

## **9. 优惠条款**

### **9.1. 公司服务承诺**

#### **9.1.1. 质量承诺**

匹配本项目的重要时代背景和实际需求，高规格践行我公司的测绘技术服务宗旨，除符合国家、山东省、淄博市及驻地管理部门的技术规范及相关标准的要求外，还应满足工作组共同制定明确的技术导则和成果格式要求，形成规范、完整、准确的数据成果报告、报表及图形资料。

#### **9.1.2. 工期承诺**

我方承诺，按照招标文件、合同约定的时间完成采购人所分配的的全部工作，满足编审时限，并可以根据甲方需要，合理灵活编排工序以提供各阶段数据成果。

#### **9.1.3. 本地化服务承诺**

我方承诺，提供 7×24 小时全天候的热线技术支持服务，保证 1 小时对用户所反映的任何问题做出及时回应，服从调度，不计节假日及休息时间及时完成工作。

#### **9.1.4. 服务内容与质保期限**

服务内容为本次招标活动中要求服务的所有内容。交货期以合同约定的工期为准，质量缺陷责任期为长久，保密责任期为长久。服务费用按双方合同约定的条款为准。

### **9.2. 服务质量控制**

(1) 为了确保该项目的顺利实施和完成，实现既定的目标，我公司一定严把各个环节的质量关，制定详细的质量控制措施，确保评

价结果报告质量，使报告质量符合国家规定的质量标准和现行技术规范、规程要求。

(2) 我公司拥有丰富经验和成熟的项目研究方法，所派项目负责人及编制人员具有相关工作经验。

(3) 我公司会在项目成果报告审查及审批过程中提供技术支持，确保项目成果报告获得有关单位审批；负责对成果审查解释工作，对不符合要求的进行修改。

(4) 成果报告公布前，任何单位和个人无权以任何形式展示编制成果，成果评审后，不予退回。

(5) 所最终完成的全部编制成果所具有的知识产权归采购方所有。

(6) 对成果资料和采购人提供的所有资料负有保密责任。未经采购人同意，不得将采购人提供的资料再次提供给与本项目无关的任何单位及个人使用。公司会妥善保管采购人提供的资料。如因我公司原因丢失，负责赔偿采购人相关的经济损失。

### 9.3. 后续服务方案

#### 9.3.1. 公司总部距离测区的区位优势

我公司公布位于张店区联通路，位于市中心地带，距离各个测区约0.5~2.5小时的车程，而且公司在临淄区、桓台县、沂源县、高青县等地区设有分公司\办事处，公司总部和分公司的区位优势能够确保提供及时的技术服务和保障。

#### 9.3.2. 成立专职领导小组

我公司将针对本项目成立由公司专职人员和项目管理人员组成

的专项领导小组，确保技术服务专职化，并以该专项领导小组作为纽带，建立起针对本项目的公司、项目以及客户之间的联动机制，确保成果数据后续服务的延伸性。

#### 9.3.3. 设置本项目 KPI 指标，严格考核项目管理人员

针对本项目，公司将根据项目进度和质量要求及售后回访等方面，设置本项目的 KPI（关键绩效指标），明确对该项目管理人员绩效考核办法，奖罚分明。同时监督项目内部建立起自己的绩效考核指标，确保“千斤重担人人挑，人人头上有指标”。

#### 9.3.4. 后续生产协调的支持

我方承诺，在生产实施工程中，将充分发挥专业技术优势，对采购方需要的数据生产过程中与各级主管部门以及后续包段工作人员技术沟通等进行的对外协调工作。

#### 9.3.5. 产品后续服务和技术支持保障

我方将在数据的更新、数据的再生产与增值服务等方面等方面提供强有力的、长期的、稳固的后续支持与服务，并成立专门的技术小组负责此项工作。若该项目还需后续服务，一定会及时给予提供。

#### 9.3.6. 后续服务具体措施

我公司始终践行“更准 更快 更亲”的服务宗旨，客户事情无小事，对于客户需求坚持“一把手负责制”，公司法定代表人 7×24 小时接收客户的服务需求。