

## 售后服务承诺



我公司售后服务的宗旨是：提供及时、优质、高效的支援服务，确保客户正常使用。为此，公司建立了一支高素质、高水平的售后服务队伍，并拥有严格的管理制度和雄厚的技术实力，用以向客户提供满意的售后服务。公司的售后服务体系将尽力保护客户的投资，最大



限度的提高客户投资的经济效益和社会效益。

结合本次项目的实际需求和公司多年来相似项目的成功经验，我

们特制定以下详细的售后服务承诺。

蒋梓康

从项目的客户需求分析开始，一直到项目完成交付和实际运行，我们具有一套完整规范的技术流程提供不间断的跟踪维护和技术支持。

公司的服务体系向客户提供全方位的服务解决方案和售后技术支持，并听取客户的问题和要求，对客户需要做出及时反应，并挖掘客户新的需求，把公司整体作为一个受客户需求驱动的对象。公司长期为各行业客户提供售后服务，从而积累了宝贵经验，同时通过提高自身业务素质，使服务水平得到了不断的提高。

在公司组建一个专职的项目售后服务中心，负责对本项目提供售后服务，根据客户提出的技术服务需求，对问题进行诊断、记录和分析，提出解决方案，由项目售后服务中心根据故障的难易和严重程度，提供不同方式的售后服务支持。

我司自成立至今，始终秉承“诚信、务实、精益、创新”的企业文化，致力于“品质第一重要”，努力为业主提供优质产品，力求使



达现场。



6. 如我公司中标后，在项目实施地设售后服务网点。

7. 我司保证在交货时提供质量保证书。

8. 严格按照合同规定发货、装车，将货物安全、及时运抵甲方指定目的地。



9. 质保期内由于产品设计、制造、运输等原因造成的损坏，我司无偿予以更换。

蒋梓康