

质量保证及售后服务承诺

我方认真研读本项目招标文件全部要求，针对本次投标所投医疗设备，郑重作出以下质量保证及售后服务承诺，本承诺可作为合同有效组成部分，真实、有效、可落地、无条件履约：

一、质量保证承诺

1. 我方所投所有设备均为全新原厂正品、未使用、无翻新、无瑕疵、近期生产，整机及配件完全符合国家医疗器械标准及招标文件技术参数要求，无任何负偏离。
2. 所有设备证件齐全、合法合规，包含医疗器械注册证、出厂合格证、检测报告、授权证明等全套资料，保证设备可正常验收、备案、投入临床使用。
3. 严格执行国家质量标准、原厂生产标准及《医疗器械监督管理条例》，设备质量稳定、性能可靠、安全达标。
4. 若设备出现质量不合格、参数不符、非全新等问题，我方无条件免费更换新机，并承担全部责任与损失。

二、质保服务承诺

1. 本项目所有设备免费质保期不少于3年，自项目整体竣工验收合格之日起计算。
2. 质保期内整机免费保修、免费上门维修、免费更换故障零部件、免费精度校准、免费软件升级、免费定期巡检，无任何隐形收费。
3. 质保期内因设备质量问题造成的故障、损坏、性能下降，我方全部免费整改修复。

三、售后服务响应承诺

1. 提供7×24小时全天候不间断售后服务，随时接收报修、咨询、技术支持。
2. 接到故障报修后10分钟内电话远程响应，快速排查处理问题。
3. 市区2小时、周边地区4小时内工程师到达现场抢修。
4. 一般故障当日修复，重大故障24小时内处理完毕；若设备长时间无法修复，免费提供同规格备用设备，保障医院诊疗工作不中断。

四、巡检、保养及培训承诺

1. 质保期内每季度上门巡检、保养、校准一次，提前排查故障隐患，保障设备长期稳定运行。
2. 免费提供设备安装、调试、操作、维护全套现场培训，确保医护人员熟练独立使用设备。
3. 终身提供免费技术咨询、远程协助、技术指导服务。

五、备件及终身维护承诺

1. 我方设有专业备件仓库，原厂配件库存充足，可快速保障维修更换需求。
2. 质保期满后提供终身成本价维护服务，仅收取配件成本费用，免收上门费、维修费、工时费。
3. 终身免费提供软件升级、技术升级建议和设备优化方案。

六、履约总体承诺

我方完全响应招标文件各项服务要求，所有承诺真实有效、自愿接受招标单位及主管部门监督，若未按承诺履约，我方自愿承担违约责任、扣除相应保证金并承担一切经济损失。

我方保证全程高标准、高质量完成本项目供货、安装、调试、培训及售后服务工作，全力保障设备长期、安全、稳定运行，保障医院临床工作有序开展