

针对本次项目我公司按照要求，结合本地区实际制定了售后服务实施意见。将本地区农民创业培训售后服务工作，层层分解，明确目标，任务到人。按照不同学员类型，固定售后服务教师，每人售后服务 30 人，利用电话、微信等开展信息服务，并结合实施的项目进行集中和实地指导，细化了指导教师、学员的任务和目标，为售后服务铺开了路子。

二、搭建服务平台

分类建立了“高素质农民专项培训的微信群”，指导教师与学员、学员与学员之间相互交流生产技术、创业心得、创业经验等问题，让学员有了一个便捷高效的信息交流平台。配合当地相关政府部门支持农民参加多种形式的展览展示、技术技能比赛、创新创业创意大赛等。

三、强化培训回访

扎实开展“实地走访”和“电话回访”，根据学员不同产业培训需求，有计划深入学员家中、田间地头开展“一对一”、“面对面”技术指导服务，了解他们生产中遇到的困难和问题，提出合理化指导建议。

四、开展信息技术服务。

将高素质农民专项培训的的学员和任务进行分解、落实到每位教师，实行“面对面”的信息服务和技术指导。指导教师分别对各自的指导学员进行了面对面的回访，了解技术需求和开展信息技术指导等。

五、开展继续教育培训服务

根据学员需求，结合实际的职业培训、农村带头人培训等项目，推荐优秀学员继续参加培训，进一步提升学员综合素质和能力。