A、B 包分别按照原计价格[2002]1980 号文服务收费标准的 60% 向成交单位按成交金额收取成交服务费；C、D、E 包分别按照定额收取代理服务费，具体金额为 C 包人民币贰仟圆整、D 包人民币壹仟伍佰圆整、E 包人民币壹仟圆整。</p> <p>代理服务费由成交供应商领取成交通知书之前，电汇至以下账户，未按规定缴纳代理服务费的，采购代理机构将向采购监督部门反映将其失信行为纳入诚信记录。</p> <p>开户行：中国建设银行股份有限公司淄博张店支行</p> <p>账 号：37001636141050147635</p> <p>收款人：瀚景项目管理有限公司淄博分公司</p>
44	采购文件解释权：瀚景项目管理有限公司
备注	<p>根据政府采购活动的监管、监督、管理应由同级财政部门负责的原则，淄博市市级质疑投诉渠道主要有：一是邮寄方式，邮寄地址为：淄博市张店区联通路 306 号淄博市财政局（0533）3887178、（0533）3887139；二是网上渠道，我市网上质疑投诉渠道在淄博市公共资源交易网“我要投诉”和“投标人系统”模块，具体操作参考“供应商投诉操作视频（政采类）”（淄博市公共资源交易中心网站→服务指南）。</p>
适用于本供应商须知的额外增加的变动：	

1	<p>资格审查内容：</p> <p>(1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明的有效证件；供应商如为事业单位或其他组织，须提供事业单位法人证书或执业许可证或个体工商户营业执照，本条所指的其他组织不包含法人的分支机构（银行、保险、石油、石化、电力、电信等有行业特殊情况的除外）；</p> <p>(2) 如法定代表人参加会议需提供法定代表人身份证明书（格式见附件）；如被授权代表参加会议，需提供法定代表人授权书（格式见附件）；</p> <p>(3) 政府采购供应商信用承诺书（格式见附件）。</p> <p>(4) B包 C包 D包 E包须提供中小企业声明函（格式见附件，A包本项不作为资格条件）。</p> <p>注：请各供应商务必将以上资格审查资料的扫描件（其中法定代表人授权书、法定代表人身份证明书、政府采购供应商信用承诺书、中小企业声明函（根据各包不同要求进行提供）可提供电子签章件）须在投标截止时间前上传至电子投标文件“资格审查资料”章节，未按上述要求提供、上传位置错误者、提供不清晰无法辨认者、提供不全缺少某一项内容者，则资格审查不合格，取消其投标资格。</p> <p>本项目为资格后审。开标会议结束后，评审会议开始前，采购人或采购代理机构按有关规定对各供应商进行资格审查，资格审查不合格的单位，做无效标处理。</p>
2	<p>是否允许供应商将项目非主体、非关键性工作交由他人完成：</p> <p>经采购人同意，中标、成交人可以依法采取分包方式履行合同，政府采购合同分包履行的，中标、成交人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。</p>
其他	
1	<p>付款途径：由淄博市财政局国库集中支付或由采购人自行支付</p>
2	<p>付款方式：</p> <p>(1) 乙方自签订合同之日起5个工作日内以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式按照合同总价的5%（取整）向甲方提交履约保证金。</p>

	(2) 自合同签订之日起60个工作日内, 采购人向成交供应商支付签约合同价款的100%, 本项目服务期结束, 经采购人组织相关部门验收合格后, 成交供应商无违约情况下无息退还履约保证金。乙方须向甲方提供正规发票。
3	合同履行期限 (服务期限): A包、C包、D包、E服务期为合同签订后一年, 服务期内免费提供硬件维护及升级服务; B包服务期为合同签订后一年, 服务期间根据甲方需求提供现场工程师服务, 服务期内免费提供硬件维护及升级服务。
4	服务地点: 采购人指定地点。

一、总 则

1. 采购人、采购代理机构及供应商

1.1 采购人: 是指依法开展政府采购活动的国家机关、事业单位、团体组织。

本项目的采购人见供应商须知资料表。

1.2 采购代理机构: 是指集中采购机构或从事采购代理业务的社会中介机构。本项目的采购代理机构见供应商须知资料表。

1.3 供应商: 是指参加响应的法人、其他组织或者自然人。潜在供应商: 以采购文件规定的方式获取本项目采购文件的法人、其他组织或者自然人。

本项目的供应商须满足以下条件:

1.3.1 在中华人民共和国境内注册, 能够独立承担民事责任, 有生产或供应能力的本国供应商。

1.3.2 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定, 遵守本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定。

1.3.3 以采购文件规定的方式获得了本项目的采购文件。

1.3.4 符合供应商须知资料表中规定的其他资格要求。

1.3.5 若供应商须知资料表中写明专门面向中小企业采购的, 如供应商为非中小企业且所投产品为非中小企业产品, 将被认定为响应无效。

1.3.6 本次采购标的所属行业详见供应商须知资料表。

1.4 如供应商须知资料表中允许联合体响应, 对联合体规定如下:

1.4.1 两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份响应。

1.4.2 联合体各方均应符合本须知 1.3.2 规定。

1.4.3 采购人根据采购项目对供应商的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

1.4.4 联合体各方应签订共同响应协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同响应协议连同响应文件一并提交，否则将被认定为响应无效。

1.4.5 大中型企业、其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加响应，共同响应协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到共同响应协议总金额的比例。

1.4.6 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目响应，否则将被认定为响应无效。

1.4.7 对联合体响应的其他资格要求见供应商须知资料表。

1.5 服务：淄博职业学院 2022 年网络信息中心计算机及其他网络设备维保服务项目

1.6 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，否则将被认定为响应无效。

2. 资金来源

2.1 本项目的采购人已获得足以支付本次采购后所签订的合同项下的资金（包括财政性资金和本项目采购中无法与财政性资金分割的非财政性资金，预采购项目除外）。

2.2 项目预算金额和分项或分包最高限价见供应商须知资料表。

3. 响应费用

不论磋商的结果如何，供应商应承担所有与准备和参加响应有关的费用。

4. 适用法律

本项目采购人、采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

二、采购文件

5. 采购文件构成

5.1 采购文件共六章，内容如下：

第一章 采购邀请

第二章 供应商须知

第三章 服务需求

第四章 评审方法和标准

第五章 响应文件格式

第六章 政府采购合同格式

5.2 采购文件中有不一致的，有澄清的部分以最终的澄清更正内容为准；未澄清的，以供应商须知资料表为准；供应商须知资料表不涉及的内容，以编排在后的描述为准。

注：如有最新的答疑后采购文件（文件格式为.zbcf，供应商必须下载并使用该文件制作电子响应文件，否则将无法完成上传、参与响应。

5.3 供应商应认真阅读采购文件所有的事项、格式、条款和技术规范等。如供应商没有按照采购文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对采购文件在各方面都做出实质性响应，会导致其响应文件将被认定为无效，该风险由供应商承担。

5.4 采购文件以中文印制，且以中文为准。

5.5 除非有特殊要求，采购文件不单独提供服务地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，供应商被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

5.6 现场考察或者答疑会及相关事项见供应商须知资料表。

5.6.1 采购文件供应商须知资料表规定组织踏勘现场的，采购人或采购代理机构按规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场，踏勘现场所发生的费用由供应商承担。

5.6.2 采购人向供应商提供的有关现场的资料和数据，是采购人现有的能使供应商利用的资料，采购人对供应商由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

5.6.3 供应商经过采购人的允许，可进入项目现场踏勘，对服务现场及其范围环境进行考察，以获取有关编制响应文件和签署实施合同所需的各项资料，但供应商及其人员不得因此使采购人及其人员承担有关的责任和蒙受损失。供应商并应对由此次踏勘现场而造成的死亡、人身伤害、财产损失、损害以及任何其它损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

5.7 除采购文件中另有规定外，采购文件所使用的时间单位“天”、“日”均指日历天，且所有时刻均为北京时间。

5.8 参与磋商活动的各方应对采购文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

5.9 供应商应自行承担其准备和参加磋商活动发生的所有费用。不论磋商结果如

何，采购人及采购代理机构在任何情况下无义务也无责任承担这些费用。

6. 响应文件的澄清与修改

6.1 采购人可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时对采购文件澄清或修改。采购代理机构将以发布澄清（更正）公告的方式，澄清或修改采购文件，同时采购代理机构可将澄清或修改内容以电子形式上传至系统中，澄清或修改内容作为磋商文件的组成部分。

6.2 澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，采购代理机构可以通过书面通知或法定公告等形式通知所有获取采购文件的潜在供应商，并对其具有约束力。

供应商可登录系统查看澄清或修改内容。因潜在供应商原因或通讯线路故障导致逾期送达或无法送达，采购代理机构不因此承担任何责任，有关采购活动可以继续有效进行。

6.3 供应商认为采购文件存在歧视性条款或不合理要求等需要澄清的，应在规定时间内提出。供应商可登录淄博市公共资源交易网“企业会员系统”使用“网上提问”中的“新增提问”提出异议。如在规定时间内，供应商对采购文件中的各项条款未提出异议，即认为同意和接受采购文件。

7. 提交响应文件截止时间的顺延

澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，以书面形式通知所有获取采购文件的供应商，不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

三、响应文件的编制

8. 编制要求

8.1 供应商应仔细阅读采购文件的所有内容，按照采购文件的要求及格式编制响应文件，并保证其真实性。若供应商没有按照采购文件要求提交全部实质性要求资料或对实质性要求未作响应是供应商的风险，其响应文件将会被拒绝。

8.2 供应商对多个分包进行响应的，应以分包为单位编制响应文件，每一包响应文件均需满足本采购文件对响应文件的签署要求。

8.3 电子响应文件应该按照统一的电子投标文件制作工具以及采购文件要求制作编制。

8.4 供应商应按采购文件的要求及格式编写其响应文件；不得缺少或留空任何响应文件要求填写的表格或资料。

8.5 供应商应编制响应文件目录、内容。

8.6 关于兼投不兼中要求详见供应商须知资料表。

8.7 响应文件中提供的扫描件应当真实、完整、清晰，由此造成的一切不利后果由供应商自行承担。

9. 响应范围及响应文件中标准和计量单位的使用

9.1 供应商可对采购文件其中一个或几个分包进行响应。除非在供应商须知资料表中另有规定。

9.2 供应商应对所响应标包中“服务需求(含配套货物)”所列的所有内容进行响应，如仅响应某一包中的部分内容，其响应文件将被认定为无效。

9.3 无论采购文件第三章服务需求一览表及技术规格中是否要求，供应商所提供服务(含配套货物)均应符合国家强制性标准。

9.4 除采购文件中有特殊要求外，响应文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.5 响应文件应以中文书写。如供应商提交的支持文件和印刷的文献使用另一种语言，应附有相应内容的中文翻译本，在解释响应文件时以中文翻译本为准。

9.6 对违反上述规定情形的，磋商小组有权要求供应商限期提供相应文件或决定对其响应予以拒绝。

10. 响应文件构成

10.1 供应商应通过淄博市公共资源交易网下载的“电子投标文件制作工具”编写响应文件。在响应截止时间前上传经过数字证书电子签章并加密的电子响应文件（加密和解密必须使用同一数字证书）。采购文件中资格审查和符合性审查涉及的事项不满足采购文件要求的，其响应文件将被认定为无效。

