

二、售后服务承诺

致：桓台县职业中等专业学校

根据贵方的桓台县职业中等专业学校精准教学平台、教学诊断与改进平台及在线课程开发采购项目的要求，我司对该项目做出如下售后服务承诺：

1、建设期为 45 天；

2、磋商有效期为 60 日历天；

3、本公司提供自交付之日起 3 年的质保服务。免费运维期内的升级、维护由本公司承担。

4、教学运行平台对学校教师进行至少一次的线上或者线下培训。 本公司具备完善的 7*24 小时的售后服务体系，有固定的售后服务机构并有能力及时处理所有可能发生的问题。

5、售后服务响应时间为：本公司在接到采购人通知 30 分钟内做出响应，2 小时内解决问题。

