

## 5、服务质量保证及售后服务

### (1) 服务质量保证

我公司郑重承诺，我们提供的产品是经国家有关部门批准注册的，严格按照国家质量技术监督局与国家药品监督管理局所规定的最新技术标准及相关规定（或行业标准）生产，质量保质期完全符合相关标准所规定的期限，所有产品未受过国家和省级医疗器械质量公告中不合格通知，保证可靠质量。同时，我们为本公司销售的我公司产品承担全部质量保证，并愿意独立承担并处理销售后因我公司产品质量所致的医疗事故医疗纠纷等各种法律责任。

我公司承诺提供合格产品。

我公司保证其所出售的货物均为全新的、未使用过的合格货物，且须保证其所出售的上述货物没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利，如采购人使用成交投标人货物构成上述侵权的，则由成交人承担全部责任。

如果我公司成交后，将严格按照响应文件确定的货物供货并安装，不会擅自更改货物的厂家或降低供货、安装的质量等级、标准等。所提供的货物符合合同规定的规格、质量，如不符时，我公司负全责并免费更换全部不合格货物。所有因货物规格不符、质量不符及损坏而造成的项目延误和由此产生的相关费用由我公司负责。同时，采购人有权终止合同。对采购人造成损失的，由中标供应商承担赔偿责任。

投标产品质保期自货物交付、验收合格之日起满二年。在质保期二年内，所有货物在使用过程中出现的非人为原因损坏，我公司免费



提供上门维修和更换服务。质保期内向最终用户提供使用技术指导、  
保证所有最终用户能熟练掌握货物的正常使用。（国家主管部门对货  
物本身有更高要求的，从其规定执行）

供应商（公章）：威海威高尔康医疗器械销售有限公司

日期：2022年10月30日



## (2) 供应商售后服务承诺

### a 、 质量保证措施及售后服务制度

我公司郑重承诺，我们提供的产品是经国家有关部门批准注册的，严格按照国家质量技术监督局与国家药品监督管理局所规定的最新技术标准及相关规定（或行业标准）生产，质量保质期完全符合相关标准所规定的期限，所有产品未受过国家和省级医疗器械质量公告中不合格通知，保证可靠质量。同时，我们为本公司销售的我公司产品承担全部质量保证，并愿意独立承担并处理销售后因我公司产品质量所致的医疗事故医疗纠纷等各种法律责任。

我公司保证其所出售的货物均为全新的、未使用过的合格货物，且须保证其所出售的上述货物没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利，如采购人使用成交投标人货物构成上述侵权的，则由成交人承担全部责任。

如果我公司成交后，将严格按照响应文件确定的货物供货并安装，不会擅自更改货物的厂家或降低供货、安装的质量等级、标准等。

### b 、 售后机构及服务人员安排

公司内有一支经严格培训和考核的，由150名技术人员组成的全职技术队伍，多年来从事设备的安装、调试和维修工作。这样一支专业的售后服务队伍为开展今后服务工作奠定了基础和保证。

我公司考虑到便捷、快速为用户服务，特在全国各市场组织了专业的销售、配送、售后服务团队，其中主要负责 淄博市中医医院 的售后服务人员为：



1、联系人：刘春； 联系电话：18753177000

2、联系人：刘春； 联系电话：18753177000