10.2 上述文件应按照采购文件的规定签署。采用公章授权方式的，应当在响应文件中附公章授权书（格式自定）。

10.3 供应商应提交证明文件，证明其提供内容符合响应文件规定。该证明文件是响应文件的一部分。

10.4 前款所述的证明文件，可以是文字资料、图纸和数据等。

10.5 本项目采用电子响应，供应商须使用用于证明供应商身份的单位电子签名的

实名认证证书和用于供应商编制电子响应文件的制作软件。

申请办理实名认证证书的方式：详见《数字证书办理注意事项及相关资料下载》（淄博市公共资源交易网→办事指南→下载园地）。

电子响应基本流程：详见“新点投标文件制作软件（淄博版）操作视频-采购类”（淄博市公共资源交易网→办事指南→下载园地）。供应商在响应截止时间前，可以对其所递交的响应文件进行撤回、修改并重新上传，但以响应截止时间前最后一次完成上传的响应文件为有效响应文件。逾期系统将自动关闭，未完成上传的响应文件视为逾期送达，将被拒绝。

请确保在开启时实名认证证书在有效期内，供应商实名认证证书在续期后务必在开启前重新制作和上传电子响应文件（文件格式为.zbtff），否则将造成电子响应文件无法进行解密（加密和解密必须使用同一数字证书）。

因供应商以下原因，响应将被拒绝：

- （1）响应截止时间前，供应商未成功上传响应文件的；
- （2）对已生成的电子响应文件进行破解、修改、压缩等不当操作，或自备的解密电脑环境配置不当等原因导致无法解密的；
- （3）开启时，实名认证证书过期失效、密码丢失，或者供应商实名认证证书在续期后未在开启前重新制作和上传电子响应文件，导致无法解密的。
- （4）响应截止时间后，供应商在规定时长内未能成功解密的。

10.6 供应商提交的响应文件应包含以下各个部分，具体组成内容见第五章响应文件格式。

10.6.1 报价一览表

10.6.2 资格证明文件

10.6.2.1 供应商须对提交的资格证明真实性、有效性、完整性负责。

10.6.2.2 资格证明的字迹、印章必须完整、清晰，否则其响应文件将会被拒绝。

10.6.2.3 供应商当将其资格证明文件中的相关证书（证件）的扫描件上传至电子响应文件对应当章节中，并确保清晰可见，未按要求上传或扫描件不清晰的，将导致资格审查不予通过，一切后果由供应商负责。

10.6.3 商务部分

10.6.3.1 磋商函；

10.6.3.2 磋商报价明细表；（格式自拟）

10.6.3.3 供应商如属监狱企业、残疾人福利性单位须提供的证明资料；

10.6.3.4 商务偏离表；（格式见附件）

10.6.3.5 供应商提供类似项目业绩一览表（供应商在此表后附同类业绩合同原件扫描件），业绩的评分项得分以投标文件中的原件扫描件为准，如因扫描件不清晰导致无法识别，一切后果由供应商负责；

10.6.3.6 供应商简介及经营状况介绍(包括供应商的综合情况、信誉陈述、履约情况及有效证明资料等)；

10.6.3.7 供应商认为有必要提供的其他商务资料。

10.6.4 技术部分

10.6.4.1 服务条款技术参数；

10.6.4.2 服务条款偏离表；

10.6.4.3 技术服务方案（包括但不限于以下内容）

a、本项目的综合说明

b、运维实施方案

c、安全保证措施

d、应急预案

e、服务内容重点、难点、风险点的分析和解决措施

f、质量保证、控制体系

g、服务承诺及合理化建议

10.6.4.4 供应商认为需要提交的其它技术资料。

11. 报价

11.1 供应商的报价应当包括满足本次磋商全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程。报价详见供应商须知资料表。所有响应均以人民币报价，供应商的报价应遵守《中华人民共和国价格法》。

11.2 供应商应在报价明细表上标明响应服务的单价（如适用）和总价。

11.3 供应商报价超过采购文件规定的预算金额或者最高限价的，其响应将被认定为响应无效。

11.4 供应商提交的最后报价,在合同履行过程中是固定不变的,不得以任何理由予以变更。

11.5 采购人不接受具有附加条件的报价或多个方案的报价。

11.6 除供应商须知资料表另有规定外，供应商不得递交备选响应方案。允许供应商递交备选响应方案的，只有成交供应商所递交的备选响应方案方可予以考虑。磋商小组认为成交供应商的备选响应方案优于其按照采购文件要求编制的响应方案的，采购人可以接受该备选响应方案。

11.7 通过资格性审查和符合性审查的供应商有再次报价的机会，但每一次报价均应以书面形式确认。价格的评审以最后报价为准。

12. 电子版响应文件

12.1 电子版响应文件内容为上述 10.6.1、10.6.2、10.6.3、10.6.4 条款要求内容，格式为加密的电子响应文件（文件格式为.zbtf）。

12.2 供应商应当在提交响应文件截止时间前通过淄博市公共资源交易平台系统上传响应文件。

12.3 无论成交结果如何，在开启后，电子版响应文件均不退回。

13. 磋商保证金

根据鲁财采〔2019〕40号、淄财采〔2019〕7号的规定，本项目不收取磋商保证金。

14. 响应有效期

14.1 响应应在供应商须知资料表中规定时间内保持有效。响应有效期不满足要求的响应，其响应文件将被认定为响应文件无效。

14.2 因特殊原因，采购人或采购代理机构可以在原响应有效期截止之前，要求供应商延长响应文件的有效期。接受该要求的供应商将不会被要求和允许修正其响应。供应商可以拒绝延长响应有效期的要求，且不承担任何责任。上述要求和答复都应以书面形式提交。

15. 响应文件的签署及规定

15.1 供应商应按供应商须知资料表中的规定，准备和递交加密的电子响应文件（文件格式为.zbtf），应在响应截止时间前通过淄博市公共资源交易平台系统上传。

15.2 响应文件因字迹潦草、表达不清所引起的后果由供应商负责。

15.3 电子响应文件须按照采购文件要求在指定位置加盖供应商公章及法定代表人（非法人组织的负责人）或其授权代表签章（签字或盖章），否则将导致其响应被拒绝。

四、响应文件的递交

16. 响应文件的递交

16.1 本项目实行电子响应，供应商无须提交纸质响应文件。供应商应按照本项目采购文件的要求编制、加密并递交响应文件。供应商在使用系统进行响应文件的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电平台技术支持热线咨询，咨询电话请见磋商公告。

16.2 供应商递交的电子响应文件因供应商自身原因而导致无法导入淄博网上开评标系统的，该响应文件视为无效响应文件，将导致其响应被拒绝。

17. 响应文件截止

17.1 供应商应在响应截止时间前，将响应文件按照采购文件要求的方式递交。供应商递交响应文件的时间和地点详见供应商须知资料表。

17.2 采购人和采购代理机构将拒绝接收在响应截止时间后递交的响应文件。

17.3 除供应商须知资料表另有规定外，供应商所递交的响应文件不予退还。

18. 响应文件的接收、修改与撤回

18.1 采购人或采购代理机构将通过淄博市公共资源交易平台系统自动接收供应商上传的响应文件。

18.2 递交响应文件以后，如果供应商要进行撤回的，须在提交响应文件截止时间前在淄博市公共资源交易平台系统中进行撤回。

18.3 如果在提交响应文件截止时间前需要对已经成功生成并上传淄博市公共资源交易平台系统的电子响应文件进行修改、补充的，供应商应当先撤回原文件，使用自备计算机和响应文件制作软件重新制作生成新的电子响应文件，并在提交响应文件截止时间前重新上传。

18.4 在提交响应文件截止时间之后，供应商不得对其响应文件做任何修改。

五、开启及磋商

19. 开启

19.1 采购人和采购代理机构将按供应商须知资料表规定的开启响应文件时间和地点组织开启。

本项目采用网上开标模式。各供应商无需到达开标现场，请在开启前登录淄博市公共资源交易网（<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/TPFront/>）网上开标大厅。

19.2 提交首次响应文件截止时间后，请各供应商根据网上开启流程进行操作并对响应文件进行解密，以及答疑、澄清等。开启时，由各供应商在解密开始时间后 20 分钟内完成解密工作（以网上开标系统解密倒计时为准），因供应商自身原因导致未在在规定时间内成功解密响应文件的，视为撤销其响应文件。

19.3 采购代理机构将对开启过程进行记录，并存档备查。

19.4 采购代理机构按照供应商须知资料表要求通过网上开标大厅进行开启。

对开启过程及结果有异议，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应在网上开标大厅中提出询问或者回避申请。

供应商在开启前应根据“网上开标大厅操作手册（投标人）”（具体操作请参考淄博市公共资源交易网→办事指南→服务指南→网上开标大厅操作手册（投标人））提前调试电脑，技术咨询电话：400-998-0000。

在项目开评标全过程中，供应商应保持实时在线状态，参与远程交互的法定代表人（非法人组织的负责人）或其授权代表应始终为同一个人，中途不得更换，在废标、澄清、提疑、传送文件等情况需要交互时，供应商一端参与交互的人员将被视为本项目供应商的法定代表人（非法人组织的负责人）或其授权代表。磋商小组会随时通过网上开评标系统发出询标信息，供应商应在磋商小组规定时间内通过网上开标大厅或企业会员系统进行回复，未能按时答复的，磋商小组将视同其放弃澄清、说明、补正、最后报价等。

本项目下载、上传、开启均通过互联网操作，供应商应充分考虑网络拥堵及平台操作所需时间等因素，保证在开评标期间电脑、网络、预留电话等能够正常使用。

因以上造成的一切后果由供应商自行承担。

20. 资格审查

20.1 采购人或采购代理机构依据法律法规和采购文件中规定的内容，对供应商的资格进行审查。未通过资格审查的供应商不进入磋商；通过资格审查的供应商不足 3 家的，不得磋商，法律规定的其他情形除外。

20.2 采购人或采购代理机构将按供应商须知资料表中规定的时间查询供应商的信用记录。供应商在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，或在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的，其响应将被拒绝。

以联合体形式进行响应的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，联合体其

响应将被拒绝。

20.3 采购人或采购代理机构将信用记录查询情况签字并存档备查。供应商信用记录情况以采购人或采购代理机构查询结果为准。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。

在采购文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料不作为资格审查的依据。

21. 磋商小组

21.1 采购代理机构将按照《政府采购评审专家管理办法》财库〔2016〕198号）、《山东省政府采购评审专家管理实施办法》鲁财采〔2018〕66号）、《山东省政府采购评审专家抽取规则》鲁财采〔2017〕64号）及有关规定组建磋商小组。磋商小组由采购人代表1人和评审专家2人组成。

21.2 磋商小组具有依据采购文件进行独立评审的权力，且不受外界任何因素的干扰。磋商小组成员需对评审结果独立写出评审意见，并承担责任。磋商小组成员若拒绝在评审报告上签字且不陈述其不同意理由的，视为同意和接受。

21.3 磋商小组的职责：

- (1) 审查响应文件是否符合采购文件要求；
- (2) 要求供应商对响应文件有关事项做出解释或者澄清；
- (3) 按照采购文件规定的评分标准进行评比和打分；
- (4) 推荐成交候选人名单，或者受采购人委托按照事先确定的办法直接确定成交供应商；

- (5) 向采购单位或者有关部门报告非法干预评审工作的行为。

21.4 磋商小组的义务：

- (1) 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；
- (2) 按照采购文件规定的评审办法和评审标准进行评审，对评审意见承担个人责任；
- (3) 对评审过程和结果，以及供应商的商业秘密保密；
- (4) 参与评审报告的起草；
- (5) 配合采购单位答复供应商提出的质疑；
- (6) 配合财政部门的投诉处理工作。

22. 响应文件符合性审查与澄清

22.1 符合性审查是指依据采购文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和响应程度对采购文件的响应程度进行审查，以确定是否对采购文件的实质性要求做出响应。

22.2 经磋商小组集体审核通过，对于不符合条件的供应商要说明其不符合要求的原因，由其法定代表人（非法人组织的负责人）或其授权代表签章，供应商代表拒不签章的，并不影响磋商小组所做出的结论。

