

我们的工作职责是对政府负责，对企业负责，对工作负责。我们的工作原则是诚信第一 服务至上。为此，公司自成立起就建立了一套健全有效的内部管理制度，目前《业务质量控制制度》、《风险控制制度》、《财务制度》、《人员考核制度》、《档案管理制度》、《职业道德规范制度》、《职业培训制度》、《奖惩制度》、《项目责任制度》、《岗位职责分工制度》、《保密制度》各项制度均在有效实行当中，严格按照规定提取职业风险基金，严格遵守注册估价师执业准则，严格遵守有关程序和法律法规，坚持独立、客观、公正的执业原则。经过多年来的有效实施，不断的改进、改善，取得了显著的成效。

1、建立起了一只高素质的职工队伍

我公司建立严格的用工标准，招收已经考取注册房地产估价师、土地估价师、资产评估师、矿业权评估师执业资格的人员。着意培养业务骨干力量，同时注意队伍的梯队建设。定期参加有效的培训，鼓励工作人员自学，在工作中对他们进行监督和指导，以提高队伍的整体素质。建立对估价人员的管理制度，可以充分

调动估价人员的工作积极性，提高执业质量，而且还会对防范风险起到有效的积极作用。

2、进一步完善了估价报告的规范性

我公司注册房地产估价师、资产评估师、土地估价师按照不同估价范围来规范估价报告书的内容及格式，做到报告书中的数据资料都有据可查。同时，在估价报告书尽量增加一些保护性条款或内容。估价报告的撰写做到格式统一、内容规范、表述准确、语言精炼。完善估价报告书的内容及格式有助于减少估价报告的使用风险。

3、为了保证执业质量公司除了制定了一系列的规章制度，如《执业质量控制制度》等，还从以下几个方面加以强化保证。

1) 公司总经理担任项目主要负责人

为了保证项目的高标准、高质量完成，由公司总经理担任项目主要负责人，对项目全程参与和协调。这样保证了人员的及时调配，以及对于问题的及时沟通和处理，同时也保证了项目的质量和进度。

2) 严格执行三级复核制

为了确保报告出具质量，我公司严格执行三级复核制。各级复核的内容和重点分别是：

一级复核由部门主任（高级项目经理）进行，主要是对专家组在执行程序中形成的工作底稿予以详细复核，就发现问题及时指出；二级复核由质量控制部进行，是对经部门主任（高级项目经理）审核后的工作再次复核，对工作底稿中涉及重要事项等内容进行再复核，以确定证据是否需要补充；三级复核由总经理复核，是对经质量控制部审核后的重大问题及重要的工作底稿的编制进行复核。三级复核既是对前两级复核的再监督，也是对整个项目的工作计划、进度和质量的重点把握以及评价结论的表达进行最后复核。

3) 严守商业秘密、严格执行保密制度

我公司将严守商业机密，对相关资料严格根据《保密法》等相关法律法规进

行保密，保证报告数据不泄露。保证严守委托方及被评估单位的商业秘密，我们将要求项目组成员对于工作中所获知的信息严格保密，同时我公司对在评估过程中出现的其他需专家协助解决的问题，我们将邀请专家顾问团中的有关专家协助我们解决问题，并严格保守商业秘密。

4) 配合采购人检查制度

我公司将积极配合采购人的不定期抽查。按照国家规定客观、公正、科学、合理、实事求是进行评估作业，杜绝因过失或故意提供不实或虚假的评估报告。否则，采购人有权取消准入资格；造成相应后果的，接受采购人追究经济责任或法律责任。

项目负责人随时对评估人员纪律执行情况进行检查，并及时将有关情况报告办公室。对违反纪律规定的个人应给予严肃处理，并分别制定保密及职业道德规范制度如下：

①将遵循公开、公正和诚实信用的原则自愿参加项目的投标；所提供的一切材料都是真实、有效、合法的；不出借、转让资质证书，让他人挂靠投标，不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

②不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争、损害招标人的合法权益；不与招标人或者招标代理机构串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益；不向招标人或者评标委员会成员行贿以牟取中标；

③保证中标之后，按照投标文件承诺派驻管理人员及投入机械设备，如有违反，同意接受建设单位违约处罚并没收其履约保证金；

④保证企业及所属人员无行贿犯罪记录；

⑤此所述及的保密信息是指我方在投标过程中直接或间接获得的所有商业或技术信息(包括口头、书面信息及资料)。

⑥我方获得的保密信息只用于本次招标工作，绝不用于其它用途。

⑦我方将对从贵公司处得到的信息进行保密管理，采取措施防止信息的全部

或任一部分泄露给第三方。

⑧我方采取严格措施防止与本次投标工作无关的我方人员接触保密信息，防止其泄露信息，如果发生泄密，我方承担一切相关责任。

⑨我方对内部因工作原因接触到保密信息人员，进行保密教育，防止泄露信息。

⑩如我方有幸中标，此承诺书将持续生效。

5) 其他配合采购人的制度

对个别特殊的评估咨询项目（法律援助等）或采购人对其他评估机构出具的评估报告有异议需重新复评的，提供免费评估服务。

优秀的执业经理人才队伍、完善的内部管理约束机制，使得我们的项目运作规范，服务优质高效，从公司成立至今，没有出现任何法律纠纷，我公司注册房地产估价师、资产评估师、土地估价师们、矿业权评估师在执业期间无任何违法违规行为。

我们将以“诚信第一，规范服务”为发展宗旨，以“客观、廉洁、优质、高效”为经营理念，以“守诚信、秉中正、笃严谨、献真情”为职业精神，全心全意为客户服务。

（五）后续服务

在评估工作完成后，我们将继续安排掌握较全面评估进程的评估师，配合委托方做好相关的后续系列工作。包括负责评估项目事后解释工作，必要时出具书面说明、复核意见或修改报告；以及其它相关的咨询顾问工作。针对委托方为实现评估目的过程中出现的问题，项目执行人将竭尽所能进行解答并给予帮助，以促使评估目的的实现。

我们把这看成是评估工作不可分割的一部分，并承诺在后续评估上务求善始善终；同时本公司在淄博市高新区设有分所，能更方便、快捷的为委托人提供优质、高效的服务。

评估报告的有效期限一般只有一年，我们有义务提醒报告使用者关注报告有效期限事宜，尽量在有效期限内完成评估目的，做到让客户不返工、不折腾。