

19. 质量保证措施及售后服务承诺

19.1. 质量保证措施及售后服务承诺函

致：桓台县职业中等专业学校（采购人单位名称）

本公司成都依能科技股份有限公司（公司名称）参加桓台县职业中等专业学校精准教学平台、教学诊断与改进平台及在线课程开发采购项目，包二（项目名称）的磋商活动，现就项目质量保证措施及售后服务作如下承诺：

- (1) **服务期限**（包二）：自接到甲方通知之日起 45 天内完成开发并交付使用。
- (2) **免费维护期、保修期**（包二）：自交付之日起 2 年。
- (3) **合同履行期限**（包二）：自接到甲方通知之日起 45 天内完成开发并交付使用。
- (4) **交付地址**：甲方指定地点。
- (5) **国产产品**：本项目投标产品均为国产，制造商为注册于四川成都的成都依能科技股份有限公司，无进口产品。
- (6) **知识产权**：我公司承诺：保证在本项目使用的任何产品和服务的任何一部分，不会产生因第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，由此引起的纠纷，由我公司承担所有相关责任。
- (7) **质量保证**：质量标准：合格（符合国家强制性标准和采购人要求）。
- (8) **项目实施**：我公司承诺，本项目中我公司提供项目进度计划具体、合理和可行。在实际实施中能按采购人要求进行修改与响应，并能及时将阶段工作反馈给采购人，项目进度计划具体完善。
- (9) **整合集成**：我公司承诺本项目中向采购人提供的教育教学质量管理平台能与当前学校智慧平台整合集成，满足学校应用需求。

我公司已就本项目制订了详细的质量保证措施及售后服务方案，**详见本文件“19. 质量保证措施及售后服务承诺”**。

特此承诺！

供应商名称（公章）：成都依能科技股份有限公司

法定代表人（非法人组织负责人）或其授权代表（签章）：颜庆

日期：2022 年 10 月 27 日