22.3 响应文件的澄清

22.3.1 在磋商期间，磋商小组将通过网上开评标系统要求供应商对其响应文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，以及磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性检查供应商的报价，有可能影响履约的情况作必要的澄清、说明或补正。供应商的澄清、说明或补正应在磋商小组规定的时间内通过网上开评标系统进行，并不得超出响应文件范围或者改变响应文件的实质性内容。

22.3.2 供应商的澄清、说明或补正将作为响应文件的一部分。

22.3.3 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当加盖供应商公章及法定代表人（非法人组织的负责人）或其授权代表签章。由授权代表签字的，应当附法定代表人（非法人组织的负责人）授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。否则，磋商小组有权不予认可。

22.4 响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(1) 响应文件中报价一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照第 22.2 条的规定经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，将被认定为响应无效。

对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

22.5 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋

商。

23. 响应偏离

磋商小组可以接受响应文件中不构成实质性偏离的不正规或不一致。

24. 无效响应

24.1 在比较与评价之前，磋商小组要审查每份响应文件是否实质上响应了采购文件的要求，未实质性响应采购文件的响应文件按无效响应处理。

24.2 如发现下列情况之一的，其响应将被认定为响应无效：

- (1) 不具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件；
- (2) 未按照采购文件规定要求签署的；
- (3) 响应分项报价表未按要求填写；
- (4) 未满足采购文件中商务和技术条款的实质性要求的；
- (5) 违反采购文件规定提供进口产品的；
- (6) 未按采购文件规定提供政府强制采购节能产品证明材料的；
- (7) 报价超过项目预算或最高限价的、拒绝报价、报价不确定、无报价或未按采购文件要求报价的；
- (8) 响应有效期不足的；
- (9) 联合体响应文件未附联合体响应协议书的；
- (10) 不符合采购文件中有关分包规定的；
- (11) 属于串通响应，或者依法被视为串通响应；
- (12) 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，要求供应商在磋商小组规定的时间内提供书面说明，但该供应商未提交相关证明材料以证明其报价合理性的；
- (13) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (14) 不具备采购文件中规定的资格要求的；
- (15) 响应文件未完全满足采购文件中带有“★”号的条款或指标，或超过采购文件规定的允许出现偏差的最大范围、幅度和最高项数；
- (16) 响应文件提供虚假材料；
- (17) 对采购人、采购代理机构、磋商小组及其他工作人员施加影响，有碍公平、公正；
- (18) 供应商递交的电子响应文件均无法满足正常开标、评标使用功能的；

(19) 由于供应商的自身原因，(包括但不限于以下情况：忘记 CA 锁密码、CA 锁过期、上传响应文件后更新 CA 锁)，在规定时间内解密不成功的；

(20) 不同供应商的响应文件存在非正常一致的；

(21) 不同供应商的响应文件由同一单位或者同一个人编制，电子响应文件的文件制作机器码或者文件创建标识码一致的；

(22) 上传电子响应文件的 IP 地址相同，经磋商小组认定否决其响应的；

(23) 对采购文件中的技术要求整体复制粘贴经磋商小组认定与所提供服务的；

(24) 属于采购文件规定的其他响应无效情形；

(25) 不符合法规和采购文件中规定的其他实质性要求的。

25. 磋商

25.1 磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商。

25.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据采购文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同条款，但不得变动采购文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

25.3 对采购文件作出的实质性变动是采购文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

25.4 供应商应当按照采购文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人（非法人组织的负责人）或其授权代表签章。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

25.5 本项目共二轮报价。采购文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交下一轮报价，该报价为最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家，法律规定的其他情形除外。采购文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交下一轮报价，该报价为最后报价。

25.6 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分，供应商法定代表人（非法人组织的负责人）或其授权代表对最后报价签章确认。节能、环保产品、中小微企业产品价格认定均按照最后报价后的浮动比例同比例进行调整。

25.7 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。该退出申请由供应商法定代表人（非法人组织的负责人）或其授权代表签章确认。

26. 比较和评价

26.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，磋商小组将根据采购文件确定的评审方法和标准、采购文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应文件，对其技术部分和商务部分作进一步的比较和评价。

26.2 磋商小组经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分，详细评审标准见采购文件第四章。

26.3 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在响应文件中提交了《中小企业声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的供应商，其**报价扣除 10%后参与**评审，对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行报价扣除。具体办法及比例详见采购文件第四章。

26.4 大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，应当对联合体或者大中型企业的报价给予 **4%**的扣除，用扣除后的价格参加评审。联合体各方均为小型、微型企业和监狱企业的，联合体视同为小型、微型企业和监狱企业。

26.5 供应商所投产品如被列入财政部与国家主管部门颁发的节能产品政府采购品目清单或环境标志产品政府采购品目清单的，应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的产品认证证书或提供加盖供应商公章的节能产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）产品网站查询截图，在评标时给予认证产品 的评审价格扣除优惠或者给予不超过 的评审加分，同等条件下，优先采购认证产品。具体办法及比例详见采购文件第四章。

如采购人所采购产品为政府强制采购的节能产品，供应商应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的产品认证证书或提供加盖供应商公章的节能产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）产品网站查询截图，否则其响

应将被认定为响应无效。

26.6 公开发布的采购文件中的评分细则，在磋商期间，不允许做出更改。

26.7 磋商小组应独立对每个供应商响应文件进行评审，系统将自动汇总每个供应商的得分。

26.8 磋商小组按照采购文件要求，对供应商的评审结果进行复核并签字确认。

26.9 供应商得分是由磋商小组打分的算术平均值。

26.10 磋商小组判断响应文件的响应性仅基于响应文件本身而不靠外部因素。磋商小组将拒绝被确定为非实质性响应的响应，供应商不能通过修正或撤销不符之处而使其响应成为实质性响应的响应。磋商小组可以允许供应商修改其响应文件中不构成实质偏离的、微小的、非正规的不一致或不规则的地方。

26.11 磋商过程要求：电子开标、磋商如出现下列情形，导致网上开评标系统无法正常运行或无法正常评审时，采取应急措施。

- (1) 系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；
- (2) 系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；
- (3) 系统发现有安全漏洞，存在潜在的泄密危险；
- (4) 病毒发作或受到外来病毒的攻击；
- (5) 出现其他不可抗拒的客观原因造成网上开评标系统无法正常使用。

出现上述情况时，应对未开标的暂停开标。已在系统内开标、磋商的立即停止。采取应急措施时，必须对原有资料及信息作出妥善保密处理。

27. 采购项目终止

出现下列情形之一的，采购人或代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项规定的情形与《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》规定的“采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）”的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

28. 保密要求

28.1 磋商将在严格保密的情况下进行。

28.2 政府采购评审专家应当遵守磋商工作纪律，不得记录、复制或者带走任何评标资料，不得泄露采购文件、磋商情况和磋商中获悉的商业秘密。

六、确定成交

29. 成交候选人的确定原则及标准

除 31 条规定外，对实质上响应采购文件的供应商按下列方法进行排序，确定成交候选人。

详见采购文件第四章。

30. 确定成交候选人和成交供应商

磋商小组将根据评标标准，按供应商须知资料表中规定数量推荐成交候选人或根据采购人的委托直接确定成交供应商。

31. 采购任务取消

因重大变故采购任务取消时，采购人有权拒绝任何供应商成交，对受影响的供应商不承担任何责任。

32. 发出成交通知书

在响应有效期内，成交供应商确定后，采购人或者采购代理机构按照规定应同时公告供应商未中标的原因，发布成交公告，在公告成交结果的同时，向成交供应商发出成交通知书，成交通知书是合同的组成部分。

33. 签订合同

33.1 成交供应商应当自发出成交通知书之日起 10 个工作日内，与采购人签订合同。

33.2 采购文件、成交供应商的响应文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

33.3 如成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一成交候选人为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

33.4 当出现法规规定的成交无效或成交结果无效情形时，采购人依规可与排名下一位的成交候选人另行签订合同，或依法重新开展采购活动。

34. 履约保证金

成交供应商应按照供应商须知资料表规定向采购人提交履约保证。

35. 政府采购融资担保

有融资需求的供应商在签订《政府采购合同》后，可依据《山东省政府采购合同融资管理办法》（鲁财采〔2018〕17号）有关规定，通过全省统一的信息化平台自行选择符合自身需要的金融产品，提供金融机构要求的相关材料，发起融资申请，也可通过淄博市公共资源交易中心金融服务平台进行融资贷款。

36. 预付款

预付款是指在指政府采购合同签订后、履行前，采购人向成交供应商预先支付部分合同款项，具体执行见供应商须知资料表。

37. 廉洁自律规定

37.1 采购人、采购代理机构不得与供应商恶意串通操纵政府采购活动。

37.2 采购人、采购代理机构不得接受供应商组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向供应商报销应当由个人承担的费用。

37.3 为强化政府采购活动的监督，供应商可按供应商须知资料表中的监督电话和邮箱，反映采购人、采购代理机构的廉洁自律等问题。

38. 人员回避

供应商认为采购人员、采购代理机构工作人员及其相关人员有法律法规所列与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。

39. 质疑与接收

39.1 供应商认为采购文件、磋商过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购质疑和投诉办法》的有关规定，依法向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。

39.2 质疑供应商应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式（可从财政部官方网站下载）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

超出法定质疑期的、重复提出的、分次提出的或内容、形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，质疑供应商将依法承担不利后果。

39.3 采购人或采购代理机构质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见供应商须知资料表。

39.4 质疑应当按照法律、法规规定，以书面形式向采购代理机构或采购人提出，并办理签收手续，未以书面形式向提交的视为无效质疑。

39.5 质疑函应当包括以下主要内容：

(1) 质疑人和被质疑人的名称、法定代表人、住所、电话、邮编、联系人及联系电话等；

(2) 采购项目名称、项目编号及包号；

(3) 具体、明确的质疑事项以及与质疑事项相关的诉求；

(4) 法律依据、事实与理由。按照“谁主张、谁举证”的原则，质疑书应当提供事实依据及相关证明材料，否则质疑将视为无有效证据支持，将被予以驳回。

(5) 提出质疑的日期。

质疑函应当据实署名。质疑人为自然人的，应当由本人签字并附有效身份证明；质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（非法人组织的负责人）签字并加盖公章，同时一并提交营业执照和法定代表人（非法人组织的负责人）有效身份证明。无法提供证件原件的，应当提供真实有效的复印件，并签字或者盖章。质疑人可以委托代理人办理质疑事项，代理人办理质疑事项时，除提交质疑书外，还应当提交质疑人的授权委托书及代理人的有效身份证明，授权委托书应当载明委托代理的具体权限、期限和事项。

39.6 质疑有以下情形之一的，采购代理机构应当予以书面回复并说明原因：

(1) 质疑人不是参与该本项目政府采购活动供应商的（潜在供应商对其已依法获取的可质疑的采购文件的质疑除外）；

(2) 质疑人与质疑事项不存在利害关系的；

(3) 所有质疑事项均不符合相关法律、法规的；

(4) 提起质疑的时间超过规定规定期限的；

(5) 质疑答复后，同一质疑人就同一事项再次提出质疑的；

(6) 其他不符合受理条件的情形。

39.7 采购代理机构将在受理质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑人和其他有关供应商。

39.8 质疑人对答复不满意以及采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向监督管理部门投诉。

40. 项目其他相关费用

40.1 成交服务费

成交服务费收取标准详见供应商须知资料表。

成交供应商应按照供应商须知资料表规定的时间和方式缴纳成交服务费。

40.2 政府采购专家评审费

采购人承担，按照山东省有关规定的标准执行。

41. 合同公示

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

42. 验收

采购人或者采购代理机构应当按照政府采购合同规定的技术、服务及安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、安全标准的履约情况。

