

针对本项目的服务承诺售后服务方案

一、服务承诺

为确保“2026 山东省文旅产业高质量发展大会”中“数智文旅·共创未来”系列活动（以下简称“本项目”）的顺利实施与圆满成功，我方作为供应商，郑重做出以下服务承诺：

（一）总体目标承诺

我方承诺，将本项目视为公司年度战略级项目，投入最优质的资源与团队。我们的总体目标是：以“零失误、高标准、有深度、见实效”为准则，不仅圆满完成大会的会务执行工作，更要通过专业的策划与组织，将“征集评选-发布对接”环节打造成具有行业影响力的标杆活动，确保活动成果（如《白皮书》）具备专业深度与指导价值，助力山东省文旅产业数智化转型。

（二）项目团队承诺

1. 专人专岗，稳定高效：我方承诺组建一支不少于 8 人的全职专业服务团队，实行项目经理负责制。核心管理人员（项目经理、策划总监、执行总监）在项目期间不兼任其他项目职务，确保精力 100% 投入。