

本项目的服务体系及售后服务承诺

致：高青县自然资源局

我司将严格执行该服务体系及售后服务承诺：

（一）服务体系

1、我公司承诺：为做好甲方的“贴身”服务，设立 7*24 小时专职热线电话，以满足本项目的需要。平时安排多队植保队人员值守，并安排好日常值班计划以及节假日的人员值班，保证有足够的人员以完成突发的植保任务。

2、我公司承诺：配合采购人植保工作、按照约定时间到达。

（二）服务人员技术水平

1、我公司保证投入的技术人员是专业的无人机飞行、无人机植保、无人机维护人员。能够进行专业的药剂配比，并具有丰富的无人机植保工作经验。

2、我公司保证人员的稳定性。

3、我公司投入的无人机、车辆、电脑等设备运行状态优良，保证项目如期进行。

（三）主要货物供应、服务响应时间

1、我公司主要供应的货物为无人机应用技术服务，项目主要投入的设备、材料、药物有：

（1）85 架植保无人机（配备电池、充电器等）

（2）药剂搅拌桶若干

（3）40%辛硫磷乳油

（4）配备植保通勤车

2、服务响应时间：公司在高青县设项目部，投标人接到采购人通知后，立即响应，并与甲方约定时间达到作业现场提供服务。

（四）服务范围

项目为春尺蠖飞防。

1、飞防区域、面积：全县成片林地、围村林、高速路和国省道两侧、黄河、小清河沿岸、重要水系林带的杨树，飞防作业面积 20 万亩。

2、飞防作业时间：2023 年 4 月 10 日左右开始至 4 月 30 日前结束。

3、施用药剂：40%辛硫磷乳油 100 g/亩（登记使用作物包含林木、桑树）

（五）飞机施药后期服务措施

1、资料保密：严格执行我公司已有的内部保密措施，在工作中对有关项目的植保数据记录严加保密。

2、安全生产：在进行本项目工作期间，我公司将严格遵守公司的保密制度，保证严格按照公司的安全规范和流程开展工作，承担相应的安全责任。

3、文明作业

（1）我公司人员在外勤工作中时必须注意形象。

（2）在外勤工作中，遵守各项法律法规以及有关交通、卫生及当地各项市政规定。保证消除事故安全隐患，落实安全责任制和检查制度，杜绝质量事故和人员伤亡事故，在作业服务过程中确保安全事故为“零”。

4、应急调度

（1）公司拥有人数众多的无人机植保专业队伍，在植保任务繁重、时间紧迫的情况下，我方保证公司内部有足够的机动人员可供调

用，有足够的人员可以满足同时进行分组植保的需要。

(2) 内部有自备的工具仓库及车队，如遇项目植保任务繁重、时间紧，需要增加设备以及车辆时，我公司将对其安排应急措施，有足够的设备、车辆投入，保证项目的紧急任务得以及时、优质、高效完成。

(3) 拥有全专业植保工作能力，无人机飞行、维护、配药等各专业都有技术专家，遇到紧急情况时，我司将启动应急预案，成立专门小组，全力支持。

5、 售后服务内容

(1) 无人机植保工作按期有条不紊进行；

(2) 植保记录、飞行记录按照要求存档；

6、 响应措施承诺

(1) 进度保证

为保证项目如期进行，特制定项目进度保证措施，具体步骤如下：

严格按照植保进度计划的要求，对各各植保区域进行分拆，制定进度计划表，并严格按照计划表的要求，以便于对进度进行直观的判断，更好的完成进度管理。

项目部管理人员提前对项目所需的劳动力、机械、药物、周转材料、进行合理的安排统筹，做到稍有富余，但又避免窝工浪费，增加成本。

(2) 质量保证

为保证项目严格实施，保质保量，现制定本项目质量保证措施，具体如下：

加强工人质量意识，做好培训工作，各岗位技术、管理人员提前培训，保证工人及员工素质，从而保证项目完成质量。

严格按照项目方案实施，各班组作业前做好安全与技术交底工

作。

坚持执行“自检、互检、专检、交接检”的检查制度，防微杜渐，把质量事故隐患消灭在萌芽阶段。

承诺单位：烟台云都海鹰无人机应用技术有限公司

日期：2023年3月15日