43. 履约验收公示

采购人、采购代理机构应当在采购合同履行验收结束后3个工作日内，将验收报告予以公开发布。

44. 采购文件解释权

见供应商须知资料表。

第三章 服务需求

本次采购共分为 5 个包，供应商必须按采购文件要求对所投包号内全部内容做出报价响应，否则作无效标处理。

一、项目概况

项目名称：淄博职业学院 2022 年网络信息中心计算机及其他网络设备维保服务项目

预算金额：85.5 万元。其中 A 包：38.00 万元；B 包：32.00 万元；C 包：9.5 万元；D 包：3.5 万元；E 包：2.5 万元；

服务范围：A 包：数据中心安全设备维保项目；B 包：网络设备维保项目及 VPN 设备维保项目；C 包：一卡通设施维保服务项目；D 包：校园网出口优化维保项目；E 包：域名系统维保服务项目。

质量要求：合格且通过采购人的验收。

二、项目需求

A 包：数据中心安全设备维保项目

服务期限 1 年，服务期内维保内容如下：

序号	产品名称	品牌型号功能需求
1	网站群安全综合治理平台运行维保升级	网站群安全综合治理平台运行维护服务： 1. 软件功能应实现主被动结合机制发现资产，扩大资产自学习范围，提升 HTTPS 资产/ Web 资产/IOT 资产/指纹识别能力和准确性；同时支持自学习 IPV6 资产。 2. 软件功能资产中心页面，实现在一个页面中满足客户对于资产管理 80%的使用需求，简化客户操作。 3. 软件功能在 Web 资产梳理页面，实现非 Web 资产纳入资产管理范围。 4. 色分配功能，可以为不同用户分配不同的角色。 5. 系统具备网络流量监控功能，支持设备质量监控，包括设备监控、网络监控、源站监控；需支持业务质量监控，包括软件监控、业务服务监控；支持客户源站回源监控，回源负载均衡支持轮询、IP 哈希、COOKIE 粘住等方式；支持回源到 IP 或者域名；支持自定义回源 HOST；

		<p>6. 提供站群管理综合授权≥ 100个</p> <p>优化项:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持抗 DDoS 可视化推演大屏, 可实时展示数据包括: 今日攻击次数、今日被攻击 IP、全球攻击态势、攻击来源、受攻击对象、实时攻防详情; 2. 支持 CC 防护可视化推演大屏, 可实时展示数据包括: 今日攻击次数、今日被攻击 IP、全球攻击态势、攻击来源、受攻击对象、实时攻防详情; 3. 支持 WAF 防护可视化推演大屏, 可实时展示数据包括: 今日攻击次数、今日被攻击 IP、全球攻击态势、攻击来源、受攻击对象、实时攻防详情。
2	<p>WEB 应用防护系统运行维护服务</p> <p>WEB 应用防护系统软件运行维保升级</p>	<p>1. 软件功能实现动态令牌, 限速以及动态令牌+限速三种防护方式, 能够对暴力破解行为进行识别, 并且形成有效的防护功能。</p> <p>2. 升级全新的系统页面, 以资产为维度针对信息展示, 全新的态势感知页面展示, 攻击溯源一目了然。</p> <p>3. Web 服务器存活探测功能, 可探测出防护服务器存活状态, 开放端口, 协议类型, 服务情况, 并可实时查看 url 存活状态。</p> <p>4. 系统具备欺骗防御能力, 支持通过至少两种方式将黑客攻击诱导至 Web 蜜网进行高级威胁分析。</p> <p>优化项:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 优化语义算法防护 (SQL, XSS)。 2. 优化系统状态展示, 针对 CPU, 内存硬盘使用率实时展示并可查询历史数据。 3. 优化连接监控功能, 针对协议实时可进行阻断以及加黑操作。 4. 优化接口流量实时展示图, 并可针对历史数据进行查询。 5. 支持无需安装 agent 的 eshell 检测, 利用机器学习算法, 同时对 Webshell 请求数据和响应流量进行分析识别 Webshell 探测和访问。 6. 优化支持 SSL 证书集中管理、证书关联和到期提醒; <p>软件规则库: 一年 license 授权许可服务。</p>
3	<p>网站群防篡改软件</p>	<p>网站群防篡改系统运行维护服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 软件防篡改兼容 IPv6 环境, 包括管理中心、客户端、防护端的兼容。

	运行维保服务	<p>2. 平台具备敏感词替换能力，可根据需要自定义需要替换的敏感词；</p> <p>3. 平台具备防 CC 攻击能力，支持验证码等多种人机验证方式；支持基于 IP、URL、cookie、referer、区域等组合型 CC 防护策略，从基于 IP 的单维度 CC 防护精细到基于个人的多维度 CC 防护。</p> <p>4. 支持 WAF 防护可视化推演大屏，可实时展示数据包括：今日攻击次数、今日被攻击 IP、全球攻击态势、攻击来源、受攻击对象、实时攻防详情；</p> <p>软件规则库：一年 license 授权许可服务。</p>
4	综合运维数据展示服务	<p>综合运维数据展示服务</p> <p>1. 支持浏览器访问 WEB 界面。</p> <p>2. 配置选项进行配置更改后，支持重启系统使配置生效。</p> <p>3. 支持的统计对象包括：流量、带宽、请求数、请求分布、状态码、URL、Referer、攻击 IP、攻击类型、攻击地理分布、被攻击 URL、访问规则触发、Bot 流量等；</p> <p>4. 支持针对 URL 的安全监测告警、漏洞感知告警和攻击告警；</p> <p>优化项：</p> <p>1. 支持批量录入或导入多个登录信息，支持对登录信息进行统一登录验证。</p> <p>2. 报表重新设计开发，丰富报表内容，优化报表展示样式。</p> <p>3. 支持漏洞扫描系统对报告进行复制、剪切、粘贴等文本功能，支持日志检索、下载和推送。</p> <p>软件规则库：一年 license 授权许可管理升级服务。</p>
5	漏洞扫描系统运行维保服务	<p>1. 支持目标网段 IP 存活状态、开放端口、开放服务，不扫描漏洞。</p> <p>2. 新增软件功能支持对国产系统麒麟、红旗、凝思等进行扫描。支持对国产数据库达梦、人大金仓、南大通用等进行扫描。口令猜解新增支持 informix, sybase, tomcat。</p> <p>3. 新增软件功能报表相关支持批量导出报表，可以一次性导出多个任务或资产的报表。</p> <p>4. 新增软件功能资产管理引入资产组概念，新建任务的时候可指定资产分组；支持资产组管理，用户可以自行新建资产组，默认属于“默认”资产组；用户可以根据资产组分类管理资产，并支持通过资产组筛选查看资产相关信息。</p>

		<p>5. 支持信息泄漏类漏洞检测，如：mail 地址、敏感目录暴露、内部 ip 地址、会话令牌、源码、数据库备份文件、SVN 文件、系统重要配置、日志文件向外网泄漏等；</p> <p>6. 支持多种系统漏洞检测技术，如：支持基于漏洞库的漏洞扫描技术、基于 fuzz 测试的漏洞扫描技术和基于 banner 信息的漏洞扫描技术等；</p> <p>优化项：</p> <p>1. 系统漏洞的状态增加新建、误报、已修改状态的标记，系统漏洞和 web 漏洞均支持漏洞状态标记。</p> <p>2. 用户可以同时勾选系统、web、弱口令三种扫描任务，同时下发任务，无需单独创建任务。</p> <p>3. 支持批量录入或导入多个登录信息，支持对登录信息进行统一登录验证。</p> <p>软件规则库：一年 license 授权许可升级服务。由安全服务团队对业务系统进行定期漏扫，不少于 4 次/年。</p>
6	运维服务要求	<p>1. 系统升级维保：维保期内免费 7*24 小时提供技术咨询与服务。</p> <p>2. 服务要求：为保障学校业务系统正常运转项目顺利割接，供应商需随时协调不少于 2 名技术力量现场软件平滑升级，对一线技术人员不能在规定时间内处理的问题，按照采购人要求提供技术人员现场支持服务，由此产生的费用由供应商全部承担。</p> <p>3. 供应商必须有安全服务运营能力，拥有网络安全服务案例。</p> <p>4. 重要时刻专人值守运维：重大节日、重要会议或其他重大活动，供应商需根据甲方需求提供人员进行现场服务。</p>

B 包：网络设备维保项目及 VPN 设备维保项目

1、网络设备维保项目

随着校园网的规模和复杂度增加，高校校园网络维护和管理难度也增加。而现有本校的运维人员均有较多的教学任务，学校网络管理人员精力有限，重点维护用户应用和增值服务，可能无暇顾及网络设备的日常维护。服务期限 1 年，服务期内需对以下设备情况进行网络设备维护：

序号	货物名称	规格型号	采购时间	单位	数量	备注
----	------	------	------	----	----	----

北校区设备						
1	BRAS 路由器	H3C SR8803-X-S	2019 年	台	2	校园出口
2	核心交换机	H3C S10506	2019 年	台	2	校园核心
3	汇聚交换机	H3C S7502E-XS	2019 年	台	5	办公区教学区实训区图书馆等
4	汇聚交换机	H3C S7502E-XS	2019 年	台	1	生活区
5	服务器汇聚交换机	H3C S5560X-30C-EI	2019 年	台	4	校园数据中心
6	接入交换机	H3C S5130S-52P-EI	2019 年	台	54	各区域弱电间
7	管理平台设备授权扩容	H3C DR2000、H3C SDNAPP	2019 年	套	1	SDN
南校区设备						
1	南区核心交换机	H3C S7502E-XS	2019 年	台	2	校区核心
2	汇聚交换机	H3C S5560X-54F-EI	2019 年	台	3	教学区
3	服务器汇聚交换机	H3C S5560X-30C-EI	2019 年	台	2	校区分控中心
4	24 口接入交换机	H3C S5130S-28P-EI	2019 年	台	15	各区域弱电间
5	48 口接入交换机	H3C S5130S-52P-EI	2019 年	台	37	各区域弱电间
西校区设备						
1	西校区核心交换机	H3C S7502E-XS	2019 年	台	2	校区核心
2	汇聚交换机	H3C S5560X-54F-EI	2019 年	台	4	教学区
3	服务器汇聚交换机	H3C S5560X-30C-EI	2019 年	台	1	校区分控中心

4	接入交换机	H3C S5130S-52P-EI	2019年	台	16	各区域弱电间
---	-------	-------------------	-------	---	----	--------

(1) 用户现场技术支持

根据学校的需求服务期内提供现场技术人员支持服务，根据学校要求到校保证网络的实时连通和可用，保障接入交换机、汇聚交换机和核心交换机的正常运转。

(2) 现场巡检服务

现场巡检服务是对客户的设备及网络进行全面检查的服务项目，通过该服务可使客户获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。同时，将有针对性地提出预警及解决建议，使客户能够提早预防，最大限度降低运营风险。在巡检时，要记录网络交换机的端口是否可以正常使用，网络的转发和路由是否正常进行，交换机的性能检测，进行整体网络性能评估，针对网络的利用率进行优化并提出网络扩容和优化的建议。还要进行安全设备的运行状态的监控，对各种安全设备的日志检查，对重点事件进行记录，对安全事件的产生原因进行判断和解决，及时发现问题，防患于未然。同时能够对设备的运行数据进行记录，形成报表进行统计分析，便于进行网络系统的分析和故障的提前预知。具体记录的数据包括：配置数据；性能数据；故障数据。

巡检包括的内容如下：

编号	巡检内容		
1	硬件运行状态检查项目		
	单板状态检查	电源模块状态检查	风扇状态检查
	整机指示灯状态检查	机框防尘网检查	机房温度、湿度检查
	设备地线检查		
2	软件运行情况检查项目		
	设备运行情况检查	网络报文分析	设备对接运行状况检查
	路由运行情况检查		
3	网络整体运行情况调查		
	网络运行问题调查	网络变更情况调查	网络历史故障调查

