

质量保证措施及服务承诺

1. 对本项目的技术支持及售后服务方案

质量承诺

我司对淄博稷下实验学校黑板及灯光音响等设备采购项目做出如下产品质量保证措施：

正品、合格产品保证

1) 提供的硬件产品是全新的、符合国家质量标准、有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；软件均为原厂正版软件，具有合法的版权和使用许可。

2) 提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3) 提供的产品生产、制造、安装等各项技术标准，符合国家（强制性）标准、各项规范要求，国家没有相应标准、规范的，使用行业标准、规定；非标设备按招标约定的技术要求和规范，如因我司包装不当以及其它原因造成损坏或丢失，由我司负责修复或缺。如发现货物短缺、质次、损坏、产地和规格不符等问题，作详细记录，由我司立即无条件为采购方调换或补齐，同时由我司承担因此而产生的一切后果；

4) 若我方成交，保证所供的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

产品保修期、保修内容说明

所供产品保修期提供叁年免费保修期。

山东京海信息工程有限公司提供技术服务为：叁年免费技术支持服务、按期巡检服务及终生的后期技术培训及咨询服务。

山东京海信息工程有限公司技术支持与服务体系说明

山东京海信息工程有限公司作为智能化行业公司，在企业高速发展中，积累了丰富的系统集成经验、储蓄了大量的系统集成高素质人材，本着服务是企业生存的命脉、以优质的服务博得用户、为用户解决实际问题为根本起点，已经形成成立了一套完备、优质快捷的服务体系，包括服务提供者、服务地址、服务时段、服务响应时间、服务内容等若干服务要素，以下所述内容将围绕着山东京海信息工程有限公司技术服务体系内容进行展开详细说明。