

针对本项目的服务承诺

一、服务承诺

我公司始终不渝地贯彻“保障客户安全、有序、效益、发展是公司发展经营的经营理念”，充分利用在安保行业及军事管理中积累的经验，运用高素质的队员、军事化的管理和有效的安全管理方案协助各客户单位做好安全消防工作，提升企业形象，确保企业资产安全。我们郑重向您承诺：

1、顾客为先、专业为本

安全地为客户有效率地提供门禁管制、消防管理、防盗、防治安事件等服务。

2、安保培训体系

我们建立有规范、完善的培训体系，岗前教育包括警卫礼仪、值勤、巡逻需知、消防安全教育、防盗防治安措施等；持续为队员提供安保在职训练，不断提升安保专业素质与职业素养。

3、安保队伍管理

所有队员配置统一的服装、警械配备；公司严格实施规范的警卫制度、统一内勤管理；严谨的巡岗查岗监督制度、奖惩考核制度；通过这些制度规范安保作业，确保服务质量。

4、安保服务措施

4.1 工作时着保安统一制服，佩戴统一标识。

4.2 门卫保安由乙方填写“安保人员登记表”报保卫处，如有人员变动应及时到保卫处登记备案。门卫值班表每周提前报送保卫处。

4.3 文明执勤，热情服务。上岗人员仪表整洁卫生，动作规范标准。

4.4 维护医院的窗口形象，按照医院安保服务有关规定，认真管理好进出医院的人员、车辆和物资。

4.5 派遣的安保队员均经过专业的培训，熟悉消防、安保监控系统，配备统一的安保服装，（配备领带、腰带、手套、对讲机及其他安保器材等）。

4.6 熟悉消防知识，熟练操作，使用各类消防器材；定期检查各类消防设备、设施并按规定作好各类记录，并在在相应地点公示应急联系电话，当班人员遇突发事件应立即到达现场，并在第一时间通知业主，并及时拨打 110、119。

4.7 积极主动参与处理校内秩序、消防等方面的突发事件，迅速排除各种险情，及时制止违法犯罪行为，及时向医院报告各类案件、事故及其他重大问题和重要买情况。

4.8 稽查队长 24 小时不定时对安保队员的执勤情况进行监督检查，负责对安保队员教育管理，提高队员素质，适应甲方的业务需要。

4.9 值班场所做到整洁、卫生、有序，负责门前三包：“包安全、包卫生、包秩序”；上岗人员做到“七不准”：不准擅自离开岗位，不准打瞌睡，不准与无关人员闲聊，不准喝酒，不准干私活会客，不准听音乐、打牌、下棋、看书等。

4.10 有安保队员必须遵守甲方的所有规章制度，服从甲方的日常管理。