(3) 网络运行分析与管理服务

网络运行分析与管理服务是指工程师通过对网络运行状况、网络问题进行周期性检查、分析后，为学校提出指导性建议的一种综合性高级服务，其内容包括：

提供网络专家电话号码。

网络专家组每周与学校进行不少于 2 小时的电话技术交流

提交 CASE 汇总分析报告，并可扩展到每年 17 次（月度、季度、年度）

（4）重要时刻专人值守服务

保证重要时刻设备稳定运行尤为关键，因此，可对学校提供重要时刻的专人现场值守支持，包括学校的重大会议期间、大型活动期间、国赛期间等，或其它任何客户认为可能对其业务运营产生重大影响时刻。授权服务商均需按事先合同约定提供专人值守服务。

网络设备运维

负责网络设备运行维护工作，包括硬件维护和基础配置、操作系统维护，确保应用系统安全、稳定。工作内容主要包括：状态监控、故障处理、配置管理、版本升级、性能调优等。定期对设备进行检测，配合我单位配置和调整设备的配置参数，监控设备的运行状况，记录运行日志，诊断和排除运行故障。

日常巡检工作：设备温度、电源、风扇检查；链路连接状态；链路带宽状态；cpu、内存、硬盘的使用率；连接数查看；日志查看；防控条目查看。

周期性维护工作：各类特种库的升级；系统配置的备份；定期生成运维报表。

不定期维护工作：根据需求增添防护对象；根据安全需要，对安全防护策略进行调整。

应急服务：提供两小时到场提供排障服务；提供备机。

日常巡检工作：设备温度、电源、风扇检查；cpu、内存使用率；运行日志查看。

周期性维护工作：定期对架构内设备进行漏洞扫描；定期生成漏洞扫描报表；审计日志查看。

故障预防建议

需通过预防性检查对系统硬件进行检测和诊断，对系统中潜在的硬件故障采取预防措施。如果某些部件出现无法恢复的故障，需尽快予以修理更换。维护期内提供定期巡检服务。定期巡检的目的在于通过巡检及时发现和纠正可能出现的硬件和系统问题，从而在最大程度上为设备的连续稳定运行提供保证，巡检内容主要包括：网络设备系统的运行状态；网络设备的运行状态；外部设备（机房环境配套设备）运行情况；协助用户机房技术人员解决和分析日常设备运行中出现的未解决问题；

中间件运维服务

中间件管理是指对所运行的网络设备中间件的日常维护管理和监控工作，提高对中间件平台事件的分析解决能力，确保中间件平台持续稳定运行。

执行线程：配置执行线程的空闲数量。

检查日志文件是否有异常报错。

现场保障服务

在有重大活动、参观时用户方可提前一天通知我公司；我公司将派出服务工程师提供现场服务，做到及时处理、保障得力。

现场保障主要服务为：现场故障应急处理；讲解、演示专业服务。

巡检服务

通过巡能够及时发现并排除故障隐患，有效保证客户系统的正常运行，针对本运维项目，定期的系统和数据备份可以快速恢复业务应用，一旦系统故障可以把损失的风险降到最小。经常化、制度化的巡检可以保持双方技术人员的活跃接触，有更多的机会交流在系统使用及系统维护方面的经验，有利于提高系统维护的效率。

运维方式

(1) 需通过上门服务、电话、电子邮件、传真、远程计算机连接等远程支持方式提供 7×24 全面的软硬件技术服务。服务范围包括故障报修（不局限于清单中的所列设备，具体要运维设备根据甲方要求）、产品功能介绍、配置、安装、必要设备的免费扩容升级、调试、以及相关软硬件设备使用中遇到的技术问题的咨询、信息化建设方案等，在 30 分钟内响应，以确保淄博职业学院各系统及数据的安全，保证日常业务的正常运行。

(2) 需通过远程、电话向中心提供技术支持，并协助学校建立所有设备及相关系统软件各种故障的恢复流程及急措施，提供更换故障配件步骤或相关的技术方案。在故障发生后，一般故障需工程师在 2 小时内到达现场，发生宕机、数据丢失、网络中断、业务停止等严重问题时，需工程师在 2 小时内到达现场。一般问题解决时间不超过 2 小时，特殊问题不超过 12 小时。任何故障发生时，均立刻响应，且响应服务不限次数。

(3) 维保期内出现因设备故障要维修或更换的，需在接到报修电话 2 小时内免费为学校提供与设备（软硬件）同一品牌的原厂原装备件，经学校签字确认后，由工程师根据原配件参数进行设置，迅速恢复系统运行，建立系统故障维修电子及纸质档案。

(4) 需指派专责服务人员，每月提供 1 次设备的预防性巡检服务，检查设备的工作情况，并出具相应报告。

(5) 须对学校所有设备的参数设置、IP、口令、密码、配置等信息保密。

(6) 需在有重大设备变更（包括位置变换、综合布线）期间提供技术支持服务。

(7) 如遇断电或其他情况导致机房设备要关机时，应按照信息中心要求关机，待条件满足后再开机。

(8) 需提供每年每周 7 天、每天 24 小时的热线电话服务。

(9) 系统故障处理。当应用系统出现程序错误或运行环境故障时，运维人员需在第一时间做出响应，并立即启动相应的处理流程，通知客户，详细描述故障现象和可能发生的原因以及建议的解决办法，首先保证系统能在最短的时间内恢复基本运行。故障解决之后，运维人员编制《故障处理报告》，提交学校，确认文档接收。《故障处理报告》中包含的内容有：故障描述；故障产生的原因；故障的解决办法；在以后日常维护工作中应该采取的措施等。

要确保对每一次故障所提交的《故障处理报告》，对所涉及到的故障描述清晰、原因明确、解决办法切实合理。故障判断排除时，涉及到第三方故障原因的或许要第三方配合的，公司需主动协调第三方公司，以便明确原因、避免故障的重复发生或排除。公司需严格控制重复故障的发生频率，原则上不得出现可控的重大故障的重复。

2、VPN 设备维保项目

服务期限 1 年，服务期内完成 VPN 设备的产品续保，保证设备在质保期内，规则库保持最新，软件在最新版本。本项目按照国家的有关规定和标准规范要求，坚持管理和技术并重的原则，对学校原有 VPN 设备进行产品维保，满足业务访问的需求，实现高效的业务访问，加速业务流转，提升校园管理、教学管理、科研、生活等高效率运行。

方案统一平台方案需要能够满足学校师生的多种使用场景，满足多种应用系统，同时需要具备良好的体验，满足多类型终端接入。在统一接入平台建设中，还需要构建面向“远程访问全过程”的安全风险管控体系，针对高校校园资源的各种访问场景，提供统一的安全接入解决方案，包含 Web 资源、图书馆资源免插件无感知安全接入；校园 APP 安全接入、分校/校外科研站 VPN 安全接入、校外安全运维接入等，满足高校数字化系统不同场景的接入需求。

场景 1：图书馆资源校外无感知访问

校外用户免插件访问图书馆资源，实现外网访问电子资源的 IP 版权授信、访问过程无感知。

场景 2：校园内网资源校外安全访问

教职工在校外免插件访问校内业务系统，实现外网安全接入校内、访问过程单点

登录无感知。

场景 3： 远程运维安全访问

IT 运维、第三方运维人员在校外远程接入校内网络进行运维操作；教职工在校外访问校内敏感业务系统如财务，对访问安全要求高等；教职工校外通过 C/S 架构系统访问校内业务系统。

场景 4： 校园移动 APP 安全访问

此方案针对已经上线校园信息化移动门户 APP，学生 / 教师 / 教职工通过移动终端快速访问 APP 校园门户资源的场景。

C 包：一卡通设施维保服务项目

服务期限 1 年，服务期内对淄博职业学院一卡通系统及设备清单进行维护。维保期内免费提供同平台软件更新、版本升级及相关技术支持。维保期内提供 7×24 小时的电话技术支持。维保期内每季度对一卡通设施进行一次全面巡视检查、测试检查、检验检查，并写出一卡通设施巡检维护报告。若远程不能解决问题时，24 小时内提供上门服务。对淄博职业学院一卡通系统实现三个校区一卡通信息化真正意义的“一卡通”，对各系统实现对接。对接分为四套接口程序：

- (1) 图书管理系统跟一卡通的对接；
- (2) 电控管理系统跟一卡通对接；
- (3) 银行转账系统跟一卡通对接；
- (4) 自助借还人脸机识别系统跟一卡通对接。

一卡通维护服务内容如下：

目前三个校区共有一卡通人脸消费机 377 台，分布在三个校区四个食堂，其中也包含三个校区的教工餐厅。所有的人脸消费系统均由单独的以太网布线，保证设备的独立性。

淄博职业学院消费机分布数量				
校区	位置	挂式数量	卧式数量	小计
北区	一楼食堂	36	0	36
北区	二楼食堂	36	4	40
北区	三楼食堂	27	4	31
西区	一楼食堂	34	4	38
西区	二楼食堂	28	4	32

西区	三楼食堂	0	2	2
南区一食堂	一楼食堂	40	4	44
南区一食堂	二楼食堂	40	5	45
南区一食堂	三楼食堂	2	2	4
南区二食堂	一楼食堂	44	3	47
南区二食堂	二楼食堂	42	4	46
南区二食堂	三楼食堂	0	12	12
合计		329	48	377

三个校区学生公寓共有 4650 个电控设备，控制学生及公寓大功率电器设备。

1、北校区宿舍用电管理系统。北校区共有学生宿舍 1/2/3/4/5 号楼，现使用一进二出控电模块，一个模块电表控制两个房间用电线路；8/9 号宿舍楼使用一进四出的导轨式电表。跟据现场情况需要整合用电表具，统一使用新的配电柜安装一进二出的控制模块式电表，方便统一管理；建设 B/S 架构系统，在校园电脑端登录 IP 地址即可登录操作；对接校一卡通系统，实现超额电量一卡充值。

2、西校区宿舍用电管理系统。西校区共有学生宿舍 1、2、3、4、5、6 号楼，现使用一进二出控电模块，一个模块电表控制两个房间用电线路，目前该设备比较陈旧，电柜生锈严重，柜内线杂乱，具有很大安全隐患。跟据现场情况需要整合用电表具，统一使用新的电柜，安装一进二出的控制模块，加强用电设备管理；建设 B/S 架构系统，在校园电脑端登录 IP 地址即可登录操作；对接校一卡通系统，实现超额电量一卡充值。

3、南校区宿舍用电管理系统。南校区共有学生宿舍 1-13 号楼，现使用一进二出控电模块，一个模块电表控制两个房间用电线路。现模块安装在老的配电柜中，安装不规范，电柜也缺少保护设施。跟据现场情况需要整合用电表具，统一使用新的电柜，安装一进二出的控制模块，方便统一管理；建设 B/S 架构系统，在校园电脑端登录 IP 地址即可登录操作；对接校一卡通系统，实现超额电量一卡充值。

图书馆系统：

	产品名称	数量	产品数量来源
1	RFID 图书标签	800000	北校区和西校区流通图书数量 80 万册
2	层架标签	20000	北校区 1140 面书架，西校区 605 面书架， (1140+605) × 12=20940

3	馆员工作站	8	北校区三楼两个书库需要 2 个，采编室需要 2 个，一楼服务台 1 个，西校区三个书库 3 个
4	自助借还书机 (含人脸)	9	北校区两个书库每个书库各 3 台自助借还书机，西校区三个书库每个书库 1 台自助借还书机
5	移动盘点车	2	北校区和西校区每边各 1 台
6	双通道安全门禁	5	北校区一楼闸机两侧各 1 台，西校区三个书库每个书库 1 台
7	升降式还书车	15	北校区每台自助借还配备还书车 2 台共 12 台，西校区每台自助借还配备还书车 1 台共 3 台
8	图书杀菌机	2	图书杀菌机北校区和西校区各 1 台
9	RFID 图书定位系统	1	
10	RFID 软件平台	1	

