

二、服务承诺

（一）响应时间与人员调度承诺

接到淄博市博山区市场监督管理局通知即做出响应。在接到抽检任务通知后，润达检测有能力在 20 分钟内迅速集结 5 个以上采样小组，2 小时内到达淄博市博山区市场监督管理局指定现场。采样小组每 2 人为一个组，每小组配置一部采样车、一套采样终端设备、一台车载冰箱、一个冷藏箱、一套无菌采样器材和采样耗材、文书等，现场抽样人员着印有“润达检测”标志的采样服，并佩戴工作证，举止言语体现润达检测员工良好的职业形象与积极的工作态度，全心全意配合好淄博市博山区市场监督管理局工作调度及安排。



（二）完成时效承诺

1、到达现场时间

日常检测任务中，采样人员自接收到委派任务后，便需立即做出响应，抽样任务接受后抽样小组于接到任务后 2 小时内便可到达现场，根据《采样方案》和《技术方案》进行现场采样，填写抽检文书，应急任务发生后，抽样组组长根据应急项目的具体要求安排抽样人员，抽样人员须在应急事件发生后 2 小时内对事件中涉及的样品进行抽检，并在采样完成后确保 2 小时内将样品送至实验室进行检验。

2、取样时间、样品情况汇总、统计等

我公司每期任务可以提供 5 组及以上抽样人员以及相配套的抽样车辆、冷藏运输设备、抽样终端等抽样工具，提供样品运输和样品交接服务。采样完成后 3 日内汇总出样品采集情况统计表，确保录入数据准确无误。

3、检验周期

样品进入实验室后，检测组应在 5-7 天内完成检测，如有应急需要，须在确保检验结果合法有效的前提下，保证在 2-3 天出具检验结果报告。如果不能在要求的时间内完成检测，应及时通知联络组，联络组立即与监管部门解释沟通。严格按照任务方案时间要求出具报告。样品检测在指定期限判定后，会在次日以

快递的形式把不合格样品《检验报告》和合格样品《检验报告》，寄往淄博市博山区市场监督管理局相关处室，同时保留邮寄存根备案，特殊情况可安排专人送达。测试不合格的样品需进行复测，保存复测记录，复测仍然不合格须经技术负责人确认，并签署《不合格样品确认单》。

3. 报告完成后通过指定方式上报检测数据和汇总分析资料。严格按照方案要求进行检测结果的汇总、研判、分析。一般情况下，抽检任务结束后3个工作日内出具检测情况分析报告、研判报告，并报送淄博市博山区市场监督管理局相关处室。

4、出具报告时间

我公司按规定的报告格式出具检验报告，检验报告内容真实齐全数据准确。样品进入实验室后5-7天内出具检验结果报告（特殊检验项目按检验时限要求出具报告）；如有紧急需要，须在确保检验结果合法有效前提下，保证在2-3天出具检验结果报告。检验报告出具完成后，严格按照淄博市博山区市场监管局的要求发送检验报告。

5、实施方案

技术支持组根据联络组传递的政府抽检信息，确认实验室检测的资质，制定相应的《检验方案》，对样品的检测程序及报告的出具时限加以规定，并制定相应的质控方案，保证检测工作所得结论真实可靠。《检验方案》中应针对样品的具体检测指标，严格按照监管部门规定的方法进行样品检验、结果判定，不得擅自增加或者减少检验项目，不得擅自修改判定原则，仪器实验室、理化实验室、微生物实验室均应制定相应的质控方案，确保最终出具的检验报告真实有效、客观合理，同时，应根据监管部门对检验报告报送时限的要求，严格规定报告出具时间和寄送要求，确保监管部门及时收取检验结果报告。

6、检测结果汇总、研判、分析

我公司具备良好的检测数据统计分析能力，能够对检测结果进行分析，并对监管工作提出指导意见。项目实施方案中明确了抽检实施细则，检验工作实施完毕后，由技术支持人员于3日内将样品检测的检测结果信息汇总统计报表完成。技术支持组需结合实际工作和检验情况开展研判和分析，形成相关分析报告，报告中涵盖任务概述、抽样情况总结、检验结果情况分析、项目风险分析、存在问

题及合理化建议，让监管部门全面了解当次任务的情况，并及时发现食品安全潜在的风险，为以后的工作方向提供参考。并按时间进度要求，加盖公章后，将纸质版、电子版分析报告于5日内报送相关抽检组织部门。

7、按要求录入国抽和省抽系统

自2020年开始，国家市场监督管理总局规定工业加工品及食用农产品的抽检任务全部使用国家食品安全抽样检验信息系统进行样品的抽取以及抽样单打印、检验结果的录入及检验报告的出具，润达检测为了满足抽检要求，配备21套抽样终端设备，并成立专业的系统录入小组，完全能够实现抽样电子化，并且确保能够将检验结果信息及时录入国家食品安全抽样检验信息系统（网址：<http://spc.j.gsxt.gov.cn/login>），确保录入的数据准确无误。



8、风险预警提示

公司承担了大量的省、市、县各级政府安排的食品监督抽检、风险监测和评价性抽检，检验类别涉及国抽、省抽、市抽，积累了大量基础性数据和经验，同时，公司成立了专门队伍关注食品信息和食品安全形势。公司承诺日常工作中为采购人提供全面、科学的预警信息服务；

9、24小时限报

按照每期采购人的时限要求，保质保量完成检测任务，检验过程中发现被检样品存在严重安全问题或较高风险问题的24小时内将问题或有关情况报告被抽样组织部门。

10、工作纪律

我公司将以严谨专业的工作态度对待每次抽检任务，严格遵守抽检工作制度保密规则，不接受被抽检单位的馈赠，牟取不正当利益，不滥用权力；且所有员工在任何情况下都严格遵守我公司的《诚信性要求》及监管部门要求，不向除监管部门外的任何个人或机构透露相关数据，不利用监督抽检结果开展有偿服务活动、谋取不正当利益。

11、自觉接受监督检查、现场考核、能力比对等考核工作，及时完成问题整改方面

公司建立与采购人定期交流制度，每次抽样检测检查后及时与采购人沟通，及早上报检测结果；与采购人代表、工作人员随时交流，虚心接受采购人的监督和意见，在检测过程中自觉接受采购人组织的质控考核、现场检查 and 比对实验等工作，具有健全的应急服务机制健全，及时送达样品进入实验室并确保样品的完整及检验结果的准确性。