

## 二、服务承诺函

致：沂源县公安局

我单位山东鸿盾安防科技有限公司，已全面研读核验本项目（项目编号：SDGP370323000202602000009）招标文件全部条款、货物明细技术参数、验收管控标准及全流程履约硬性要求，深度适配辅警新式夏季、春秋全季全套执勤制式服装专项供货履约场景。现针对本项目全品类执勤服饰、制式配饰、执勤防护配套鞋具全批次供货，郑重作出闭环质量合规管控+全周期专属履约服务专项承诺，全程对标公安辅警制式着装规范，无条件贴合采购人实战执勤使用刚需，自愿接受采购人、评标委员会及监管部门全流程核验追责，所有承诺均纳入后续正式供货合同履行刚性条款。

### 一、全域严苛质量闭环管控专项承诺（对标国标+公安制式双标准）

1、合规溯源原厂全新正品承诺：本项目所投执勤帽、夏季执勤服、勤务单裤、长袖制式衬衣、制式领带、春秋全季全套执勤服、全品类制式肩章、丝织胸徽号牌、后背反光粘贴标志、制式臂章、双层内腰带、高强执勤腰带、防滑执勤作训鞋等全部15类物资，均为合规资质大厂原生全新未投产、无仓储积压、无二次翻新、无残次瑕疵全新合格品，全程溯源可查，杜绝回收面料、废旧辅料、翻新配件、非标半成品拼装供货，全批次随货附原厂出厂质检合格证、面料成分检测溯源单、合规生产资质台账，可随时配合采购人抽样核验溯源。

2、面料参数 1:1 对标刚性履约承诺：所有服饰核心面料、辅材、弹力辅料、织带扣件、反光膜材质、鞋材复合底料，严格逐条对标招标文件公示技术参数精准织造生产。执勤帽严格采用 260g/m<sup>2</sup> 聚酯仿毛哔叽合规

配比面料+合规 3D 经编网眼内衬；夏季执 勤服、长袖制式衬衣精准匹配 170g/m<sup>2</sup> 多异聚酯复合纱平纹布+0.2%导电纤维合规配比，配套达标轻量化网眼辅料；春秋执 勤服严格执行 58%棉+42%聚酯纤维合规混纺、240g/m<sup>2</sup> 加厚斜纹专用制式面料；所有弹力单裤合规搭配无纺加筋衬条、防滑专用织带、合规粘扣辅材；全服饰配饰、织带提花面料、合金扣件、牛皮腰带基材、作训鞋复合中底防滑外底等全套辅材，均足额达标合规选材，不降级、不替代、不掺假，面料克重、纤维配比、导电防静电工艺、染色色牢度全部前置送检达标。

3、精工工艺+安全纺织双重达标承诺：全批次服装全程精细化制式工艺缝制，线路平直密实、针距均匀合规，左右版型对称规整，收口平整无脱线、无跳线、无开线隐患；所有面料、环保活性染料、印染助剂、复合粘合辅料均符合纺织品国家安全环保强制标准，无毒无味、低甲醛无致敏有害物质，严格提前做成衣预缩定型专项工艺处理，成品耐水洗、耐干洗、不缩水、不起泡、不脱胶、不变形、不起球、不静电、不沾毛絮；户外执 勤适配强色牢度工艺，日常执 勤反复清洗不掉色、不泛白、不串色，版型长期挺括平整，适配全时段外 勤执 勤着装使用。所有丝织标识、反光后背标、制式臂章严格贴合 2025 年公安部新式辅 警 服装全套制式工艺标准，底托尺寸、提花纹理、反光立体效果、粘贴贴合强度全部达标。

4、到货前置全检+瑕疵极速换新承诺：成品出厂前设立三道专属质检关卡，专人逐件核验版型、做工、面料、标识、配件完整性；货物送达采购人指定现场后，全力配合采购人开展逐批次、逐品类现场验收核验。凡现场核验发现残损污渍、开线脱线、版型偏差、面料不符、配饰残缺、做

工瑕疵、不适体不合规等任一质量问题，我单位无条件零费用、零推诿、不延误整体工期，第一时间就近调配合规成品极速免费补发替换；经采购人核验确认为面料、工艺、设计、材质原生质量缺陷的，我方 24 小时内派驻资深专业技术人员到场现场复核研判，确认问题后 10 个工作日内完成全部收回返工、全套重做换装闭环服务，全程承担所有人工、物料、物流往返全部费用，直至采购人验收完全满意合规为止。

5、国标行标双重兜底验收承诺：全批次货物严格按照国家纺织品强制安全标准、公安辅 警制式服装行业专项验收规范、招标文件既定验收细则三方同步核验验收，主动配合第三方权威质检机构随机抽样送检。若检测判定任意品类质量不合格、参数不达标、非标掺假，我单位无条件全额承担所有检测费用、返工费用、误工损失、执 勤应急补装全部损失，自愿接受采购人废标追责、违约处罚，全力保障一线辅 警执 勤着装刚需不受影响。

## 二、超长质保+7×24 小时全天候售后保障承诺

1、基础质保超标准兜底履约：自本项目全批次货物整体验收合格当日起，自动计算 2 年全品类免费整机全质保服务，严格高于招标文件基础质保要求同步履约；若国家、行业现行制式服装质保规范、原厂品牌免费质保期限优于本时限，直接按最高标准顺延兜底质保，全品类服饰、配饰、腰带鞋具全覆盖质保，无隐形免责条款、无品类除外限制。