D 包：校园网出口优化维保项目

服务期限 1 年，服务期内售后服务内容如下：

需提供设备的原厂保修及升级。

需提供设备的备品备件以保证及时更换故障配件。

需提供电话技术支持或远程协助技术支持，且在接到技术咨询电话的一个小时内提供答复并在 2 小时内通过电话或远程协助解决设备故障。

对于重大故障需安排技术人员 4 小时内赶赴现场处理。

超出设备保修期后需提供长期有偿售后服务。

维保期：提供 1 年的设备维护技术支持服务。

1) 校园网出口流量优化

(1) 基于应用和 URL 负载均衡

校园网出口优化专业设备除了传统的链路负载均衡外，还支持基于应用的负载均衡功能。通过该功能，可以实现把校园网用户所期望的应用都走指定的链路出去，保障另一链路的带宽资源。例如：可以将所有的 P2P、视频应用路由到移动链路出口，关键应用路由到联通、电信出口；

校园网出口优化专业设备支持基于域名的负载均衡，也就是说可以基于网站的 URL 进行路由和负载均衡。通过该功能，可将重要的域名路由到链路质量好的 ISP 上，而视频网站路由到具有 CDN 的二级 ISP，例如：可以让 www.baidu.com 这样的域名走联通、电信链路，而 www.youku.com 等视频网站走移动链路。从而使得校园网外网链路使用

更加合理。

(2) 智能 DNS 管控

为了实现外网访问服务器资源的路径最优化，需要开启 DNS 智能的引导，实现不同 ISP 外网用户访问各自归属 ISP 的资源，实现路径最优化，速率最优化。内网访问外网也需根据访问的目的域名均衡不同出口 ISP 的资源，优化出口带宽资源。

(3) 校园网智能带宽管理和流量可视化

校园网络区域式智能管理，学校更希望将流量可以在区域内得到有效的管理：比如，在图书馆内营造安静舒适的环境，那么无线 wifi 应当禁用网络游戏、网络电视、web 音乐等应用；提升教学的质量，在上课期间可对手机无线等上网应用禁用，家属区的需求比较综合，为其提供稳定的宽带服务等等，实现区域上的可运营流量管理，校园网出口优化专业设备提供的网络接入服务可有效实现这些需求，根据需求的不同为不同的区域提供不一样的宽带服务。

(4) 实现互联网恶意网站一键关停，保障校园网用户的安全

校园网出口优化专业设备可以针对互联网上的病毒木马软件、恶意软件、钓鱼网站、勒索病毒、数字挖矿、APT 情报等威胁分类，每天实时输出恶意域名及 IP 列表，一键关停这些恶意网站，保护校园网用户的安全。

(5) 实现随时通过微信发出指令，阻断校园网有问题服务器的 IP 或者域名

按照上级监管要求，网络遭遇影响重大的攻击，“快速关停”是最基本的响应，但很多攻击是发生在晚上，是靠“拔网线”的方式，很难达到关停时限的要求，容易造成恶劣影响，无法规避管理和技术责任。

同时，随着校园网络办公、办事的普及，网站与业务系统成了不能关闭的窗口，但是由于各个系统的差异性，导致管理人员无法采用一刀切式的防护策略，好用易用与安全防护成了既要两全，又是两难的选择。例如：某个 IP 地址上承载着多个域名，这些域名有一些是内部系统使用，一些是对外发布服务。如果其中一个域名提供的服务出现问题，通过防火墙或者路由器的 ACL 粗暴的关停这个 IP 地址，会导致这个 IP 上承载的所有域名不能提供服务。

校园网出口优化专业设备可以通过微信命令阻止 IP 地址或者域名对外提供服务，为校园网管理提供快速、自动化、智能化的响应服务，在最小管理单元关停事件主机，最大程度地降低事件影响。

(6) 满足《网络安全法》日志审查

《网络安全法》第二十八条规定：网络运营者应当为公安机关、国家安全机关依法维护国家安全和侦查犯罪的活动提供技术支持和协助。同时，《网络安全法》第二十一条规定采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并留存网络日志不少于六个月；

高校校园网络应该具备能够提供网络安全事件管理和分析系统评估报告系统，及时发现网络安全事件，配合公安机关取证，协助管理员掌握网络运行情况对安全事件及时处理。校园网出口优化专业设备提供了一套与之配套的专业日志审计系统，性能出众，上线简单，无需额外投入相关分流和数据镜像的功能交换机费用，降低成本。能够协助公安部门查阅 NAT 五元组信息，和 QQ/weibo 等帐号的登录信息以及 URL 访问等记录信息，落实了只执行 IP 落地无需采集内容的职责。

2) 校园网出口流量数据分析

(1) 校园网出口流量的 IPv4、IPv6 流量可视化

当所有校园网流量经过校园网出口优化专业设备时，可以将所有流量进行精确的区分。不仅可以识别 IPv4 的应用流量，还可以识别 IPv6 的应用流量，可以更好的协助管理人员进行校园网管理。

(2) 校园网出口流量的 IPv4、IPv6 日志留存

根据教育部办公厅文件，教育部办公厅关于贯彻落实《推进互联网协议第六版（IPv6）规模部署行动计划》的通知，规定留存日志应不少于 6 个月。

(3) 校园网使用非教育网域名排查

通过部署在校园网出口的校园网出口优化专业设备对内网用户访问流量进行采集、处理、存储及分析，建立服务器访问的可视化图表，同时对外网访问校内所有公网 IP 地址的域名进行排名，发现非本校域名的服务器。（2017 年教育部发文对“双非”网站重点排查）

(4) 校园网访问校园贷网站分析

校园贷是近几年年轰动校园及各大社会舆论话题之一，起因事件为河南某高校的一名在校大学生，用自己身份以及冒用同学的身份，从不同的校园金融平台获得无抵押信用贷款高达数十万元，当无力偿还时跳楼自杀。

2016 年 4 月，教育部与银监会联合发布了《关于加强校园不良网络借贷风险防范和教育引导工作的通知》，明确要求各高校建立校园不良网络借贷日常监测机制和实时预警机制，同时，建立校园不良网络借贷应对处置机制。

2016年8月24日，银监会亦明确提出用“停、移、整、教、引”五字方针，整改校园贷问题。

对于校园贷问题，校园网出口优化专业设备内置大量校园贷特征码，例如：名校贷，学生贷，云分期，我来贷，拍来贷，期乐、52校园、趣分期、爱学贷，99分期、优分期等，通过访问这些网站的频率排名，可以分析出可能产生校园贷的高危用户。

通过分析可以帮助学校及时发现高危网贷学生，提供及时准确的沟通辅导对象，防止不良后果发生。

(5) 校园网用户访问校外图书馆资源分析

通过对校内用户访问校外图书馆资源进行统计，分类图书馆热门资源和冷门资源，为高校次年购买图书资源作参考。同时对图书馆资源下载进行排名，通过下载次数，发现并定位恶意下载用户。

(6) 校园网对外访问 TOP 域名分析

域名日志访问频率和吞吐的变化，经常伴随网络关键事件发生，观察域名排名变化，是追踪分析这些事件的有效手段。例如，某域名访问量急剧上升通常伴随病毒或网站挂马的发生，观察域名的流量上下行比例，可推测所提供服务的存在问题。

(7) 访问招生网站热点区域统计

高校招生期间，从各省对本校主页、招生服务器的访问量，可明确该校重点招生区域。通过校园网出口流量大数据分析对访问招生网站的源 IP 进行地理区域统计，可以非常清晰的得出对应结果。

(8) 校园网 DNS 统计分析

对于互联网基础业务管理，可能没有比维护 DNS 服务稳定性更为重要的事情。在 Internet 当中的大部分服务都依靠 DNS 为基础，毫不夸张的说 DNS 是 Internet 的中枢神经。要观察整个互联网运行状况，分析统计 DNS 是必须要认真完成的工作。DNS 的分布可以很好的反映当前网络运营的效果，有助于发现各种的针对 DNS 及其相关服务的攻击行为。一个陌生域名解析量的突然上升，以及对非服务范围域名的大量递归查询，都是针对互联网发起大型攻击的前兆。

(9) 校园网虚拟身份定位

在互联网高度发达的今天，任何实体的人物都会构成他的互联网虚拟映象，如何把这些虚拟身份、位置、属性以 IP 和时间索引统一收集，可以查询，是互联网身份锁定和舆情处置的首要任务。在互联网网络态势分析系统中，我们追踪和记录了用户

如下的主要数据：用户地理位置、用户虚拟身份和无线身份。

以 IP 地址为索引，记录 QQ、微信、微博、淘宝、百度、邮件等帐号的登录时间，完成时间-IP-身份的映射，达到任何时候可以根据虚拟身份锁定 IP 的目标。根据运营商 AAA 系统提供的身份信息，即可对应到实际人员信息。

记录用户无线环境和手机身份，打通 IP 地址和用户无线身份的关系，记录包括家庭 WiFi 的 SSID、MAC、手机 MAC、手机 IMSI 和 IMEI 等信息，避免了手机切换到固网的数据盲区。

(10) 校园网用户行为跟踪

事件日志是行为探针提供的第二种重要日志形式，包括 URL、搜索引擎查询、DNS 查询和用户认证等，其中最为重要的类型是 URL 日志、DNS 查询日志以及用户画像。

URL 日志既是执法部门常用的审计手段，又是监管部门衡量网络整体效率的依据。PanaLog 日志中心具有准确完善的 URL 分类库和强大的 URL 日志收集及加工能力，这些分类库是根据国内用户当前情况进行的合理采集和分类，符合我国用户的网络使用环境的需求，分类结果基本覆盖了在国内用户中有一定访问量的 URL 地址。

URL 日志的访问频率和吞吐的变化，经常会伴随着网络上一些关键事件的发生。观察 URL 排名变化，是追踪分析这些事件的有效手段。例如一个不熟悉的域名，突然访问量急剧上升，一般都伴随着病毒或者网站挂马的发生。一些互联网营销手段也会推动域名的急剧变化，比如 360 推送微软升级，会引起微软升级服务器访问频率急剧上升。同时，观察某个域名的流量上下行比例，也可推测它提供的服务是否存在问题。

E 包：域名系统维保服务项目

维保人员需为我校 DNS 设备提供为期 1 年的技术支持服务，包括线上和线下两种服务形式，在紧急情况下，提供到场技术支持。维保服务需包括但不限于解析记录添加、删除、修改，对设备内配置进行整理优化，设备系统升级，设备安全库升级等

组织方式：需安排专业技术人员负责我校 DNS 设备，定期维护巡检设备，并出具巡检报告。

服务期限：1 年。

服务人员：1 名。

时间响应：远程技术支持及时响应，到场处理故障时间不超过 30 分钟。

三、商务要求及其他

1、服务期限：A 包、C 包、D 包、E 服务期为合同签订后一年, 服务期内免费提供硬

件维护及升级服务;B包服务期为合同签订后一年,服务期间根据甲方需求提供现场工程师服务,服务期内免费提供硬件维护及升级服务。

2、 供应商所提供的所有产品、技术、资料和服务不应存在任何权力上的瑕疵,保证采购人使用该项目服务的任何一部分时,免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控,供应商需与第三方交涉并承担由此引起的一切法律责任和费用。

3、 根据疫情防控常态化需要,供应商必须严格执行采购人疫情防控相关规定,服从采购人疫情防控管理,做好对入校人员的疫情防控管理工作,自行承担相关防疫物资保障费用和违反防疫行政管理及法律的一切责任。

