

三、售后服务承诺



1. 服务响应时间：接到医院的售后服务请求后，我们将在最短的时间内响应，并派遣专业技术人员前往现场服务。维护人员做到30分钟内按时到达现场。

- 普通故障的处置时间不超过1小时。如驻场人员无法及时处理，我公司即刻增加技术力量并在2小时内赶制故障现场直至故障彻底排除。

- 对故障设备的维修时间一般不超过4小时；时限内无法解决的，应将故障原因、解决时间上报甲方消防管理部门，限期解决。

- 白天工作时间外，公司安排专人值班，如遇到紧急状况自接到通知起一小时内到达现场。

- 对于紧急情况，如设备故障、火警等，我公司对本项目提供24小时的紧急响应服务，确保在最短时间内到达现场进行处理。

2. 专业技术团队：我们拥有一支经验丰富、专业素质高的技术团队，具备扎实的专业知识和丰富的实践经验，能够提供高水平的售后服务。

3. 问题解决能力：无论是设备故障、维护保养还是工程项目服务，我们将尽快定位问题并提供解决方案，确保及时解决医院面临的消防设施问题。

4. 质量保证：我们承诺所提供的维护保养项目都严格按照相关法规和标准进行操作，确保设施的安全性和可靠性。

5. 设备质保：对于维修或更换的消防设备，我们将提供合格证明和质保期限，保证设备质量不会影响医院的正常使用。

6. 定期回访：我们将定期回访医院，了解消防设施的运行情况，及时发现和解决潜在问题，保障设施的长期稳定运行。

7. 优先权益：我们将确保医院是我们售后服务的优先项目，并在紧急情况下提供加急服务，优先解决医院的需求。