

## 质量保证、服务制度及承诺

### 一、质量保证及服务承诺

- 1、我公司完全响应磋商文件的各项要求。
  - 2、质量承诺：合格，达到国家及相关部门的验收标准。
  - 3、所用的材料设备均为正规厂家生产的合格产品，质量标准均符合国家相关标准要求，国家及地方现行其他可供参考的标准要求，如有新版，以最新版为准。
  - 4、工期：接到采购人通知后 60 日历天内完成全部工程内容并验收合格。
  - 5、质保期：自工程竣工验收合格之日起两年。
  - 6、质保期内，我方免费修复、清理。本工程在保修期内需要保修时，由甲方填写《建筑质量修理工程通知书》通知我方，我方自接到该通知后，10 分钟内响应，8 小时之内到场进行维修。
  - 7、施工及后续维修过程中发生技术质量问题，我方保证提供及时有效的技术支持，并组建由各专业人员组成的施工及保修队伍，24 小时全天候服务。
- 联系人：张庆印 联系电话：[REDACTED]
- 我方联系人员及联系电话发生变更的，在变更后 8 小时内通过电话、信函或电子邮件等方式通知甲方，并确保甲方知晓变更后的信息。
- 8、验收标准：符合国家现行的法律法规要求。
  - 9、安全文明施工及环境保护承诺



(1) 施工期间严格按照有关规定，做好施工现场管理，做到安全文明施工，包括施工人员安全和其他工作人员安全。

(2) 施工现场设置醒目的符合安全规定的警示标志、安全标语、夜间设警示灯，设置标准及数量满足安全法的相关规定，并设专人负责值班，作业现场有安全操作规章制度。

(3) 做好场区内环境保护，防止环境污染。使用任何机械前，须经采购人同意；施工中不得污染周边环境；做好各类设施的维护。

(4) 在施工期间或竣工后，注意保护施工现场的环境卫生，工程施工中的余土及垃圾及时外运，不得在工地存放。工程竣工后，将施工垃圾全部清理完毕，做到工完、料净、场地清。

(5) 做到文明、安全施工，确保施工区域、施工过程和周边建筑物、市政设施的安全。

10、项目施工时严格执行建设主管部门及环保、环卫、消防等有关部门对施工现场管理的规定，做到每天工完场清，保持现场整洁。

11、我公司承诺在施工期间，严格规范要求，明确质量、安全责任，做好施工组织设计和施工安全技术交底，严格按照施工图纸、说明文件和国家颁发的建筑工程规范、规程和标准施工，服从监督部门或甲方、监理相关部门的日常管理和检查。保证达到合格工程要求。

12、保证按期完成并移交全部工程。严格执行《建设工程质量管理条例》中有关工程保修条款，并承担一切质量缺陷保修责任。

13、我方承诺文明施工，保证现场不出现消防安全事故和工伤事故，设立现场安全负责人，做好施工消防、安全工作保障情况及施工

方案实施，保证施工人员和第三方人员人身、财产安全。如因施工发生任何意外或造成人员伤亡及经济损失，我方承诺完全负责，与甲方无关。甲方因此承担责任的，甲方承担责任后，有权向我方全额追偿。

14、我公司承诺不损坏其他单位的成品，若有损坏负责赔偿一切损失。保持现场清洁、道路畅通、器材堆放整齐，及时清除垃圾和不用的临时设施，采取有效措施，确保安全无事故。

15、我方施工人员自觉遵守甲方管理规定，如发生人为的不安全行为，危及安全、质量的，无条件立即整改，并接受甲方及监理职能部门的检查监督，对相关部门开出的“不合格项整改通知单”的问题坚决整改。

## **二、服务制度**

### **（一）质量保证体系**

为了进一步保证公司与采购人的有效沟通，尽可能满足采购人的要求，我公司设立专门的工程维修服务体系，维修技术人员均经过专业培训并考核合格，为提高维修效率，公司配备专门的维修服务车辆。

### **（二）服务制度**

#### **1、服务保障措施**

本着一切为用户服务、处处为用户着想的原则，为使用户满意、放心，工程竣工后，我们将继续为用户提供方便，并做好下列工作：

向用户提供所有的工程技术档案，有关说明及各种原始资料。

执行工程竣工后回访保修制度：竣工后随即向用户发放回访保修卡，认真履行合同及有关规定。保修期内每隔半年回访一次，凡属施