第四章 评审方法和标准

本项目将按照采购文件第二章供应商须知中“五、开启及磋商”、“六、确定成交”及本章的规定评审。

一、支持节能环保、中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展的鼓励优惠政策

1. 优采强采节能环保产品

1.1 采购产品属于《节能产品政府采购品目清单》中强制采购节能产品的，供应商所投产品必须是《节能产品政府采购品目清单》中强制采购节能产品，提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的认证证书扫描件或提供加盖供应商公章的节能产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）产品网站查询截图。

1.2 属于节能产品品目清单中强制采购节能产品的则该响应产品不享受优惠政策。供应商所报产品属于节能、环境标志产品政府采购品目清单中的产品并取得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的认证证书扫描件或提供加盖供应商公章的节能产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）产品网站查询截图，且为政府非强制采购节能、环境标志产品的，在价格、技术评审中，给予___/___比例的加分：

在价格评审项中，对节能、环境标志产品分别给予加分（加分=价格评标总分值×___%×节能、环境标志产品价格占报价中所占比例）；

在技术评审项中，对节能、环境标志产品分别给予加分（加分=技术评标总分值×___%×节能、环境标志产品价格占报价中所占比例）。

1.3 供应商在报价文件中必须对属于节能、环境标志产品清单中的产品，单独分项报价。

1.4 未按以上规定提供证书的不给予政策优惠，若节能产品、环境标志产品政府采购品目清单内的产品仅是构成响应产品的部件、组件或零件的，则该响应产品不享受优惠政策。

2. 中、小微企业

2.1 若供应商为小微企业，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）执行）的规定，享受评审中价格扣除的政府采购政策。

给予小型和微型企业（包括相互之间组成的联合体）产品的价格10%的扣除；计算方法是：

最终价格=报价×（1-价格扣除比例），按照最终价格进行价格评审。

2.2 大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体响应，联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同金额 30% 以上的，可给予联合体 4%的价格扣除。计算方法是：

最终价格=报价×（1-价格扣除比例），按照最终价格计算其价格分得分。

2.3 供应商为小型和微型企业的，须提供《中小企业声明函》（格式见附件）扫描件附于响应文件中。

3. 监狱企业

3.1 若供应商为监狱企业，按照财政部、司法部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》的规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。

3.2 给予监狱企业（包括相互之间组成的联合体）产品的价格 10% 的扣除；计算方法是：

最终价格=报价×（1-价格扣除比例），按照最终价格计算其价格分得分。

3.3 法人、其他组织或者自然人与监狱企业组成联合体响应，联合协议中约定，监狱企业的协议合同金额占到联合体协议合同金额 30%以上的，可给予联合体 10%的的价格扣除。计算方法是：

最终价格=报价×（1-价格扣除比例），按照最终价格计算其价格分得分。

供应商须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件扫描件附于响应文件中，否则不给予价格扣除。

4. 残疾人福利性单位

4.1 若供应商为残疾人福利性单位，〈〈三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知〉〉(财库〔2017〕141号)的规定，在政府采购活动中残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

4.2 给予残疾人福利性单位产品的价格 10% 的扣除；计算方法是：

最终价格=报价×（1-价格扣除比例），按照最终价格计算其价格分得分。

供应商须提供《残疾人福利性单位声明函》扫描件附于响应文件中，否则不给予

价格扣除。

4.3 成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构应当随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

注：供应商在响应文件中提供的涉及到政策加分项目的相关资料须一次性上传提交出示，不接受二次提交材料验证，由评标委员会检查验证。供应商所提供的资料或填写的内容必须真实、可靠，如有虚假或隐瞒，一经查实将导致响应被拒绝，并按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款“提供虚假材料谋取中标的”进行处罚，给甲方造成损失的应承担赔偿。

二、评审办法

本次评审采用综合评分法。磋商小组对满足采购文件全部实质性要求的响应文件按照评审因素的量化指标进行评审。评审得分相同的，按照最后报价由底到高的顺序推荐。评审得分且最后最后报价相同的，按技术指标优劣顺序推荐。

三、评标标准

(一) 初步评审

评审方式	序号	评审因素	评审标准
符合性 评审	1	供应商名称	与营业执照、资质证书等一致
	2	响应文件的签署	按采购文件要求加盖公章或法人签章或授权代表签章
	3	磋商报价	只有一个有效报价
	4	响应文件有效期	符合采购文件的规定
	5	其他符合性审查情况	符合采购文件的规定

(二) 详细评审

1. 评分因素以及分值

评分因素	价格部分	技术部分	商务部分
分值	10分	75分	15分

2. 价格部分

评审项目	分值	评分标准
投标报价	10分	<p>以满足采购文件要求且最终报价最低的报价为基准价，其价格分为满分10分，其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 报价得分 = (基准价/各供应商报价) × 10% × 100 (得分保留两位小数)。</p> <p>注：供应商投标报价不得超过采购预算，否则为无效报价。</p>

3. 技术部分

评审项目	分值	评分标准
技术部分 75分	本项目的综合说明	0-12 针对本项目的综合说明（服务理念、工作目标、整体设想和策划等），内容完整、表述清晰、符合现实情况、具有本项目针对性、且有利于采购项目实施的得 12 分；每缺少一项内容或每有一处瑕疵或不足或较其他供应商较差之处的减 1 分，减完为止。
	运维实施方案	0-12 针对本项目的运维实施方案（包含系统升级、配置的技术支持，维护系统的安全运行、缺陷修复升级更新优化方案、应急处置措施等）内容详细全面，保障措施明确切实可行，得 12 分；每缺少一项内容或每有一处瑕疵或不足或较其他供应商较差之处的减 1 分，减完为止。
	安全保证措施	0-12 针对本项目的安全保证措施内容完整、表述清晰、具有针对性、且有利于采购项目实施的得 12 分；每缺少一项内容或每有一处瑕疵或不足或较其他供应商较差之处的减 1 分，减完为止。
	应急预案	0-12 针对本项目的各种突发事件的应急预案，内容全面、具体、具有可实施性得 12 分，每缺少一项内容或每有一处瑕疵或不足或较其他供应商较差之处的减 1 分，减完为止。
	服务内容重	0-10 对本项目工作重点、难点、风险点的分析和解决措

	点、难点、风险点的分析和解决措施		施分析透彻、合理、解决措施合理可行、满足实际需求得 10 分，每有一处不清晰或不全面或不满足项目需求的减 1 分，减完为止。
	质量保证、控制体系、保障措施	0-12	针对本项目的质量保证、控制体系及保障措施（应包括质量保证措施、控制体系、提供的备品备件、耗材）内容详细、全面、细致，控制体系完善，保障措施表述清晰、具有针对性且有利于采购项目实施得 12 分；每有一处内容缺失、表述模糊、方案中有不符合现实情况的内容等扣 1 分，扣完为止。
	服务承诺	0-5	针对本项目的售后服务方案完善合理、服务承诺的可行性强，响应时间及时，得 5 分，每缺少一项内容或每有一处瑕疵或不足或较其他供应商较差之处的减 1 分，减完为止。

4. 商务部分

评审项目		分值	评分标准
商务部分 15分	类似业绩	0-4	根据供应商所提供的类似项目业绩进行打分，每个得2分，最高得4分。 以响应文件中所附的业绩合同原件扫描件为准。 注：供应商应保证所提交资料的真实性，如成交后发现其提供虚假资料，按虚假应标处理，取消其成交资格。
	综合情况、信誉、履约能力	0-7	根据供应商提供的综合情况、信誉、履约能力等方面的内容及承诺由磋商小组综合评定： 供应商的综合情况描述完整、企业信誉良好、履约能力强、证明资料齐全，得7分。每缺少一项内容或每有一处瑕疵或不足或较其他供应商较差之处的减1分，减完为止。
	合理化建议	0-4	针对本项目提供的合理化建议切实可行、技术措施革新措施科学先进，合理可行得4分；每有一处不合理或

			模糊不清扣1分，扣完为止。
--	--	--	---------------

注：以上各项缺少者，该项得分为0。

以上内容价格部分、鼓励优惠政策直接计算得分，其他部分由各评审专家在充分评议的基础上自行打分，计算出平均得分为供应商评委评议得分，评委评议得分与价格分、政策性得分相加后为供应商最终得分（四舍五入，保留两位小数）。按分值由高到低进行排序，取得分最高者为成交人，如果出现两个以上供应商得分相同的情况，按照最后报价由低到高的顺序确定。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣由磋商小组投票确定。

本项目五个包，兼投不兼中，若供应商同时多个包排名第一，按供应商承诺的优选顺序依次中标，最多可中标一个包，供应商中标一个包后，其余包号再次出现排名第一，则该包由排名第二的供应商中标，以此类推。

四、结果确认

本项目按照供应商须知资料表由采购人委托磋商小组直接确定成交供应商。

第五章 响应文件格式

附件一：

磋商报价表（第一轮）

项目名称	
供应商名称	
磋商报价（第一轮）	小写：_____（元）， 大写：_____
服务期限	
标包成交候选人选择顺序	如若我单位多包排名均为第一，优先选择顺序为：1、包_____；2、包_____；3、包_____；4、包_____；5、包_____。

注：本项目不接受实物优惠。

供应商全称（签署电子公章）：

法定代表人（签署法定代表人电子印章）：

日期： 年 月 日

资格证明文件

(1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明的有效证件；
投标人如为事业单位或其他组织，须提供事业单位法人证书或执业许可证或个体工商户营业执照，本条所指的其他组织不包含法人的分支机构（银行、保险、石油、石化、电力、电信等有行业特殊情况的除外）；

(2) 如法定代表人参加会议需提供法定代表人身份证明书（格式见附件）；如被授权代表参加会议，需提供法定代表人授权书（格式见附件）；

(3) 政府采购供应商信用承诺书（格式见附件）。

(4) B包C包D包E包须提供中小企业声明函（格式见附件，A包本项不作为资格条件）。

注：请各供应商务必将以上资格审查资料的扫描件（其中法定代表人授权书、及法定代表人身份证明书、政府采购供应商信用承诺书、中小企业声明函（（根据各包不同要求进行提供））可提供电子签章件）须在投标截止时间前上传至电子响应文件“资格审查资料”章节，未按上述要求提供、上传位置错误者、提供不清晰无法辨认者、提供不全缺少某一项内容者，则资格审查不合格，取消其投标资格。

本项目为资格后审。开标会议结束后，评审会议开始前，采购人按有关规定对各供应商进行资格审查，资格审查不合格的单位，做无效标处理。

附件二、资格审查内容的格式：

(1) 法定代表人授权书（格式）

_____：

_____ (供应商全称) 法人代表_____ 授权_____ (全权代表姓名) 为全权代表，参加贵处组织的_____ (项目名称、编号、包号) 招标活动，全权处理招标活动中的一切事宜。

代理人无转委托权，特此委托。

被授权代表人的身份证正反面

供应商全称（签署电子公章）：

法定代表人（签署法定代表人电子印章）：

日期： 年 月 日

附：

全权代表姓名：

职务：

详细通讯地址：

邮政编码：

传真：

(2) 法定代表人资格证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

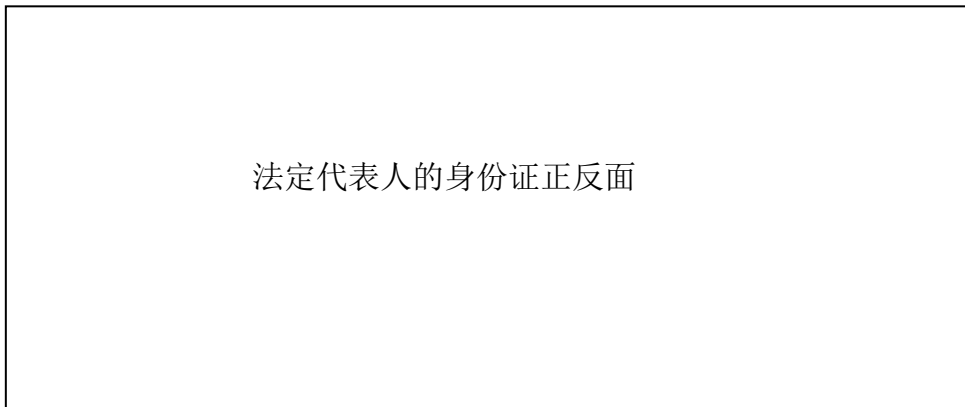
成立时间：_____

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。



供应商全称：（签署电子公章）

日期：

附：

详细通讯地址：

邮政编码：

传真：

电话：

3、政府采购供应商信用承诺书

本公司（联合体）郑重声明：

- 1、承诺具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 2、承诺依法缴纳税收和社会保障资金；
- 3、承诺参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

