

一、服务方案

1、制造商的技术支持

心麦瑞（山东）医疗科技有限公司为本标的设备生产商飞利浦（中国）投资有限公司山东地区售后代理商，工程师必须参加飞利浦培训学院根据各类产品开设的技术培训课程，并获得培训结业证书后方可提供设备的维修保养服务。我司具备高质量的服务和稳定的服务水平，通过各项管理，不断的将客户服务的层面向更加高效率、更安全、快速反应的数字化服务方向前进，通过更多的技术发展手段提升服务水平。

2、原厂技术服务团队提供日常维护保养及维修服务

飞利浦医疗客户服务部承担着飞利浦公司医疗设备售后服务工作，是一支具有高素质、经验丰富、良好的敬业精神的专业技术人员和拥有先进管理经验的人才组成的队伍，全国专职工程师共 550 多人，山东地区有 3 名专职工程师（工程师名单见项目实施人员一览表）。本着快速响应和优质服务的原则为用户提供售后服务保障。