

服务承诺

我方已全面、充分、细致研读本项目招标文件、采购需求、合同条款及相关法律法规要求，完全理解淄博市临淄区人力资源和社会保障局人才市场招聘大厅及流动人事人员档案管理服务业务用房租赁项目的服务标准、履约要求、权责边界及工作特殊性。为确保本项目场地租赁及配套服务高质量、标准化、合规化落地实施，保障采购人人才招聘服务、人事档案安全管理、日常政务办公等各项工作常态化、稳定有序开展，我方结合项目实际服务场景与政务服务工作规范，就本项目全程履约服务、场地保障、合规廉洁、责任担当等方面，郑重作出如下全方位、严肃性、可落地的服务承诺，自愿接受各方监督、严格履行全部义务，承担相应法律及合同责任。

一、场地权属与稳定使用承诺

我方郑重承诺，本项目所提供的临淄区桑坡路与临淄大道交叉路口东北100米方正北金城一楼、负一楼租赁场地，产权权属合法、清晰、完整，具备合法有效的产权证明及相关合规备案资料，无任何产权争议、债权债务纠纷、历史遗留问题，不存在任何隐性权属风险、司法纠纷、产权争议问题，完全满足机关事业单位场地租赁合规标准及政府采购审查要求。

项目全程履约周期内，我方保证租赁场地无任何抵押、质押、查封、冻结、留置、权利受限等影响采购人正常使用的情形，不设置任何优先权、担保权、租赁权等权利瑕疵，彻底保障场地使用的合法性、安全性、稳定性。我方严格恪守租赁履约底线，绝不擅自将本次租赁



张洪银



场地整体或局部进行转租、分租、转借、外包给任何第三方单位或个人使用，绝不利用场地开展与本项目服务无关的经营活动、违规活动，全程保障采购人对租赁场地享有专属、唯一、独立的合法使用权。

租赁服务期内，若非采购人原因、因我方自身产权调整、业态规划变更、权属变动等我方单方面特殊原因，导致无法继续履行场地租赁合同、无法保障场地正常交付使用的，我方严格执行提前告知机制，至少提前3个月向采购人出具正式书面告知文件，详细说明变动原因、调整方案、过渡期保障措施及后续处置方案，最大限度降低场地变动对采购人人才招聘、档案保管、政务办公工作造成的影响。同时，我方自愿严格按照招标文件及合同约定，承担全部违约责任，全力弥补采购人各项损失，主动配合采购人完成场地过渡、业务衔接等相关工作。

二、标准化交付与配套保障承诺

我方承诺严格按照项目招标文件、合同约定的场地标准、面积范围、功能布局、配套设施要求完成场地标准化交付工作。交付前完成全场地、全设施、全维度排查调试，确保场地建筑结构安全稳固、水电管网运行稳定、暖通空调系统工况优良、网络通信通畅稳定、消防安防设施齐全有效、公共配套设施完好无损，整体场地环境整洁、合规、达标，完全适配人才招聘大厅人员集聚服务、人事档案库房恒温恒湿存储、日常政务办公的专业化使用需求。

为采购人各项业务常态化开展提供稳定、可靠、优质的场地硬件保障与环境保障。



张洪印

三、合规履约与廉洁自律承诺

我方郑重承诺，在本项目全过程履约服务中，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及房屋租赁管理、政府采购履约管理等相关法律法规、规章制度，全面遵从本项目招标文件、投标文件、合同协议的全部条款要求，坚持诚信履约、合规服务、规范运营的服务准则。

我方严格落实廉洁自律各项规定，坚决杜绝商业贿赂、违规沟通、暗箱操作、变相牟利等一切违规违纪行为，不向采购人工作人员以任何形式输送利益、谋取便利，不利用项目履约之便开展任何违规活动，全程秉持公平、公正、公开、廉洁的服务原则开展各项租赁配套服务。

项目履约全过程，我方自愿、主动、无条件接受采购人的日常监督、月度核查、年度考核，同时积极配合财政主管部门、行业监管部门、审计部门及纪检部门开展的各项督查、审计、检查工作。对各级单位提出的整改意见、服务优化要求、合规整改通知，我方第一时间响应、第一时间落实、第一时间闭环整改，持续规范服务流程、提升服务品质，严格、全面、足额履行合同约定的全部义务，杜绝违约、失职、服务缺位等问题发生。

四、安全管控与权责履约承诺

我方清晰界定本项目服务权责边界，严格落实自身租赁服务主体责任，全力保障场地本体安全、产权安全、公共设施安全及基础环境安全。我方承诺，严格区分场地租赁保障服务与采购人内部业务管理权责，仅负责场地合规交付、硬件运维、权属保障等租赁配套服务。



张洪印



不干预、不插手采购人人事档案管理、库房专项安全管控、内部办公管理等自主业务工作，全力配合采购人落实档案安全、场地安全、办公安全等各项管控要求。

五、问题整改与责任承担承诺

我方郑重承诺，严格落实终身履约责任与问题追责机制，全面承担我方权责范围内的全部服务责任与安全责任。若在项目履约周期内，因我方产权权属瑕疵、隐瞒场地风险、违规处置场地、运维管理疏漏、服务标准不达标、履约不到位等我方单方面原因，导致场地无法正常使用、出现安全隐患、服务质量不达标，或给采购人造成业务延误、工作受阻、经济损失、名誉影响等一切不良后果的，我方自愿承担全部整改责任、全部经济赔偿责任及对应违约责任。

针对上述问题，我方将无条件第一时间落实全面整改、隐患消除、损失赔付等工作，主动配合采购人做好后续补救、业务衔接、风险处置等相关工作，无条件接受采购人依据招标文件、合同约定及相关管理制度作出的各项处理决定，绝不推诿、不拖延、不抗辩、不免责，全力保障采购人合法权益不受任何损害。

六、长效服务与持续优化承诺

我方承诺建立本项目专属长效服务机制，实行专人专岗、全程跟进、闭环服务的履约管理模式，全程对接采购人服务需求，快速响应、高效处置、闭环落实。履约期间持续优化服务细节、规范服务流程、提升服务标准，全力配合采购人开展各类人才招聘活动、档案管理升级、办公环境优化等相关工作，全力保障项目长期、稳定、合规。



张洪印



效运营。

我方始终坚持以采购人需求为核心，以合规履约为底线，以优质服务为目标，全程坚守诚信、专业、负责、长效的服务理念，不折不扣落实各项服务承诺，全力为本项目各项人社公共服务工作高质量开展提供坚实、可靠、长效的场地租赁服务保障。



张洪印