

## 针对本项目的服务承诺

### 1、质量保证

我司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，技术资料(使用说明书、合格证等)齐全。

### 2、保修期

设备设施安装调试完成至良好使用状态、验收合格之日起，整体质保三年。

### 3、售后服务组织机构和主要任务

我公司有专门的售后服务部门，负责此项目的巡检和维修。此项目主要由对高校监控工程很熟悉，有丰富的高校监控工程维修、巡检和服务经验的技术工程师负责。他们在工程施工过程就参与进来，工程竣工后立即与施工过程的技术负责人进行技术交接。在售后服务过程中，积极听取用户对工程使用状况的合理化意见，对提出的各种工程质量和配套问题，争取在最短时间内给予解决和答复，以确保用户的正常使用。

售后服务部会和用户使用和操作人员建立售后服务微信工作群，随时接收用户保修信息和解答用户技术咨询。

### 4、售后设备和工具保障

售后服务部配备充足的维修工具、通讯工具和交通工具。经过多年的积累，我们有充足的专用维修工具和设备，人手一套多功能工具箱、手电钻、冲击钻、工程宝、光功率计、手机和笔记本电脑，多部登高梯、折叠梯、穿线器等。

**为本项目售后专门配备维修车辆，车牌号为：**

**除了售后服务微信工作群以外，还配备售后热线电话：**

### 5、备品备件保障

多年的工程施工经历，多个项目的竣工，使我们深知售后及时的重要性和迫切性，也为我们积累了门类齐全、数量庞大的备品备件库，几乎应有尽有。但我们还要为该项目建立专门的备品备件库，除了常规的备品备件以外，我们还要采购针对此项目特有的备品备件，已满足此项目个性化、独特的售后服务需求。

### 6、培训

#### 工程施工中

因用户操作使用人员已到位，所以，在施工过程中就可参与，与我方施工

