

产品质量及售后服务承诺书

- 一、 凡我公司新用户，由我公司专业工程师按交货程序进行安装、调试，现场对操作人员进行使用和保养等免费培训，直至用户完全掌握，满意签字认可后方可结束。
- 二、 我公司产品，实行贰年质量保证，终身维护；用户有任何疑问（包括使用方法不熟和仪器故障等），我们都立即响应，并在一小时内给予合理答复；如须上门处理，在两个工作日内赶赴现场，处理完毕后，经用户验收满意后签字认可。
- 三、 我公司产品，在质保期内，所有维修及服务费用均由我公司负责承担；在质保期后，由我公司根据有关规定实行生命周期内有偿服务。
- 四、 每年我公司售后部门回访不得少于二次，并对用户的使用情况作好记录，以保证仪器总在最良好状态下运行。
- 五、 凡我公司用户，有权对我公司产品及服务提出更好建议和意见。
- 六、 售后热线：0756-6235975/0756-6235304
全国免费咨询热线：400-1010-2626



珠海普利德医疗设备有限公司