

## 质量保证措施

我方承诺提供产品都属于厂家原装正品产品，并对产品质量保证，承担相应的法律责任：

### 一、产品都属于厂家原装正品产品：

1、提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

5、供货时限：自合同签署之日起10日历天供货完毕，具体时间以采购人要求为准。

### 二、保修年限、范围、保修条件

我司提供产品质量保修期为二年。在质保期内，发现质量问题，我公司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

### 三、质量问题的处理：

质保期内，我司保证每年至少 3 次的定期检查维修，并做好记录，除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1) 本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要

求及时响应并在 6 小时内人员到位。

2) 及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3) 在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4) 免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

5) 在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对产品进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。质保期外为设备提供终身维护，在必要时进行定期维护升级和修理，并提供原厂配件，有特殊要求的从其要求，只收取需更换配件成本价，不收取任何其他费用。

6) 做到 7×24 小时上门服务，以保证用户的正常工作。