

质量保证措施及售后服务承诺

根据相关法规、制度标准，现对本公司产品质量及售后服务工作作如下承诺：

1、公司保证产品的供应渠道为原厂，并按相关国家标准验收。我司负责产品的运输，配合医院、厂家对相关医疗器械设备产品进行安装、调试、人员培训，负责产品使用以及维修。

2、建立用户访问或定期的联系制度。公司将通过多种形式，广泛收集并重视用户对产品质量的评价意见，认真记录用户来函、来电和质量问题的投诉、查询，并及时把处理方案及时反馈给用户（一般以书面形式），填写售后服务记录。

3、本公司定期走访用户，征求用户对产品质量和服务质量的评价意见，把用户对产品质量方面的问题，定期汇总分析反馈给工厂。

4.接到报修电话后，及时响应，电话指导维修，如无法修复，工程师 12 小时内到达现场。联系电话：

淄博荣健经贸有限公司

授权代表人（盖章）：孙兆顺