

【服务承诺】

1、关于质量方面的承诺

所报货物的生产及制造必须符合国家及行业现行标准要求。若所供产品经产品质量检测机构检测认定质量不合格，造成的损失和后果由我公司负全责。

2、关于产品性能的承诺

产品符合国家标准，所有产品应是全新的、未使用过的，完全符合招标文件规定的质量、规格和性能的要求。

3、关于质保期的承诺

质保期：2年(质量保证期为货物验收合格、投入正常使用后质保周期)。

4、关于服务管理人员方面的承诺

对于本投标文件中我们拟定的项目负责人、主要管理人员，我们承诺：不经贵单位同意绝不更换和减少。

5、关于资金使用方面的承诺

我公司将把该项目列为公司重点项目，确保本项目的正常连续供货，为此，我公司承诺将在公司内部设立专项帐户，以保证资金使用上做到专款专用。

6、关于供货期的承诺

供货期限：3 日内全部供货完毕并经验收合格。

7、响应时间

接到需方反映的质量问题信息后，在 1 小时之内到达现场，24 小时之内处理完毕，采购人规定时间内完成维修或更换，做到用户对质量满意。

【完善高效的服务】

保修期内的保修内容与范围包括我方供货材料中存在的缺陷与质量问题、设计中存在的缺陷，使用过程中存在的缺陷。

我公司在接到用户反馈意见通知后，及时问清出现的问题的大概情况，在 1 小时内带上备品和维修设备响应到现场，及时查出问题原因并完成维修或更换，维修更换产生的一切费用由我公司承担。