

### 9.7.3 服务承诺

- （1）服务期限：自签订合同且生效之日起一年。
- （2）承诺质量要求：合格。
- （3）承诺服务地点根据甲方指定地点，配备的项目负责人及技

术人员拥有丰富经验和成熟的项目研究方法，集中作业阶段内外业工作人员保证足够人数，并提供全天候的热线技术支持服务。

（4）项目工作完成后，及时向甲方告知应该注意的技术问题及后续的技术服务内容，并详细说明情况。

（5）对提交的项目成果，我公司向甲方提供良好的技术支持，进行成果应用培训和维护，提供 7×24 小时热线服务，保证 0.5 小时内对用户所反映的任何问题做出及时响应，如有必要 1 小时内赶到现场实地解决问题。

（6）按照省市和甲方要求，按期完成各节点目标，如有工期调整，根据工期顺延。

（7）在项目成果报告审查及审批过程中提供技术支持，确保项目成果报告获得有关单位审批；负责对成果审查解释工作，对不符合要求的进行修改。

（8）提供的最终完成的全部编制成果所具有的知识产权归淄博先进制造业创新示范区管理委员会所有，并保证在今后的自然资源管理工作中，能正常使用成果。

（9）承诺对成果资料和采购人提供的所有资料负有保密责任。未经采购人同意，不得将采购人提供的资料再次提供给与本项目无关的任何单位及个人使用。

（10）为了确保该项目的顺利实施和完成，实现既定的目标，我公司承诺严把各个环节的质量关，制定详细的质量控制措施，确保评价结果报告质量，使报告质量符合国家规定的质量标准和现行技术规

范、规程要求。

(11) 我公司承诺在项目成果报告审查及审批过程中提供技术支持, 确保项目成果报告获得有关单位审批, 负责对成果审查解释工作, 对不符合要求的进行修改。

(12) 我公司承诺成果报告公布前, 任何单位和个人无权以任何形式展示编制成果, 成果评审后, 不予退回。

(13) 我公司承诺提供的最终完成的全部编制成果所具有的知识产权归淄博先进制造业创新示范区管理委员会所有。

(14) 我公司承诺负责修改编制成果直至通过政府相关部门审批实施。

(15) 服务保障: 我公司总部在淄博市高新区, 承诺在接采购人通知 0.5 小时内做出响应, 必要时 1 小时到达现场实地解决问题, 并按采购人的要求及时改进和修改服务方案和措施或者立即能投入使用的备选服务成果。

(16) 符合规范、规程和相关技术文件要求, 成果文件资料必须详实、准确、全面、科学合理, 符合甲方质量要求。

(17) 验收标准: 采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收, 满足相关规范及其他相关专业最新规范要求, 达到采购人有关要求。