

〈7〉编制专项规划的质量保障措施、内容重点、成果形式，后续服务承诺

1、设计质量

我院将按照申报优秀工程的要求，高质量、高标准进行规划设计，充分体现本院一贯的规划水准和技术创新风格；达到国家规定的专项规划编制深度要求。

2、我院的质量管理体系及说明

结合本院的实际情况，编制了文件化的质量管理体系，建立和完善了本院质量管理体系，有效地保证了规划设计质量，受到了采购人赞誉。

我院质量管理体系文件组成情况如下：

(1) 质量手册

阐明质量方针、描述质量管理体系的纲领性文件，体现了对采购人所作的质量承诺与保证，并简略地介绍了我院的概况、组织结构、职责权限、资源、质量目标及成果形成过程及控制。

(2) 程序文件

具体的过程性文件，规范了成果形成过程中各级、各部门、各岗位质量活动的行为，是支持质量手册的基础文件。

(3) 作业文件和质量记录：

质量体系中覆盖质量形成和实现活动全过程细化的操作性文件。指导相关工程技术设计人员做什么、怎样做、什么时候做和完成工作后应做些什么记录。

贯彻执行质量体系文件是我院质量管理的基本要求，除此之外，自院成立以来，我院还积累了一套行之有效的质量技术管理规章制度，也要求在工程中认真贯彻执行。

3、保证措施

我院承诺投标工程项目从投标阶段开始至完成按合同委托我院负责的所有规划设计全过程，将严格按照本院制定的质量管理体系标准，并接受采购人的监督、检查。

我院在接到此次招标书之后，立即由总工、拟派项目负责人一起对招标书进行了认真仔细的阅读和研究，成立了投标专项工作小组，对此次设计投标工作进行策划，确定了投标的主要原则，投标工作进度，并根据招标书的要求，协调各专业投标书编制的工作。

中标后，为了确保中标工程项目的设计质量、设计进度和服务工作质量，我院将集中力量组织有丰富规划设计经验的人员成立方案评审小组，确保每个项目不因个别设计人员水平差异影响院设计质量，同时将根据采购人的要求认真组织一个调度灵活、运转高效的规划设计管理机构，配备充足高素质的各级专业技术和管理人员，以保证优质高效地服务于今后的

工程项目。具体安排如下：

(1) 成立以总工程师为首，由项目负责、总工室、项目组设计成员组成的规划设计领导小组。领导小组根据项目各阶段的进展情况，视需要定期召开项目协调会，及时处理解决规划设计过程中出现的各种问题。遇有重大原则性问题或采购人有要求时，随时召开协调会研究解决问题。领导小组决定的事项由项目负责和总工办跟踪检查落实情况，并及时向总工程师汇报。

(2) 建立全面质量管理责任制。项目负责在总工程师的领导下，对设计过程进行管理，组织设计策划，并将策划结果编入设计计划；根据项目计划、项目质量计划和设计计划的规定，对设计过程进行控制；负责各专业之间的衔接；负责组织设计各专业的综合技术方案的审查和协调，确保综合技术方案的合理性；负责组织或监督检查设计各阶段的设计评审。总工办协同项目负责检查设计各专业执行院质量体系文件，确保设计和服务满足合同规定的质量要求。

(3) 明确设计各专业室所的质量职责。对工程项目设计实行专业部室和项目组相结合的矩阵方式管理，设计各专业室和项目组对设计质量都负有管理和控制的职责，负责指导和监督参加项目组工作的专业人员在生产活动中执行院的质量体系文件，并采取措施对专业的设计过程实施有效的控制；为项目派遣符合资格要求的专业负责人和各级设计人员，保证项目具有足够质量和数量的人力资源，以确保设计质量；负责确定设计中采用的专业技术方案，对设计专业技术方案的先进性、可靠性、合理性负责；组织或参加设计各阶段设计输入、输出、成品的评审或验证；设计各专业负责人和各级设计人员，都应严格执行程序文件及作业文件。

(4) 在各设计阶段中严格按照院质量管理体系标准，对设计质量进行全方位全过程控制。为了有效地控制设计质量，全面对设计进行质量跟踪，定期对设计文件进行审核。在设计过程中和阶段设计完成时，以设计招标文件、设计合同、有关批文、各项技术规范、气象、地区等自然条件及相关资料为依据，对设计文件进行深入细致的审核及评审。

(5) 加强对原始资料收集、现场踏勘、设计纲要编制和成果处理各环节的质量控制，以保证所提供的设计成果的质量。对原始资料收集要强化过程控制，关键部位应有专业或专项负责人监督管理并签署质量责任文件，以保证原始资料的真实性和可靠性。

