

我公司完全响应招标文件以及采购人的要求，在项目实施中接受采购人的监督，聆听采购人的意见，及时做出修正整理措施，项目实

---

施过程中严格按照项目技术方案执行，项目负责人以及技术负责人严格把控项目实施方法、项目实施进度以及项目实施成果质量。对于项目中出现的问题以及采购人的要求，由我公司技术负责人负责做到及时响应、完全响应，迅速拿出实施对策解决问题。

在项目实施过程中，我公司在收到采购人电话或者通知后，项目部立即做出响应措施，解答采购人的问题以及咨询，根据采购人的相关建议，经我公司项目技术负责人评估后，迅速调整项目实施方案，确保项目实施符合采购人要求，我公司承诺，在收到采购人电话或通知后，在 1 小时内完成初步响应，4 小时内拿出解决方法，对于需要赶赴现场的任务，我公司在收到通知后 1 小时安排项目技术人员到场。

在售后服务响应方面，我公司将进行 7×24 小时售后服务。如采购人有问题申报，在接到采购人技术咨询电话后保证即时解决，由软件和测绘成果缺陷造成的问题保证在 1 小时内响应，8 小时内解决问题。如果出现重大问题，保证技术人员在 1 小时内响应，8 小时内赶到现场，并提供相应的技术服务。