

购服务需求。在此，我公司郑重承诺如下：

关于服务的质量承诺

我公司承诺：

1. 确保科室（区域）范围内层流净化空调系统主要设备始终处于良好的运行状态。
2. 手术室等科室的各项主要指标（洁净度、沉降法细菌最大平均浓度）、静压差、截面风速、换气次数、温湿度、噪音、照度等检测符合国家及行业标准要求，确保通过具有检测资质机构随时随机检测。
3. 在服务期间内，保证服务范围内的各项设备和洁净区域的技术指标满足原设计要求。
4. 医院管理感染部对环境卫生学检测不合格时，积极提出解决办法，及时整改完善，确保检测通过。
5. 确保手术室及 ICU 等科室在特殊气候（雨季、台风）情况下，层流净化空调系统正常使用。
6. 维修更换所采用零部件均按正规采购途径采购的符合要求的产品，有正规的产品资料，接受淄川区医院新院区运行维保服务监督管理部门的监督。

关于问题解决时限

我公司承诺：

1. 公司拟派技术人员驻场，固定时间巡视，提供 7x24 小时的全天候服务，售后服务人员电话 24 小时开机，随时对用户问题进行解答。
2. 承诺在接到用户的报修电话后立即由专业维护人员电话响应，随即赶到现场，1 小时内完成修复，恢复正常运作。如果故障在 1 小时后仍无法解决，启动应急措施，公司安排技术人员采用线上方式指导解决问题，直至故障问题解决。对于不能明确具体故障原因时，我公司会尽力配合进行检查，协助排除问题。安排技术人员到现场配合解决问题。

关于遇紧急情况响应时间

我公司承诺：

1. 公司拟派技术人员驻场，固定时间巡视，提供 7x24 小时的全天候服务，随时处理突发事件。并指派驻场人员 3 至 5 名具有多年层流净化维保经验的售后服务工程师负责本项目的维护、保养、维修工作。
2. 当接到科室设备出现故障电话通知时，立即组织工程技术人员到达现场进行处理，紧急情况 30 分钟内到位，进行故障处理工作。除常驻现场人员外，另外配备技术总监 1 名，无需常驻医院，作为在工作量大时或者需提供技术支持时的补充。技术总监具有 3 年以上净化工程维护经验，熟悉净化工程工作原理，并具有变频器、PLC、DDC 等自控设备的安装调试能力。我方定期派维修主管检查和协助维修工程师有序地开展维护保养工作；在法定假日全方面地对洁净空调系统机组进行维护保养。

关于其他服务承诺

我公司承诺：

1. 在服务期间内，保证服务范围内的各项设备和洁净区域的技术指标满足原设计要求。

2. 在出现故障问题后，现场维保人员立即投入维修，若因我方原因造成采购人损失，由我方负全部责任。

3. 每月对新风机组的铝网初效过滤器进行4次清洗，初效每月换一次、中效每三月换一次（室内回风口中效器每周清洗一次，每两个月更换一次）、亚高效每年换一次（排风机组亚高效过滤器每半年更换一次）、高效每年换一次（室内排风口高效过滤器每四个更换一次）。

4. 对机房的卫生和日常管理工作，非采购人人员需要进入机房的必须有采购人相关部门的批准方可进入；机房内的机组、控制柜、地面、墙面等表面整洁干净。

5. 洁净空调机组、新风机组箱体每月进行一次清扫；更换过滤器时先清洁维护机组后安装使用，并在过滤器更换后记录各洁净区的洁净指标。加湿季节每月对加湿系统清洁维护一次，每季度对洁净空调机组、控制系统清洁维护一次。

6. 若发现维保区内有任何故障，及时进行维修，并报告使用科室和淄川区医院新院区运行维保服务监督管理部门。

7. 根据层流净化设备系统的实际情况，结合各个科室相关各专业制定巡检方案、维修计划，对各个科室层流净化系统进行检修维护，发现问题及时汇报，确定解决方案。

8. 严格按照约定服务项目执行维保内容，完成维修、保养、巡视、检测等工作后如实填写工作记录单。对各科室层流净化系统建立完整的技术档案，并每两个月向采购人提供相关报告。

9. 在合同约定的时间内完成对设施的巡检，保证科室设备正常运转，如发现问题及时以书面的形式告知采购人工作人员，并尽快对故障进行处理。巡视做好巡检记录，向采购人提交汇总报告。

10. 积极配合采购人主管部门主持的质量管理监督检查，对于检查提出的问题积极整改。积极配合采购人或第三方检测机构对科室设施设备的检查检测工作，确保科室层

流净化硬件设施满足相关标准要求。如第三方检测机构在检测过程发现设施配件（我方维护维修范围内的设施配件）的质量问题，配件限额以内的配件问题由我方负责解决，配件限额以外的配件问题有我方负责提供解决方案，经采购人同意费用后，我方实施解决方案。

11. 提供技术培训和经验传授，辅导采购人相关工作人员掌握系统的基本操作，并给予技术支持。

(2) 供应商认为需要提供的其他服务承诺

我公司承诺：

1. 若因我公司原因，造成的质量、安全等问题，我公司自愿承担全部经济责任及相关赔偿损失。

2. 全面响应并执行淄博市淄川区医院新院区层流净化空调系统维保（技术咨询与实施）服务采购项目的需求及相关工作要求。

3. 本次报价为固定服务区域报价，投标报价为完成本项目要求的服务区域全部服务内容所产生的全部费用。我方所报价格为含税全包价，已充分考虑为采购人提供所有服务的成本、利润、税金等全部费用，包括但不限于与所需服务相关的检测与调试、维护、验收、培训及相关技术服务、服务期内的人工费、材料费、差旅费、提供服务所需仪器设备费、必要的外联及协调工作所发生的费用、保险、管理费、验收、利润、税金、风险等一切费用，政策性文件的规定等完成采购项目所需的全部费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和不可抗力以外的一切风险。