

## 服务承诺

为高质量完成本次周边环境整治项目，切实提升区域环境品质、保障项目规范实施、维护群众切身利益，我方郑重作出以下服务承诺：

### 一、规范施工，文明作业

严格安装整治方案、施工标准及相关法规开展作业，合理规划施工时序，严控噪音、扬尘、垃圾、污水污染，及时清理施工废料，做到工完场清，最大限度降低对周边居民、商户正常生产生活的影响。

### 二、安全管控，防范风险

落实安全生产主体责任，完善安全防护措施，做好围挡警示、现场巡查，规范用电、动火、机械操作流程，杜绝安全事故发生，保障施工人员及周边群众人身财产安全。

### 三、质量达标，按期交付

严把材料质量、工序质量关口，严格执行整治建设规范，确保绿化提升、设施修缮、环境清理、秩序规范等各项整治内容质量合格；科学统筹工期，按时保质完成项目建设及整改任务。

### 四、沟通顺畅，接受监督

主动对接属地单位、社区及周边群众，及时公示整治内容、施工计划；畅通意见反馈渠道，耐心听取群众诉求，对合理建议及时优化调整，及时处置施工过程中的问题纠纷。

### 五、长效管护，巩固成效

项目完工后，做好成品保护及后续维护工作，配合做好环境秩序长效管控，确保整治成果常态保持，切实改善周边人居环境，提升区域整体形象。

### 六、廉洁自律，诚信履约

严格遵守廉洁从业规定，杜绝违规操作、敷衍应付、偷工减料等行为，依法依规履约，自觉接受主管部门、社会各界全程监督。