

## 其他用于评分的证明材料

### 服务承诺和优惠条款

我公司非常荣幸能参与淄博市人民代表大会常务委员会办公室交通运输保障服务采购项目。为彰显合作诚意，提供超越预期的服务，我司郑重做出以下优惠承诺：

#### 一、强化服务保障

(1) 专属调度团队：组建由经验丰富的人员构成的专属团队，为贵单位提供 24 小时/天不间断服务。团队成员均经过严格培训，熟悉各类出行场景的高效调度策略，确保能做到快速响应，迅速规划最优路线，匹配最合适的驾驶员，最大程度减少等待时间。

(2) 驾驶员每日三检，检查包括但不限于发动机、刹车、轮胎、灯光等关键部位。每日填写检查记录，提前预判车辆可能出现的故障，如发现问题及时处理或更换车辆，杜绝车辆“带病”上路，确保车辆始终处于最佳运行状态。同时，将监控数据实时反馈，以便灵活调整行程安排，保障出行顺畅。

(3) 应急响应机制：制定完善的应急响应预案，针对恶劣天气、交通事故等突发状况，提前规划应对措施。储备充足的应急物资，如防滑链、急救包等，确保在紧急情况下能够迅速响应。若遇车辆故障或其他突发问题，及时解决，确保公务出行不受影响。

#### 二、意外险保障

(1) 高额保险配置：为每一位驾驶员购买足额的人身意外伤害保险，保障驾驶员在执行公务期间因意外事故导致的身故、伤残和医疗费用支出。

(2) 保险覆盖范围：保险责任涵盖驾驶员在上下车、车辆停放等过程中遭受的意外伤害。保险期限与租赁服务期限一致，确保在服务期间内保险保障不间断。

三、快速理赔服务：与保险公司建立紧密合作关系，开辟理赔绿色通道。一旦发生意外事故，保险公司将在接到报案后的 1 小时内响应，安排专人协助处理理赔事宜，确保在最短

时间内完成赔付，为受伤人员的救治和后续康复提供有力的经济支持。

#### 四、提升员工福利

(1) 驾驶员技能培训：定期组织驾驶员参加专业技能培训，包括安全驾驶技巧、应急处置能力、服务礼仪等方面的培训课程。邀请行业专家授课，提升驾驶员的专业素养和服务水平，为贵单位提供更加优质、安全的驾驶服务。

(2) 健康关怀计划：关注驾驶员的身心健康，为驾驶员建立健康档案。同时，定期组织心理健康讲座和团建活动，缓解驾驶员的工作压力，增强团队凝聚力。

(3) 员工激励机制：设立合理的员工激励机制，对于服务质量高、安全行驶里程长的驾驶员给予表彰和奖励。通过正向激励，激发驾驶员的工作积极性和主动性，提升整体服务质量。

(4) 调解机制：公司聘请专业法律顾问，负责协助处理合同服务期内劳资纠纷和调解管理纠纷。

#### 五、增值服务

(1) 出行数据分析：定期为贵单位提供出行数据分析报告，详细分析出行频率、出行目的地、车辆使用情况等信息。通过数据挖掘，为贵单位优化公务出行安排提供决策依据，帮助降低出行成本，提高出行效率。

(2) 特殊场景服务支持：针对重要会议、活动等特殊场景，提前制定个性化的出行保障方案。安排经验丰富的驾驶员，提供定制化的服务，展现贵单位的良好形象。

我们深知政府公务出行的重要性和敏感性，将严格履行上述优惠承诺，以专业、高效、贴心的服务，为贵单位的公务出行提供坚实保障。期待与贵单位携手合作，共创美好未来。