2、质保期全域免费换新维修：质保服务周期内，凡出现面料老化破损、服饰开线撕裂、配饰脱落断裂、腰带扣件失灵、反光标识脱落失效、作训鞋开胶断底、肩章胸标脱丝变形等所有非人为暴力损坏的原生质量问题，我方全部免费上门换新、免费精工维修<sub>96</sub>、免费上门配送安装，全程不向采

购人收取任何材料费、人工费、物流费、上门服务费。因我方面料选材、版型设计、精工工艺、生产加工缺陷引发的次生执勤使用损失，全部由我单位全额兜底承担，绝不推诿扯皮。

3、7×24小时应急响应专属服务：开通项目专属售后对接专线，全年无休7×24小时人工值守响应，采购人随时反馈质量问题、应急着装需求、整改优化诉求，1小时内给出闭环处置方案，同城就近调配仓储货源，快速上门处置、极速补货换装，全力保障公安辅警日常执勤、突发外勤、专项安保执勤不间断着装使用。

### 三、全流程贴心履约+定制化量体专项服务承诺

1、极速对接+按需批量投产承诺：我方中标公示结束后，1小时内主动专人对接采购人专项负责人，现场核验新式辅警服装版型细节、标识规范、配饰安装标准、特殊执勤适配优化要求，全程无条件配合采购人逐项确认定稿，确认无误后即刻启动闭环规模化合规生产，绝不擅自更改面料版型、私自替换辅料品牌、随意调整制式工艺，全程留存生产全过程影像台账备查。

2、上门一对一精准量体服务承诺：接到采购人正式量体通知后，2小时内集结多名持证资深专业量体师，携带全套制式量体工具、版型参考样衣，全员准时抵达采购人指定办公执勤点位，分批次错峰一对一全员现场精准量体，逐人登记身高、腰围、肩宽、裤长、胸围全套精准体型数据，建立一人一档专属着装尺寸台账，精准适配全员标准体型，同步无条件承接特殊体型、超大码、特小码、残障适配特殊尺码专项定制制作，保障全员着装合体舒适、执勤灵活便捷。

3、严守工期+定点闭环配送承诺：全程严控生产全流程工期，严格遵守招标文件硬性要求，自接到采购人正式供货开工通知之日起，30日内完成全部549套全品类服装、配饰、鞋具成套打包，采用防潮防尘抗压专用工装包装，专车全程闭环配送至采购人指定任意执勤点位，现场有序卸货、分类码放、逐单核对交接，全程零破损、零丢失、零延误，绝不以生产、物流、辅料缺货为由拖延整体供货工期。

4、品牌锁定+绝不私自更换承诺：投标阶段全品类报备面料品牌、辅料品牌、生产厂家、配饰原厂资质，中标后全程固定原厂货源、固定合规生产线、固定质检团队，全程绝不私自更换面料批次、绝不降级替换辅材、绝不更换生产代工厂家。若未经采购人书面同意擅自变更供货标准，我方自愿直接接受取消中标资格、解除合作合同、全额赔付经济损失的违约处置，全力保障全批次货品品质统一对标样品标准。

#### 四、样品封样对标+合规知识产权兜底承诺

1、样品同源批量生产承诺：我方现场递交全部投标合规样品后，自愿配合采购人统一封样留存，后续批量生产全部货品，严格以封存样品为唯一验收对标基准，版型、面料、色泽、工艺、标识、手感、克重全部1:1同源复刻，成品与样品无任何肉眼、仪器可辨识差异，若到货成品与封样样品不符，采购人有权直接拒收全部货物、无条件扣除履约保证金、单方终止采购合同。

2、知识产权零侵权兜底承诺：我方所供全部制式服装、丝织标识、反光制式配件，均拥有合法合规生产授权、正规知识产权使用资质，全程无商标侵权、图案侵权、制式工艺侵权、面料专利侵权等任何合规风险。后

续采购方全域使用本批次所有货品，若遭遇任何第三方知识产权维权起诉、合规追责、经济索赔，全部由我单位全权对接处置、全额承担所有法律诉讼费、赔偿金、整改成本，与沂源县公安局无任何连带责任。

#### 五、附加增值暖心履约兜底承诺

1、免费后期微调维保服务：全批次服装交付验收合格后，后续3个月内，若辅警人员岗位调整、体型轻微变化、着装版型轻微不合体，我方免费上门提供版型微调、局部改衣、配饰加固、缝补维保健心增值服务，不额外收取任何人工及物料费用。

2、应急备用库存兜底保障：项目履约周期内，我方就近预留同批次、同面料、同版型应急备用制式服饰及全套配饰库存，若遇突发人员增补、执勤应急破损补装需求，24小时内极速免费补送到位，全力护航公安一线执勤工作有序开展。

我方以上所有承诺均真实有效，具备完全法律履约效力，自愿纳入本项目采购合同刚性履约条款，全程无条件接受采购人及相关监管部门全流程监督核验。如若任意一条承诺未达标履约，我方自愿承担全部违约责任、全额赔付所有经济损失，无条件配合相关合规处置工作。

投标人（公章）：山东鸿盾安防科技有限公司

承诺日期：2026年05月07日