

十一、服务承诺及优惠条件

一、对本工程健全的抚育、管护、维护、服务体系

公司成立抚育、管护、维护、服务领导小组，公司老总亲自挂帅，对本工程易出现质量通病的薄弱环节重点监控，同时制定切实可行的抚育管护服务制度。

二、成熟的抚育管护经验。

三、先进的抚育管护水平。

四、公司从事过多项类似工程的施工，经验丰富，深受建设及监理单位的好评。

五、一流的管理班子的优秀的施工队伍。

承诺内容：

(1) 本项目管护期自竣工之日起 3 年。

(2) 乙方在完成本项目施工及管护等过程中必须按照国标、部标或行业标准要求。

(3) 成活率：苗木栽植后，对苗木成活率不足 85%或虽达到 85%，但出现连片死亡或损毁，要选择同一规格的苗木实时进行补植完善。

(4) 乙方应保证施工过程中所供货物必须为合格的产品，质量达到国家有关标准。所供苗木的土球大小、地径、冠幅、高度等必须满足甲方要求，按照甲方供货计划进行供货，如验收不合格，所有损失由乙方承担。

(5) 施工过程中发生技术质量问题，乙方应提供及时有效的技术支持。

结合我公司自身条件和潜力，我公司将最大限度地为招标人排忧解难，做好造林后的抚育管护，具体做出如下优惠承诺：

- 1、我公司对本工程承担总承包责任，决不分包、转包。
- 2、认真做好松土、锄草、扩穴、禁牧、防火及病虫害监测与防治。
- 3、认真做好禁牧、防火，避免在抚育管护期间发生大面积火烧、羊啃，如若出现上述情况由我公司按照原标准进行补种。
- 4、认真搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推托不扯皮
- 5、本工程按安全文明标准化工地的要求施工，虚心接受业主、监理的指导和协调，我们已拟好各项安全，文明施工措施和要求，力求将事故控制在“0”。
- 6、对于招标文件的各项条款，我公司全部予以确认。同时我方保证按照投标书文件中的工期安排，保证按期完工。
- 7、本公司承接过多项类似工程，相关经验丰富，深受甲方及社会各界好评。

三、质量承诺：我方保证严格按照施工规范进行施工，按照该工程《招标文件》的要求，结合我公司的综合实力，特定具体的工程质量保证措施并严格执行，我们承诺确保工程质量达到合格，争创优良。

四、安全承诺：做到安全生产，文明施工。施工现场达到市级安全文明工地标准。

五、服务承诺

我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为业

主”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。结合本工程的特点和要求和我公司自身的条件和潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺：

1、追求完美，全程服务

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所争，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营作风，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务、承建中对业主负责，交工后让业主满意。

2、诚实守信，尊重业主

我们完全响应贵方的要求，若中标施工将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，我公司对本工程承担总包责任，不转包工程。确保合格工程，争创优良工程。

六、竣工后服务承诺：

（一）工程竣工后，认真做好松土、锄草、扩穴、禁牧、防火及病虫害监测与防治。

认真做好禁牧、防火，避免在抚育管护期间发生大面积火烧、羊啃，如若出现上述情况由我公司按照原标准进行补种。

（二）保修承诺及质保期：按招标文件及合同相关规定进行。

（三）追求卓越是公司永远的动力，用户满意是公司不变的追求，认真做好售后服务工作，是我们的职责和义务，也是我们一贯努力的目的。

标，就此，特别明确各相关人员之责任及相应采取质量保证措施如下：

服务流程：随着市场竞争的日益激烈化，公司为摆脱不顾质量互相压价的低水平市场竞争，坚信今后必将走上以品牌、信誉为主导的市场竞争，坚持“今天的信誉就是明天的市场”，树立企业的信誉一靠质量二靠服务，施工的质量和售后服务已经成为顾客重要的选择标准。

本公司制定出一条工程施工前、施工中、施工后各个阶段为业主提供服务的承诺，以“业主满意是公司永恒的追求”为宗旨，给业主以全方位的贴心服务。

在质保期内，对工程质量负责。因工程施工质量缺陷而造成返修，其费用由我方负责；因乙方工程质量缺陷造成甲方、使用人或第三方人身及财产损害的，由我方负责赔偿。

1、保修期限按合同执行。

2、保修措施：在保修期内，工程验收合格后，施工单位要向用户出示使用说明书。遇到紧急情况时，施工单位在接到通知后，立即到达现场进地抢修。若非施工质量问题，而由使用方造成的质量事故，由责任方负责。

3、我单位不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视工程的保修服务。从工程交付之日起，我方的保修工作随即展开。在保修期间，我方将根据保修合同，本着“对用户服务、向业主负责、让用户满意”的认真态度，以有效的措施做保证，以优质、迅速的维修服务维护拥户的利益。

七、清欠承诺：严格执行相关规定，保证不拖欠农民工工资。