(6) 在初步方案阶段，按照上位规划要求，结合工程项目的具体特点，并充分听取采购人的意见和建议，在严格遵守技术标准、法规的基础上，初步方案报采购人审查，使初步方案充分体现满足采购人的意志和要求。在初步方案方案基本确定时，对各专业、重点专项方案

进行设计评审，检查方案是否满足相关要求，必要时请业内专家、相关部门对方案进行咨询，确保方案的落地。

(7) 在正式成果提交阶段，严格执行专家及委托方所确定的方案及审查意见。在工作方式上采用我院多年来设计中成功的设计经验，确保规划设计成果的质量。

(8) 加强信息反馈和利用。充分应用质量信息网络中有关规划设计的信息并结合项目特点，纳入项目设计计划、任务书等文件中，实行闭环管理。

(9) 根据我院历来对质量信息反馈、设计更改原因进行的统计分析资料，尤其是近期的资料，对易产生质量问题的主要原因采取有针对性的切实可行的措施，以确保设计的质量。

(10) 充分吸收优秀项目的长处，认真总结以往同类型工程的经验教训，最大限度改进和提高工程的设计质量和水平。

(11) 根据规划设计积累的经验，对下列几方面进一步实施有效质量控制：

1) 充分重视现状资料收集的真实性、准确性、时效性。

2) 确保规划设计成果的正确性。

3) 严把设计输入资料的验证关，尤其是原始基础资料。

4) 严格按照规定程序，加强专业间的协作控制，开展阶段性设计检查，消除可能存在的问题。

5) 加强各阶段设计的校审责任性和校审质量。尤其对设计的依据性文件、设计图纸等进行重点校审。根据我院每季公布的按工程、专业进行的各级校审差错统计情况，采取消除薄弱环节的有效措施。

6) 创精品工程、提供优质服务、增强规划设计中的生态、低碳、环保意识以取得良好的社会效益。

(12) 加强规划设计生产的质量记录、技术文件等档案资料整理保管工作，完整、及时、正确地将所应提供的资料提交采购人。

(13) 遵守职业道德，严格按设计程序和制度开展工作，确保项目顺利进行。



环境管理体系证书

兹证明

淄博市规划设计研究院

统一社会信用代码:9137030049318015XU
注册地址:淄博市张店区人民西路十五号
审核地址:淄博市张店区人民西路十五号

环境管理体系符合:

GB/T24001-2016/ISO14001:2015

认证范围:

资质范围内城市规划编制、市政工程设计、建筑工程设计、风景园林工程设计所涉及的相关管理活动

证书编号: 244-21-EG-02613-R0-M

发证日期: 2021年04月12日

证书有效期: 2024年04月11日

签发人:

盖章:



上海扬标认证有限公司



注:每年需进行监督审核,审核合格证书有效。证书状态请扫二维码,也可登录公司网站 www.ybiso.net 确认和国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn 上查询确认



扬标公众号

地址:上海市青浦区竹盈路339弄6号102室 电话: 021-59718293



职业健康安全管理体系证书

兹证明

淄博市规划设计研究院

统一社会信用代码:9137030049318015XU

注册地址:淄博市张店区人民西路十五号

审核地址:淄博市张店区人民西路十五号

职业健康安全管理体系符合:

GB/T45001-2020/ISO 45001:2018

认证范围:

资质范围内城市规划编制、市政工程设计、建筑工程设计、风景园林工程设计所涉及的相关管理活动

证书编号: 244-21-SZ-02214-R0-M

发证日期: 2021年04月12日

证书有效期: 2024年04月11日

签发人:

盖章:



注:每年需进行监督审核,审核合格证书有效。证书状态请扫二维码,也可登录公司网站 www.ybiso.net 确认和国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn 上查询确认



扬标公众号

地址:上海市青浦区竹盈路339弄6号102室 电话: 021-59718293



质量管理体系证书

兹证明

淄博市规划设计研究院有限公司

统一社会信用代码:9137030049318015XU
注册地址:山东省淄博市张店区人民西路15号
审核地址:山东省淄博市张店区人民西路15号

质量管理体系符合:

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

认证范围:

资质范围内城乡规划编制、市政工程设计、建筑工程设计、风景园林工程设计所涉及的相关管理活动

证书编号:244-22-QN-13676-R1-M
发证日期:2022年03月07日 证书有效期至:2025年03月10日
初次发证日期:2019年03月11日

签发人: 

