

(1) 按国标、部标或行业标准要求制造、验收。采购人将严格按招标文件、中标人的投标文件、中标人有关承诺等要求进行验收。供货后，若采购人委托第三方进行验收，验收时产生的相关费用均由中标人支付。如若验收中发现达不到验收标准，中标人必须在规定的时间内进行免费更换，并负担由此给采购人带来的损失，直到验收合格为止：我方完全响应。完全接受采购人及第三方机构的验收标准，并承诺承担验收产生的一切费用。若验收不合格，我方无条件在规定期限内免费更换，并赔偿由此造成的一切经济损失。

(2) 供货时，中标人应提交货物和主要货物的出厂合格证、说明书、从生产厂家到供应单位的完整授权链等：我方完全响应。承诺供货时随货提供出厂合格证、中文说明书及完整、连续的厂家授权链条证明文件。

(3) 提供现场技术培训，要求帮助采购人相关技术人员掌握系统管理、常见故障排除等知识，投标人应写出详细的培训方案：我方完全响应。我方已在投标文件中提交了详细的《现场技术培训方案》，确保采购人技术人员熟练掌握系统管理及故障排除技能。

(4) 中标人应有能力履行文件中合同格式和技术要求规定的由卖方履行的保养、维修、供应备品备件和其他技术服务的义务：我方完全响应。承诺具备完善的售后服务体系，有能力履行长期的保养、维修及备件供应义务。

(5) 在质保期内除采购人认为使用不当造成的破坏、损坏外，出现的任何质量问题，应以优良的服务态度、便利、快捷的方式立即响应，

对于质保期内出现的产品质量问题或出现突发及应急情况，1 小时内作出响应，6 小时内到现场进行维修或更换：我方完全响应。承诺质保期内非人为故障，1 小时内作出响应，6 小时内到达现场进行维修或更换。

(6) 中标人须保障采购人在使用该设备或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，中标人须与第三方交涉，并承担由此而产生的索赔、损失、损害、支出等一切费用（含律师费）。如采购人因此而招致损失的，中标人应赔偿该损失：我方完全响应。承诺保障采购人免受任何知识产权侵权指控，若发生此类纠纷，由我方负责交涉并承担所有法律及赔偿责任。

(7) 本招标文件中设备技术参数仅供参考，可能涉及的极个性化描述，均不作为对参数的特定要求，仅代表对该具体指标、参数或名词所反映的机器功能的要求：我方完全响应。理解并接受该技术参数说明，承诺提供满足临床功能需求的优质设备。

(8) 供应商应在投标文件中如实提供其技术指标，并提供原厂技术资料技术白皮书并盖章，作为最终认定证据；（供应商应如实填写技术偏离表，如不满足或存在负偏离而填写符合者，由评标委员会根据评分细则相应扣分）：我方完全响应。已如实填写技术偏离表，并提供供应商盖章的技术白皮书作为佐证材料，绝无虚假响应。

供应商（公章）：济南港汇医疗设备有限公司

日期：2026年6月10日

## 七、企业获得的证书

### 1、星级售后服务认证证书

**CERTIFICATE OF REGISTRATION**



**中祥标准认证有限公司**  
**售后服务认证证书**

注册号：106625SC2339R0S

兹 证 明

**西门子医疗系统有限公司**  
统一社会信用代码：91310000MA1K32L88E  
注册地址：中国（上海）自由贸易试验区英伦路38号五层516室  
经营地址：上海市浦东新区海阳西路399号

建立的售后服务体系符合  
**GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准**  
认证领域：SC03 批发零售业服务；认证模式：公开的服务特性检验

**认证范围：**  
资质范围内的第二类医疗器械（不含体外诊断试剂）、第三类医疗器械的售后服务（五星级）

★★★★★

发证日期：2025年06月17日      有效期至：2028年06月16日

签发 

1. 可登陆www.zxsi.com.cn查询。  
2. 登陆国家认证认可监督管理委员会官方网站www.cnca.gov.cn查询  
3. 获证组织必须定时接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。

认证机构地址：天津市北辰区双街镇双江道与龙兴路交口西南侧清大园19-3-101 电话：022-66585088