

第三节、服务承诺

我公司秉持“质量为本、服务为先”的理念，针对淄博市周村区市场监督管理局2026年度食品安全监督抽检服务项目，郑重作出以下服务承诺。

第一条、服务内容全面，工作安排合理

（一）服务范围全覆盖，服务内容无缺项

我公司承诺为本项目提供全流程、全方位的食品安全监督抽检服务，服务范围涵盖食品生产环节、流通环节、餐饮环节各业态，覆盖淄博市周村区辖区内预包装食品、食用农产品、餐饮食品、地方特色食品、“三小”食品（小作坊、小餐饮、小摊贩）等各类食品品种，确保抽检服务不留盲区、不存死角。

服务内容包括但不限于以下事项：抽样方案的编制与实施、样品购置与采集、样品封存与运输、实验室检验检测、检验报告出具与送达、检验结果信息汇总、抽检数据录入与报送、不合格食品分析与研判、检验检测结果分析报告编制、应急抽检与专项抽检配合、食品安全风险预警与建议、技术咨询与人员培训等，做到服务内容全面覆盖项目各环节、各要素。

（二）工作安排科学合理，资源配置充分到位

一是科学制定抽检工作计划。我公司将根据淄博市周村区市场监督管理局下达的年度抽检任务，结合淄博市周村区食品生产经营主体分布、食品消费结构和季节性风险特征，制定详细的月度、季度抽检推进计划，合理分配各阶段、各区域、各环节的抽检批次，避免集中突击抽样，确保抽检工作均衡有序推进。对校园及周边、农贸市场、大型商超、农村地区等重点场所予以重点安排，对节假日、开学季等关键时段提前部署，确保抽检工作的时效性和针对性。

二是充足配置人员和设备资源。我公司将为本项目配备专职抽样人员不少于9人、专职检验人员不少于18人、项目管理人员不少于10人，配备专用抽样车辆不少于6辆，配备车载冰箱、低温冷藏箱、便携式抽样设备等全套现场作业装备，确保满足全县范围内多点同步抽样的工作需求。所有人员均经过食品安全法律法规、抽样技术规范、国抽系统操作等专项培训，持证上岗，确保

人力资源与任务量充分匹配。

三是建立弹性工作调度机制。针对“你点我检”、应急抽检、专项抽检等临时性任务，我公司建立弹性工作调度机制，预留机动抽样力量和检验能力储备，确保常规抽检与临时任务协同推进，保障全年各项工作按时保质完成。

（三）积极配合采购人各项工作部署

我公司承诺主动对接淄博市周村区市场监督管理局工作安排，积极配合食品安全宣传周、“你点我检·服务惠民生”等专项活动，根据群众点选的食品品类和检验项目，精准开展靶向抽检，实现“群众点单、政府检测、机构落实”的良性互动。市场监管部门已常态化开展食品抽检“你点我检”服务惠民生活活动，我公司将切实配合好该项工作。同时，积极参与食品安全应急事件的抽样检验工作，确保第一时间响应、第一时间到位、第一时间出具检验结果。

第二条、能够在规定的时限完成检验检测任务，并汇总样品抽样和检验结果信息

（一）严格遵循法定检验时限要求

我公司承诺严格按照《食品安全抽样检验管理办法》规定的时限要求完成各项检验检测工作。现场抽样时，样品、抽样文书以及相关资料由抽样人员在规定的时限内携带或寄送至承检机构，确保样品在运输过程中完好无损、状态稳定，不得由被抽样食品生产经营者自行送样和寄送文书。抽样人员应当详细记录抽样信息，抽样文书字迹工整、清晰，容易辨认，不得随意更改。

自接收样品之日起，我公司承诺在 20 个工作日内完成全部检验项目检测并出具检验报告，保证检验工作的时效性。对检验结论为不合格的，在出具检验报告后 2 个工作日内将检验报告送达淄博市周村区市场监督管理局，确保监管部门能够在最短时限内启动不合格食品核查处置程序，做到“早发现、早报告、早处置”。承检机构进行检验应当尊重科学、恪守职业道德，保证出具的检验数据和结论客观、公正，不得出具虚假检验报告。

（二）制定科学的任务推进计划

根据淄博市周村区 2026 年度食品安全监督抽检工作总体安排，我公司制

定明确的任务完成时间节点。通过倒排工期、挂图作战的方式，将任务分解到月、到周、到人，确保每个时间节点均有明确的任务量和责任人。在抽检工作推进过程中，建立任务完成情况动态跟踪机制，每周统计汇总抽检进度，对进度滞后的环节及时预警和调整，保证全年抽检任务在规定的总体时限内圆满完成。

（三）建立高效的检验结果信息汇总机制

一是在检验结果信息汇总方面，我公司建立检验结果信息实时汇总、定期报送的工作机制。每批次检验完成后，第一时间将检验结果信息录入数据库，并同步更新任务完成情况台账。在每项抽检任务完成后3个工作日内，完成对该批次全部样品抽样信息和检验结果信息的整理汇总，形成规范化的信息汇总表，内容涵盖抽样单信息、检验项目、检验结果、判定依据、合格率统计、不合格项目分布等关键信息要素，确保信息汇总准确、全面、规范。

