

(2) 服务承诺

我公司综合实力的优势，使我们将更专业、更快捷、更完善的为甲方做好售后服务，解决甲方在使用中遇到的问题。我公司有完善的技术为甲方早日实现管理的数字化、高效化，提供更为专业、更为快捷、更为完善的售后服务。

我公司郑重承诺：

1. 免费维护期 1 年。

2. 免费服务期内维护服务承诺：

A. 提供 7*24 的电话和网络技术支持服务。

B. 对免费保修期内的维护内容、服务范围和响应时效性等进行承诺，在采购方提出现场服务要求后，我公司相关技术人员在 2 小时小时内到达现场并提出解决方案。

C. 提供良好的技术支持及合理售后服务承诺。

3. 免费服务期后系统维护服务承诺：

免费服务期结束后，我公司为甲方提供合理、经济、高效的数据更新维护服务方案，对服务内容、费用、方式、范围等方面进行协商规范，并依法依规展开更新服务。

4. 保证按工期按时完成项目，在合同签订后且生效之日起一年内提报满足采购人要求的最终成果资料。

5. 指定专人与甲方联系，保证电话随打随通，及时了解甲方的需求。按甲方的要求和时间，及时提交合格的产品。

6. 从设计、施测、数据整理、资料汇总等各个环节上主动征求业主的意见，提高测绘成果的实用性，满足业主的特殊要求。

7. 定期向业主汇报工程的进度情况，提出需要协调及预见的问题和建议，便于业主决策。

8. 工程全过程由我方独立完成，保证不向第三方转包。

9. 以项目负责人及外业工序负责人、内业工序负责人为主，主动积极地配合监理部门的监督，保证最终成果通过验收部门的检查验收。