

5. 企业服务承诺一览表

交货期	30 日历天
工期保证措施	<p>1、编制施工制度计划时，分清主次，流水施工。首先安排主要施工过程的施工进度，使其尽可能连续施工，其他穿插施工过程尽可能与它配合、穿插、搭接或平行作业。</p> <p>2、本工程施工时，将取消节假日、休息日，根据进度的需要，也可采用1~2班制昼夜施工来缩短工期。</p> <p>3、项目组将经常同业主、总包方及时协调、解决施工中出现的的问题，及时协调各</p>
承诺质保期	质保期：中央空调为自验收合格之日起 2 年；其余的空调为自验收合格之日起 6 年； 质保期内实行保修并承担由于产品质量问题给招标人造成的一切损失
质保期内相关承诺	保修期内，我方将负责未移交的工程设备进行全部日常维护和缺陷修复工作；对已移交业主的工程和工程设备仍需按移交证书中所列的缺陷修复清单进行修复，经监理单位检验合格为止。
售后服务承诺及措施	快捷、迅速、专业地对相关故障进行处理，自接到客户通知后 2 小时内到达现场，一般故障 8 小时解决，较大故障厂家派专业技术人员 24 小时内处理。
合理化建议	<p>我司建议安排甲方派 1 至 3 名管理人员与我司安装人员一起熟悉安装、调试过程，在安装过程中，专业技术人员向业人员详细讲解，安装调试完毕后，由甲方确定时间、地点，由我方派专业人员会同厂家技术人员对甲方设备管理人员进行详细培训。我们将编制详细的操作细则与讲义。另外，中央空调系统运行管理要能真正起到应起的作用并产生效益，就必须有一套规章制度来作保证。否则，即使中央空调系统再好、设备再先进，也难以保证长期、稳定地发挥出应有的效能。此外，进行科学规范管理的基础也必须有一套行之有效的规章制度，否则就</p>
其他承诺	<p>保修期后我司和厂家都将提供专业的终生有偿保养维修服务，将仅收取更换设备零配件的成本费及安装人员工资。更换设备零配件只收取成本费，维修人工按当时市场人工平均工资次收取工资，其它费用一律不再收取。</p>

6. 供货日期及计划

标书编号：SDGP370300000202202000549				
货物名称	批次	拟交货日期	供货周期	备注
室内机产品	1	按照甲方通知	30 天	
室外机产品	1	按照甲方通知	30 天	

7. 质量和适用性、质量保证措施、质保期限

我方按照采购人提供的供应计划（包括调整计划）及要求的品种和数量向采购人提供满足本合同技术规定要求的质量合格、全新的货物。

对于采购急需的货物我方承诺采取其他有力措施以保证供货的及时性，因此所发生的所有费用由我方自己承担。

不合格产品的处理

采购人在交货地点有权随时抽检我方交货产品的质量，如发现质量不符合本合同规定，采购人有权拒收货物、拒付合同价款，并追究卖方由此造成的经济损失。

我方供应货物的质量指标不符合合同规定的质量标准，我方自行处理并承担由此所发生的全部费用。给采购人造成损失的，我方给予赔偿。

在质保期内，合同货物出现质量问题，经维修后仍然出现同样质量问题，我方予以无偿更换。质量保修期内，我方未能按采购人要求修复出现的缺陷，采购人有权另行委托其他单位修复，由此发生的费用，由我方自己承担。

检验（测）、试验

我公司按照质量体系的要求，从货物进库到货物的出库，对产品质量进行全过程的控制，每个环节均严格把关，为了保障交货质量。

我方供应的所有合同货物都是从企业信誉、质量、售后服务择优选择合格的产品供应商。进入的物资入库前检验员首先要验证该批供货单位是否为合格供应商，并验证其有关质量证明文件（如合格证，检验报告等），再对进货实施必要的检验和测量。如该货物不属合格供应商的产品，则予以拒检。检验人员首先对产品包装、外观、色泽进行检验并根据实测情况和相关检验的要求，作出合格与否的决定，经检测合格后通知库房保管部门。

根据结果办理入库手续，库房保管对所填物资的数量进行验收，并分类堆放。我方承诺方供应的所有合同货物是全新，未经使用过的。各个方面满足招标文件规定的质量、规格和性能要求。

买方有权对合同货物进行抽检，我方积极配合并提供抽检所需的资料和必要条件。抽检中发现合同货物存在缺陷需要修理或更换时，修理和更换两种措施的使用次数限制为1次，经修理、更换后仍然检测不合格的，我方采取退货处理。抽检中发现存在缺陷的设备经修理或更换后，我方在原有的质保期基础上顺延质保期年限：紧急缺陷顺延3年，重大缺陷顺延2年，一般缺陷顺延1年。

8. 包装和运输方式及保护措施

我方交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。我方按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、防腐蚀、防冻、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。

合同货物包装前，我方应负责按部套进行检查清理，不留异物，并保证零部件齐全。接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，尽量避免发生差错给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定的卸货地点。我方认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间暴晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或被污染。根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我方在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以相应的标记图案。我方应在合同货物包装物外表明标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰、牢固、防水、耐磨。如果我方未提出明确要求或采购人按我方要求进行仓储保管，合同货物在保管期间发生损坏的，我方承担由于修理或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。若因我方车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我方按市场价格向买方支付运输费用。

交货

若我公司有幸中标，签订供货合同后，我公司将根据合同供货批次数量进行贮备并库存货物，合理调配生产线，优先供应本项目所需货物。并根据买方的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至采购人指定地点。不论我方采用何种运输方式，我方均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要。我方在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证，检验报告等），确保交货质量。如果合同货物是易燃和危险的，我方在发运 15 日前向买方提交 6 份说明合同货物名称、性能、保护措施和处理事故的方法的报告。若合同货物中包含危险化学品，我方应在发运 15 日前向买方提交 6 份材料安全技术/数据说明书 MSDS。我方负责办理发运合同货物所需要的运输手续及合同货物交付前的运输，合同货物运抵并卸至合同约定交货地点前的毁损、灭失风险由我方承担。我方应负责及时自费对因风险灭失或损失的合同货物补充供货，修理或更换，并承担由于补充和/或修理和/或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。