

---

## 售后服务承诺

新华医疗是一家具有 74 年历史的大型医疗器械综合性企业，多年的经验积累促使技术相对成熟，为售后服务提供了强大的支持和坚定的基础。当您遇到技术问题，我们的工程师将真诚、耐心的为您解答。

公司售后服务网络遍及全国，共设立 80 个办事处，有着一支由 156 人组成的专业素质强的售后技术服务队伍。在接到用户设备维修通知后，2 小时响应客户，4 小时内赶到现场处理问题，24 小时维修完毕，不能在规定时间内修好的免费提供备机备件。同时，公司内设有 3 个零配件仓库，可随时向客户提供常用的消耗品和零配件。

新华医疗提供细致入微的服务，回报您对我们的信赖，我们承诺：

1. 设备免费指导性安装，以多种方式免费培训设备操作使用者，免费提供相关文件资料。
2. 本产品自售出之日起保修叁年，保修期内实行三包。在保修期内发生故障，经本公司鉴定确属质量问题，本公司负责免费修理。损坏严重而无法修理的，给予更换。
3. 设备终身维护，免收维修人工费，对超出三包期的产品，只收配件成本费。
4. 设备出现故障，请您及时通知我们的业务员，我们的维修人员将携带有关配件在 4 小时内到位。以免影响您的使用。
5. 业务员定期回访，销售部建立客户使用档案。
6. 当过滤器的使用效果变差时，我们的售后服务人员将为您更换过滤器，以免过滤器使用时间过长而影响消毒效果。
7. 为用户进行售前、售中、售后的技术服务和技术咨询。为用户对设备选型提供指导，设备在使用过程中，永无止境地免费进行技术支持，免费帮助用户解决使用中遇到的技术问题。当客户通过信函、传真或电话等形式提出维修、技术改造要求时，销售部统一记录，然后会同质量部、技术部确定处理方法，尽快予以答复。
8. 售后服务电话：4006423698

---