盖章:  上海扬标认证有限公司



注:每年需进行监督审核,审核合格证书有效。证书状态请扫二维码,也可登录公司网站 www.ybiso.net 确认和国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn 上查询确认



扬标公众号

地址:上海市青浦区竹盈路339弄6号102室 电话:021-59718293

4、编制内容重点

根据规划范围目前供热系统的实际情况，本次规划重点包括以下内容：

- 1、收集分析本区域及周边区域供热专业现状热源、热网、热用户资料，明确可用余量，找出合理、可用的热源等；
- 2、梳理本区域现状本底，包括供热现状热源及管网，找出问题，下一步将有针对性的进行解决；
- 3、科学预测区域热负荷需求量。依据总体规划等相关上位规划，确定的城市规模和相关设计规范，合理确定用热指标，尽可能准确的预测区域需求量；
- 4、根据需求量及调查到的各热源可利用量，考虑经济因素、可行性及其他因素，合理选择热源，进行供需平衡；
- 5、根据现状热源、管网布局，确定规划区域内管网布局；
- 6、结合本区域实际需求，列出分期建设计划及投资。

5、成果形式

（1）设计内容及设计标准

供热专项规划：包括概述、供热现状及存在的问题、热负荷、供热能源结构确定、供热方式、热源选择及确定、供热分区及热平衡、热源规划、热网规划系统、供热计量规划、近期建设规划、节能与环保、实现供热规划、投资估算与经济效益分析、供热应急预案、环境评述和抗震减灾、结论与实施导则等。

（2）成果标准

完成采购项目范围内全部服务工作，并提供书面形式的《淄川城区供热专项规划（2022-2035）》成果，同时向采购人提供可编辑的电子版本。

上述所有服务成果均须符合国家现行的与规划设计、城建项目策划、年度发展报告有关的技术规范规定。

6、后续服务承诺

为高质高效完成规划编制，并做好后续配合与服务，如我院中标，将额外提供以下技术服务与支持。

（1）长期提供项目实施过程中的咨询服务

由项目负责人长期跟踪项目实施进展情况，并建立各种信息沟通渠道（通过电话、E-MAIL、QQ、微信等联系方式），保证项目在甲方要求的期限前完成，及时回复项目实施过程中出现的一些问题，必要时可应甲方要求，提供相应的咨询服务。