供应商应当遵循诚实信用原则，不得作出虚假承诺，若承诺不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，应依法承担相应的法律责任。

承诺单位（签章）：

法定代表人（非法人组织的负责人）或其授权代表（签章）：

年 月 日

4、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：

日 期： 年 月 日

1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

5、供应商如属监狱企业须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

6、供应商如属符合财库〔2017〕141号规定条件的残疾人福利性单位或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），须提供《残疾人福利性单位声明函》

残疾人福利性单位声明函（残疾人福利性单位提供）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（签署电子公章）:

日期:

商务部分

商务部分目录

- (1) 磋商函
- (2) 磋商报价明细表（格式见附件）
- (3) 中小企业声明函（服务）
- (4) 供应商如属监狱企业须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件
- (5) 供应商如属符合财库〔2017〕141号规定条件的残疾人福利性单位或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），须提供《残疾人福利性单位声明函》
- (6) 商务偏离表（格式见附件）
- (7) 供应商提供类似项目业绩一览表（供应商在此表后附同类业绩合同原件扫描件），业绩的评分项得分以投标文件中的原件扫描件为准，如因扫描件不清晰导致无法识别，一切后果由供应商负责。
- (8) 供应商简介及经营状况介绍（包括供应商的综合情况、信誉陈述、履约情况及有效证明资料等）
- (9) 供应商认为有必要提供的其他商务资料。

附件三：

磋商函

_____：

_____（供应商全称）授权_____（全权代表姓名）_____（职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的_____（项目编号、项目名称）磋商的有关活动，并对_____（包号）_____进行报价。为此：

1、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中第二十二条中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

2、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一，将被处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （1）提供虚假材料谋取成交的；
- （2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （3）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （4）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- （5）在磋商采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （6）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

3、完全满足磋商文件中全部实质性要求。

4、保证遵守磋商文件中的有关规定。

5、保证严格执行双方所签的采购合同，并承担合同规定的责任义务。

6、愿意向贵方提供任何与磋商有关的资料、情况和技术资料。

7、本报价响应文件自磋商之日起____日内有效。

8、与本磋商有关的一切来往通讯请寄：

地址： _____ 邮编： _____

电话： _____ 传真： _____

供应商（签署电子公章）：

法定代表人（签署法定代表人电子印章）：

附件四、

磋商报价明细表

(格式自拟)

供应商全称 (签署电子公章):

法定代表人 (签署法定代表人电子印章):

日期: 年 月 日

附件六：

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：

日 期： 年 月 日

1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件七： 供应商如属监狱企业须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

附件八： 供应商如属符合财库〔2017〕141号规定条件的残疾人福利性单位或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），须提供《残疾人福利性单位声明函》

残疾人福利性单位声明函（残疾人福利性单位提供）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（签署电子公章）：

日期：

附件九、

商务偏离表

序号	名称	采购文件要求	响应文件响应情况	偏离情况
1				
2				
3				
4				
.....				

供应商全称（签署电子公章）:

法定代表人（签署法定代表人电子印章）:

日期： 年 月 日

注：（1）如无偏离请注明“无”字。

（2）如供应商在偏离表中无注明，响应文件与采购文件不一致或差异，以采购文件为准。

（3）商务偏离中付款方式、服务期限、投标有效期的负偏离视为不响应采购文件的实质性要求。

附件十、供应商提供类似项目业绩一览表（供应商在此表后附同类业绩合同原件扫描件），业绩的评分项得分以投标文件中的原件扫描件为准，如因扫描件不清晰导致无法识别，一切后果由供应商负责；

供应商提供近年来类似业绩一览表

序号	用户单位名称	项目内容	项目实施地点	开始时间-完成时间	合同金额

（本表可自行扩展）

供应商全称（签署电子公章）：

法定代表人（签署法定代表人电子印章）：

日期： 年 月 日

附件十一： 供应商简介及经营状况介绍(包括供应商的综合情况、信誉陈述及有效证明材料等) ；

附件十二、 供应商认为有必要提供的其他商务资料。

技术部分

技术部分目录

- 1、服务条款技术参数；
- 2、服务条款偏离表；
- 3、技术服务方案（包括但不限于以下内容）
 - a、本项目的综合说明
 - b、运维实施方案
 - c、安全保证措施
 - d、应急预案
 - e、服务内容重点、难点、风险点的分析和解决措施
 - f、质量保证、控制体系
 - g、服务承诺及合理化建议
- 4、供应商认为需要提交的其它技术资料

附件九、

服务条款技术参数

(格式自拟)

附件十、

服务条款偏离表

供应商名称:

序号	名称	采购文件要求	响应文件响应情况	偏离情况
1				
2				
3				
4				
.....				

供应商全称 (签署电子公章):

法定代表人 (签署法定代表人电子印章):

日期: 年 月 日

注: 1、服务条款偏离表“偏离情况”栏以醒目的字体写明正偏离或负偏离,以便评委查阅,无偏离的注明“无偏离”

2、供应商所填写的内容必须真实、可靠,如有虚假或隐瞒,一经查实将导致投标被拒绝。

附件十一、技术服务方案（包括但不限于以下内容）

- a、本项目的综合说明
- b、运维实施方案
- c、安全保证措施
- d、应急预案
- e、服务内容重点、难点、风险点的分析和解决措施
- f、质量保证、控制体系
- g、服务承诺及合理化建议

(1) 项目服务团队人员配备一览表

序号	姓名	在本项目中 担任何职务	从业年限
.....			
.....			(此表可扩展)

注：附相关证明材料

供应商全称（签署电子公章）：

法定代表人（签署法定代表人电子印章）：

日期： 年 月 日

(2) 拟投入的工具、设备等资源配置一览表

序号	设备名称	品牌、规格型号	备注
.....			
.....			

供应商全称（签署电子公章）:

法定代表人（签署法定代表人电子印章）:

日期： 年 月 日

附件十四、供应商认为需加以说明的其他技术内容

第六章 政府采购合同格式

合同文本

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，经双方充分协商，特订立本合同，以资共同遵守。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分：

- A. 成交通知书
- B. 响应文件 (见响应文件)
- C. 报价表 (见响应文件)
- D. 采购项目内容及要求 (见采购文件第三部分)
- E. 合同执行期间经双方审核同意的双方达成的补充协议。

二、合同范围和条件

本合同的范围和条件与上述合同文件中规定内容一致。

三、合同价款

四、服务内容及承诺（详见响应文件）

五、服务期限及地点

服务期限：

服务地点：甲方指定地点。

六、付款方式：

(1) 乙方自签订合同之日起5个工作日内以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式按照合同总价的5%（取整）向甲方提交履约保证金。

自合同签订之日起60个工作日内，采购人向成交供应商支付签约合同价款的100%，本项目服务期结束，经采购人组织相关部门验收合格后，成交供应商无违约情况下无息退还履约保证金。乙方须向甲方提供正规发票。

(2) 淄博职业学院账号信息

单位名称：淄博职业学院

纳税人识别号：12370300493224191F

地址：山东省淄博市周村区联通路506号

电话： 0533-2828000

开户行： 中国建设银行股份有限公司淄博张店支行

账 号： 37001636141050153245

行 号： 105453061007

七、验收

服务期满或完成服务成果后，甲方应对服务的成果进行详细而全面的检验。甲方有权限根据检验结果要求乙方立即更换或者提出索赔要求。检验合格后，由甲方组成的验收小组签署验收报告，作为付款凭据之一。

八、甲方责任

1、甲方负责协调与相关部门的联系与沟通；

2、甲方应当全面、客观和及时地向乙方提供与本项目有关的各种情况、文件、资料，并对所提供的资料的真实性、合法性负责。

3、本项目的所有成果内容及深度应严格符合相关法律、法规、标准和技术规范的要求，其产权和使用权均归甲方所有。乙方及乙方人员无权擅自使用或授权他人使用该知识产权。若乙方违反上述约定，甲方有权要求乙方商承担违约责任。。

4、负责对乙方的工作质量和工作进度进行指导并进行监督；

九、乙方责任

1、乙方为履行本合同,应成立专门的项目服务小组,并指定项目代表,跟甲方进行日常沟通工作,具体负责工作指令的接受,项目的全程跟进等工作。

2、乙方应与甲方保持密切联系,及时与甲方沟通项目进行的相关情况,尽职尽责为甲方服务,按时、按质、按量履行合同义务。

3、双方合作期间,乙方提供的所有内容应具有真实性、准确性和完整性,并保证不侵犯第三方的知识产权,如因乙方原因引起第三方的法律纠纷,一切责任由乙方负责,甲方不承担因此产生的相关责任。

4、双方合作期间,乙方因合同内容所产生的所有费用,如交通、食宿、车辆、保险责任等费用,均由乙方自行承担。

6、乙方对在执行业务过程中知悉的商业秘密负有保密责任,除甲方外,不得向第三者泄露,法律另有规定者除外。

7、未经甲方允许,则乙方不得将与本合同有关的条文、内容、计划、资料等提供给与本合同无关的任何第三方,不得将其用于履行本合同之外的其它用途。

8、乙方在履行合同期间需加强团队的安全管理及培训，若在合同期间发生的一切安全事故，由乙方自行承担。

9、根据疫情防控常态化需要，供应商必须严格执行采购人疫情防控相关规定，服从采购人疫情防控管理，做好对入校人员的疫情防控管理工作，自行承担相关防疫物资保障费用和违反防疫行政管理及法律的一切责任。

十、违约条款

1、合同生效后，如乙方违约（包括服务质量不合格、服务不及时、不接受甲方任务安排、违法违规等），甲方有权终止合同，由乙方赔偿本次和再次采购所发生的所有费用及造成的一切损失。乙方延迟服务，每延迟1日，按应交付服务成果总额0.3%支付违约金。

2、一方不按期履行合同，并经另一方提示后10日内仍不履行合同的，守约方有权解除合同，违约方要承担相应的法律责任。

3、如因一方违约，双方未能就赔偿损失达成协议，引起诉讼或仲裁时，违约方除应赔偿对方经济损失外，还应承担因诉讼或仲裁所支付的律师代理费等相关费用。

4、其它应承担的违约责任，以《中华人民共和国民法典》和其它有关法律、法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

5、按照本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金等，应当在明确责任后15日内，按银行规定或双方商定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。

十一、不可抗力条款

甲乙双方中任何一方因法定或者双方约定的不可抗力不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在10天内提供有关不可抗力的相应证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方协商解决。

十二、争议解决

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，双方均甲方所在地人民法院诉讼。

十三、合同的生效

本合同经甲乙双方代表签字盖章后生效。签订合同后，甲乙双方应严格履行各项约定。合同执行期内，双方均不得随意变更或解除合同，如需变更或解除合同，须依法办理相关手续。本合同如有未尽事宜，须经双方共同协商，作出补充规定，补充规定与本合同具有同等法律效力。

本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执壹份，相关部门备案壹份。

甲 方：（盖章）

法定代表人或

授权代表人：

地 址：

电 话：

乙 方：（盖章）

法定代表人或

授权代表人：

地 址：

电 话：