二是按月度、季度编制抽检结果信息汇总报告，以Word文档和数据报表相结合的形式及时报送淄博市周村区市场监督管理局，确保监管部门能够及时、全面掌握各阶段抽检工作进展和检验结果信息，为食品安全形势研判和监管决策提供完整的数据支撑。同时，全年抽检工作完成后，汇总形成年度检验检测结果信息总表和分析报告，系统反映淄博市周村区2026年度食品安全监督抽检全貌。

第三条、能够录入国抽、省抽系统，且录入数据准确，无数据错误退回情况

（一）具备成熟的系统操作能力

我公司长期承担各级食品安全监督抽检任务，拥有丰富的国家食品安全抽样检验信息系统及相关省级系统操作经验。所有抽检数据均严格按照规定通过国家食品安全抽样检验信息系统进行录入和报送。公司配备专职数据录入和审核人员，均经过国抽系统、省抽系统的操作培训并通过考核，熟练掌握抽样单填报、检验结果录入、数据校验、报送分类设置等各项操作功能。

我公司具备现场抽样及将样品基础信息录入国家食品安全抽检信息系统任

务大平台的相关硬件设备及经验，配备满足任务要求的移动终端、便携打印设备等，可实现抽样现场信息的实时录入和上传。抽样人员随身携带移动终端设备，在抽样现场即可完成抽样单信息的录入、照片上传和位置定位，确保数据录入的及时性和现场信息的真实可溯。

（二）实行严格的数据质量管控

为确保录入数据准确、实现无数据错误退回，我公司建立了“录入—校验—审核—确认”四级数据质量管控制度，具体措施如下：

一是录入环节。由专职数据录入人员根据经审核确认的抽样单和检验原始记录，逐项逐字段录入系统，确保录入信息与原始记录完全一致。

二是校验环节。数据录入完成后，由第二人进行交叉校验，重点比对抽样单号、样品名称、被抽样单位信息、检验项目、检验结果、判定标准、报送分类、食品四级分类、五大字段等关键字段信息，逐一核对无误后方可进入审核环节。

三是审核环节。由数据质量审核专岗人员对录入数据再次进行全面审核，重点检查任务报送分类是否正确、食品四级分类是否准确、检验结果与判定结论是否一致、信息录入是否完整无缺项等，确保数据符合系统报送规范。同时，利用系统自带的数据库校验功能进行逻辑校验和规范性检查，对系统提示的异常项逐一核实修正。

四是确认环节。经审核确认无误后，由项目负责人或授权人最终确认提交，数据正式报送至国家食品安全抽样检验信息系统。所有数据报送操作均保留操作日志，确保数据录入和报送过程全程可追溯、可核查。

（三）实现数据报送零退回目标

我公司高度重视数据报送质量，将“零数据错误退回”作为项目质量管理的核心指标之一。通过落实上述四级质量管控措施，确保抽检数据填报信息准确、完整、规范，杜绝因信息填报错误、报送分类设置错误、关键字段缺失、逻辑矛盾等数据质量问题导致的退回情况。同时，建立数据报送质量责任制，将数据报送准确率纳入相关人员绩效考核，定期开展数据质量通报和分析，总

总结经验教训，持续提升数据填报工作质量。

（四）建立数据退修快速响应机制

对于极少数因特殊原因导致的数据退修情况，我公司建立数据退修快速响应处理机制，安排专人每日登录系统查看数据状态，确保接收到数据退修通知后 2 小时内启动核查，4 小时内完成数据修正并重新报送，做到“即退即修、即修即报”，不影响抽检工作整体进度和数据统计时效。

4. 其他服务承诺

（一）服务质量保证承诺。我公司承诺严格按照国家法律法规、技术标准和采购合同要求开展抽检服务，确保抽样行为规范、检验数据准确、结果判定科学、报告编制规范，对出具的全部检验报告的真实性、准确性、合法性承担法律责任。

（二）信息安全承诺。我公司承诺严格遵守信息安全和保密规定，对抽检过程中获取的各类信息资料严格保密，未经采购人许可不向任何第三方提供，不用于与本项目无关的任何用途。检验结果信息在采购人统一发布前，严格保密，不得擅自对外公布或泄露。

（三）廉洁服务承诺。我公司承诺严格遵守廉洁从业规定，在抽样检验工作中，不以任何形式接受被抽样单位的馈赠或宴请，不向被抽样单位通风报信，不影响被抽样单位的正常生产经营活动，确保抽样检验工作的独立性和公正性。

（四）配合核查处置承诺。对监督抽检中检出的不合格食品，我公司承诺积极配合淄博市周村区市场监督管理局开展不合格食品核查处置工作，按采购人要求查清产品流向，协助追踪不合格食品的去向，配合完成召回、下架及核查处置等后续工作，为食品安全闭环管理提供全链条技术支撑。

（五）持续改进承诺。我公司承诺在服务期内定期向采购人征求意见，根据采购人的反馈和建议，及时优化工作流程、改进服务质量、提升服务水平。通过持续改进，确保淄博市周村区 2026 年度食品安全监督抽检服务项目各项工作高效、规范、优质完成。

综上，我公司将以全面周到的服务内容、科学合理的工作安排、严格规范

的时限管控、准确无误的数据录入和优质高效的服务质量，全力保障淄博市周村区市场监督管理局 2026 年度食品安全监督抽检服务项目的顺利实施，为守护淄博市周村区人民群众“舌尖上的安全”贡献专业力量。