

8、服务承诺

(1) 我院各级负责人对参加该项目组的设计人员进行质量意识、服务意识教育，阐明设计产品满足法律、法规和业主要求的重要性。

(2) 在规划编制过程中，项目人员主动、热情地与业主联系，以业主要求为根本出发点，充分听取并正确理解业主的意见和建议，结合项目的具体特点，在严格遵守技术标准、法规的基础上，对业主要求进行识别，对产品要求进行评审，与业主进行沟通，提出设计原则报业主审查，并将业主确认后的设计原则作为指导设计的文件，使设计产品充分体现满足业主的意志和要求。

(3) 从收集资料起，设计人员即全身心投入设计工作，及时与委托方沟通，定期向有关领导、专家汇报，吸取好的意见和建议，并具体体现在以后设计工作中。在设计编制过程中，从实际出发，多为委托方及以后设计管理着想，吸取以往经验，做好委托方参谋。

(4) 积极配合业主及相关职能部门完成该项目有关汇报、征求意见、评审、报批等一切手续的办理。

(5) 保护招标方（业主）的知识产权，不向第三人泄露、转让招标方（业主）提交的产品图纸等技术经济资料。如发生以上情况并给招标方（业主）造成经济损失，招标方（业主）有权向设计人索赔。

(6) 后续服务承诺

在规划设计完成后，我院将积极开展项目的后续服务，由专职部门进行后期服务跟踪，满足甲方单位的要求。

1) 长期提供项目实施过程中的咨询服务

由项目负责人长期跟踪项目实施进展情况，并建立各种信息沟通渠道（通过电话、E-MAIL 等联系方式），保证项目在甲方要求的期限内完成，及时回复项目实施过程中出现的一些问题，必要时可应甲方要求，提供相应的咨询服务。

2) 长期配合下层次项目提供相关咨询服务

我院在项目完成后，应甲方的需要，为下层次项目提供与本项目相关的规划咨询服务，以配合落实本项目规划意图。

3) 建立项目联系人

配置针对该项目专门的服务联系人员，协调业主、相关职能部门、项目负责人等，建立各方联系沟通平台。对主要沟通事项、会议纪要按院相关规定记录备查，并定期做好业主意见回访、回复等工作，保证沟通联系渠道通畅、高效。

我院承诺，如果我院中标，我院将集中力量，保证人员到位，按时保质保量完成任务。我院已经在以往承担类似项目设计中积累了大量设计经验，并掌握了大量的基础资料，因此有信心和能力完成好本设计，后续服务是设计工作中的重要组成部分，是体现我院质量目标的重要环节和有力保障。同时我院也承诺将按照标书和合同要求积极配合提供业主所需的后续服务。