

体检售后服务承诺书

我单位作为参与贵单位组织的“淄博市工业和信息化局企业家健康查体项目”的投标人，现郑重承诺如下：

一、体检报告交付承诺

1. 体检结束后，5个工作日内向参检人员提供体检报告；
2. 如有需求，7个工作日内将纸质体检报告寄送至参检人本人；
3. 报告内容完整、格式规范，确保隐私信息密封处理。

二、重大异常结果处理承诺

1. 对体检中发现的重大阳性结果或急重症疾病，在1个工作日内通知参检人本人；
2. 提供专家指导意见，并做好留痕记录；
3. 建立绿色就诊通道，确保筛查出的急重症患者在2日内优先安排门诊或住院治疗。

三、检后服务方案及专人报告解读承诺

1. 体检期间，安排2名及以上主任医师到团检单位指定地点提供报告解读与健康咨询服务；
2. 提供电话预约渠道，确保预约通畅；
3. 提供检后健康指导、慢病管理、疾病预防知识科普等增值服务。

