

服务承诺

一、质量承诺

工程质量按国家现行相关质量验收规范进行评定，质量要求《建筑工程施工质量统一验收标准》合格、《电气工程质量验收规范》合格、《安装工程质量验收规范》合格，目标优质工程。

本公司在质检科领导下，加强全体职工的质量意识教育，在全体职工中树立“质量第一”和“为用户服务”的思想，

在施工工人中广泛建立质量管理（TQC）小组，开展质量活动。

执行好公司的质量管理制度，做好各项工程逐项进行质量验收，并在质量评定表上签字，

组织施工人员学习图纸，做好图纸会审工作，并组织各工种、工人进行施工技术交底，内容如下：

1) 施工合同相应条款；2) 施工图纸关键部位采取措施；3) 国家有关施工规范规定；

1、质控关系

实行质量自检、互检和专职检查相结合的“三检制”；

严格把好材料关，检查工程使用的主要原材料、成品、半成品及设备的品种、规格、数量和质量是否符合设计和有关标准的要求，杜绝不合格材料进入工地，所有材料均提供产品技术性能文件，送专职检查员审核，及经业主同意签字封样后入场；

2、施工阶段质量控制台

1) 项目经理每周主持召开一至二次例会，对施工过程中出现的各种问题及交叉施工造成的滞工进行协调，并对下一步的施工进行安排。

2) 严格质量检查验收，各班组在自检、互检的基础上，交专职检查员验收，并填好自检记录表，上道工序不合格不准进到下道工序。

3) 严格执行隐蔽工程检查制度，做好隐蔽工程自检记录，专检员复检后请甲方监理签证，确保原始记录的及时性、准确性、和完整性。

二、工期承诺

公司接到开工通知书即开始该工程施工准备，在规定时间内交付使用，具体开工时间以开工令为准。由工程项目部提交施工进度计划，由业主或监理单位审核后确认，并派专人专车与贵筹建处共同办理施工前及施工中各种手续。

在确定工程进度计划后，为保目标实现，制定以下辅助计划：

- 1、周、月度工程施工实施计划；
- 2、材料采购施工计划；
- 3、分部工程施工计划；
- 4、分项工程施工计划；
- 5、施工机具调配计划。

由项目部负责检查工程进展情况，进行实际进度与计划进度的比较。分析工程延误（或提前）的原因，及时采取补救措施。

修订进度计划，综合考虑，修订进度进行须按原竣工日期为目标编制。

当施工进度不符合计划进度时，由项目部提出加快施工进度的措施和方案并报请业主或监理工程师的批准。

施工中工期进度、成本、质量是相互对立统一的整体，在此工程中，我公司在控制好成本，保证好质量的前提下提出专门保证进度的一些具体措施。

1) 现场条件：施工用水、用电的供给到位，消防审批及相关建管部门的开工手续已办妥。

2) 施工工人进场作业前，技术管理人员先期进行现场勘察测量，对照图纸，认真核实，发现问题及时提出，杜绝因设计变更影响工程开工和质量不合适造成返工。

3) 制定严密的施工流程图和详细施工进度表，它是衡量实际操作进度快慢标准，工程进度要细化以天为单位，严格执行，精心组织，精心调配。

4) 根据具体的进度计划表，制定严密的现场用工计划表，根据工程量的大小，技术的难易程度有效地组织各工种人员进场，合理分工，切实落实好组织计划。

三、安全承诺

1、管理方针

在施工管理中，我们要始终如一的坚持“安全第一、预防为主”的安全管理

方针，以安全促生产，以安全保目标。

2、管理目标

确保施工阶段杜绝重大人身伤亡事故和机械事故，杜绝火灾事故的发生，确保安全生产。

四、文明施工承诺

- 1、现场设备、材料定置摆放且整洁有序，施工道路畅通无障碍。
- 2、安全设施完善、安全保护装置完好率 100%。
- 3、施工现场做到“工完、料尽、场地清”。
- 4、安全警示标志齐全规范。
- 5、积极推广和应用“四新技术”，提高施工效率，确保工程质量。

五、服务承诺

工程完工后，建立工程维修卡，及时调查了解工程的质量状况，了解用户的要求，解决发现的问题；

建立回访制度，进行定期不定期回访，每年内工程回访不少于两次；

严格贯彻公司的质量方针，服务热情、周到、随叫随到；

我公司具有多年的公建类施工经验、管理经验，施工前期配合甲方办理相关施工手续。

建立维修工程专班专人负责制，由公司生产、质量部门派专人负责，接到维修电话后 2 小时内到达现场查看现场情况，争取 24 小时内维修完毕。

在本工程施工完毕后我公司将免费配置部分绿色植物，加强整体效果的美观。

工程回访计划：交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访，满一年再进行二次回访，并对存在的问题进行彻底的整改，三年后再进行回访，期间对存在任何质量问题均可与我方联系，及时对工程存在的问题进行整改；我公司针对本工程实行终身维护，在保修期内我司免费对本工程中出现的质量问题进行维修，在出了保修后我公司依然对本工程进行维护和修复，在维护和修复时我公司只收取成本费。

六、合理化建议

业主应增加自身计划管理和实施的透明度，及时通过适当方式向承包单位通

报计划实施的进展情况，如遇计划拖延或不能按总承包方进度要求提供相应资源时，应提前向施工承包方进行通报，并协商对进度计划进行相应的调整；最好提供合理的施工总进度计划，以便合理安排建设工程的施工。

在人们越来越注重环境质量的时代，工程的环保指标应越来越受到重视，“绿色”应该成为质量指标中更加引人注目的一个指标，“绿色”应该成为该工程的品牌象征。因此，在质量控制中，应加强对材料的环保指标控制。