(2) 长期配合下层次项目提供相关咨询服务

在项目完成后，应甲方的需要，为下层次项目提供跟本项目相关的规划咨询服务，以配合落实本项目规划意图。

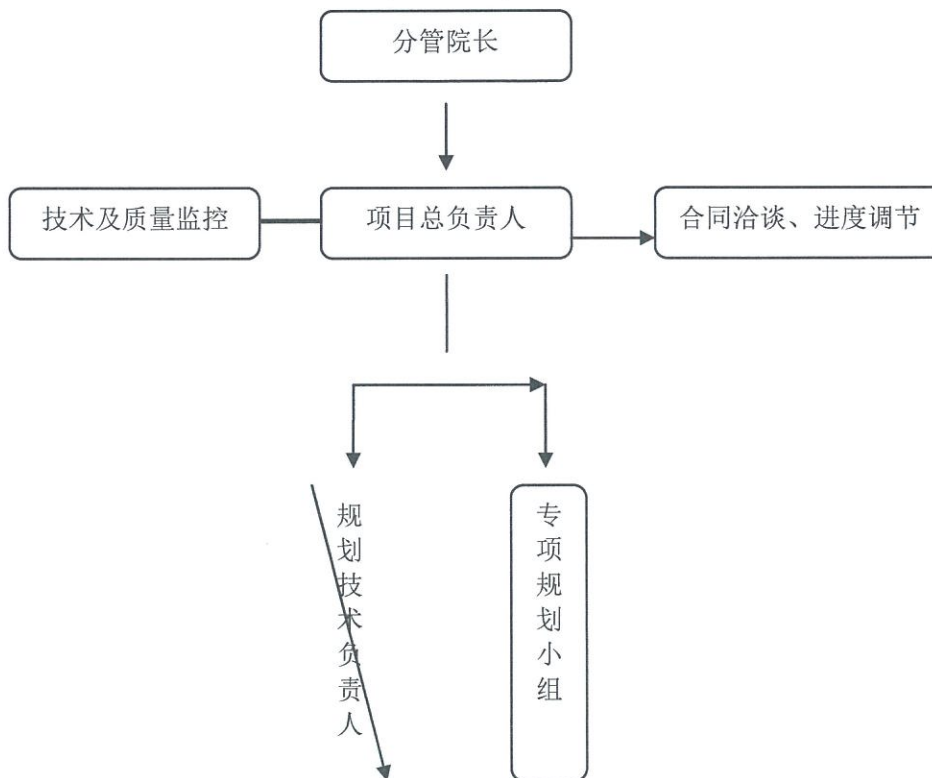
(3) 建立项目联系人和规划项目微信群

配置针对该项目专门的服务联系人员，协调业主、相关职能单位、项目负责人等，建立各方联系沟通平台（规划项目微信群）。对主要沟通事项、会议纪要按院相关规定记录备查，并定期做好业主回访、回复等工作，保证沟通联系渠道通畅、高效。

如我院中标，我院承诺无偿提供以上服务和技术支持。如有其他需要增加的相关的服务内容，可与甲方商量确定，有必要时可写入合同中。

7、项目组织机构

为了保证本项目的建设工期，保证整个工程的顺利进行，保证本项目规划设计质量水平，我院将组建专门的项目规划设计指挥部和生产机构，成立以分管院长为指挥长的规划设计项目指挥部。项目组织结构具体情况见图。



8、项目管理机构及各级管理岗位职责

分管院长:领导项目的实施,对重大问题实行最终决策。

项目总负责人:由高级工程师担任。组织项目实施,负责技术方案、工作进度计划制定、

负责技术质量、进度计划的监督,组织技术接口、技术指导、成果文件审核。中标后迅速组建该项目组织机构,在人员设备上提供保证,检查工作进度情况和工序管理情况。对外协调、协助、配合业主、总体规划单位及其它相关单位的工作。进行本项目技术管理,院级审核组组长,率领技术部成员和技术顾问搞好公司级审核工作,在重大技术问题上确定方案。

技术负责人由高级工程师担任,在项目总负责人的领导下,负责本专业组技术质量、进度计划,组织技术接口、技术指导、设计成果初级审核。

9、人员保证措施

1)组织落实:保证该工程项目人力、物力投入。所投入队伍、人员不受院内其它生产任务影响。

2)项目负责人和总工全力以赴,院内不再委托其它任务。

3)项目负责人全过程进行本项目质量管理,及时安排院级技术方案评审和重大技术问题评审。

4)院领导、总工及院专家组在项目重大技术问题确定和技术方案评审时参会讨论。

5)院审核人员相对固定,对本项目出现的技术问题随时进入现场解决。

6)投入本项目的设计人员不随意抽调,建立合理的劳动报酬制度,体现责、权、利的协调管理。

10、合理化建议

为保证规划的实施,提高规划的可操作性与弹性,便于城市供热基础设施的统一管理,更好地推进工程的建设,提出以下合理化建议:

1.下一步本区域供热热源、管线将全面开展建设,建议管线规划、建设与道路规划、建设同步实施,避免重复开挖,造成资源浪费。

2.供热专项规划应与发改委、环保部门等进行充分讨论沟通。

3.全力推进城区现状管网梳理,改造蒸汽供热管网,实现“蒸汽退城”。

4.组建主城区一体化供热企业,按共建共享建设联网及干线,推进供热资源整合,实行多热源的联网运行,实现城区“供热一张网”。

11、技术革新措施

(1)深入研究供热工程规划发展趋势使用创新性的规划理念、规划方法和技术手段进行规划编制。规划编制加强与智慧城市等先进城市建设理念相响应与衔接在规划编制和实施管理过程中运用三维模拟、GIS、BIM等相关辅助技术,依托规划管理信息平台,将供热规划信息统一采集,做到在空间反映供热工程设施,增强规划编制与管理的科学性与便捷性。

(2) 建立城市“智慧供热管网”。智慧供热管网通过数采仪、无线网络、水质水压表等在线监测设备实时感知城市供热管网系统的运行状态，建立管网模型，并采用可视化的方式有机整合管理部门与各类设施，形成“城市管网物联网”，并可将海量信息进行及时分析与处理，并做出相应的处理结果辅助决策建议，以更加精细和动态的方式管理供热系统的整个生产、管理和服务流程，从而达到“智慧”的状态。

智慧管网建成后将实现24小时动态监控管网安全；有效降低城市供热管网漏损率；按需分配热网，提高调度效率；促使各管线运营管理数字化、智能化、规范化。

(3) 组建管网漏损检测队伍，加强探漏工作，引进先进有效的探漏设备和方法，降低管网漏损率。