

售后服务承诺书

1、安装调试验收

1.1 合同签订后,及时提供安装环境要求,保证安装设备;

1.2 合同签订后,15 日内将设备运达采购人地址,我司保证设备是全新的、未使用过的、符合本次投标要求的产品;

1.3 产品验收标准:我司派工程师到现场开箱清点货物,免费安装调试,设备安装后提交本机安装调试报告、产品验收报告。

1.4 免费提供操作培训 2 名医生,直至使用人员正常操作设备的各种功能。

1.5 操作培训的项目:设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理,日常使用操作、保养与管理,常见故障的排除,紧急情况的处理等。

1.6 验收之日起,主机 3 年免费保修。

2、接到报修电话后, 2 小时内响应, 服务工程师 48 小时内上门服务。

3、维修服务收费标准:

1) 每年 1 次免费上门维护;

2) 省内不收取上门服务费,只收取更换零配件价格费。

4、其它服务承诺:

生产厂家在应用软件升级时,免费给用户更新,有新的使用方式和配件更新时,以优惠价供应。

浙江乐信医疗科技有限公司



售后服务体系及承诺

服务理念：

“携手创造感动！”是制造商依瑞德公司的服务理念；“让临床用出效果，让客户出效益”是服务的基本要求。

服务机构：

临床医学部：负责技术咨询、产品操作培训、临床应用培训、临床应用巡检、临床科研合作。

产品服务部：产品售前技术咨询、产品安装调试、产品售后维护、产品定期巡检。

客户咨询：027-87171982, 87420352

服务热线：027-87780347

网上留言：www.yiruide.com

服务流程

售前技术交流与咨询——产品安装、调试及验收——现场操作培训——科室集中PPT培训、讲解、答疑——每年2次的定期产品巡检——不定期邀请全国性质的技术培训与交流。

服务承诺

1. 我公司免费上门安装、调试，免费为医院培训设备操作人员若干名，保证其正规、熟练操作设备的各项功能。

2. 设备自安装验收合格之日起，我公司向医院提供1年的整机免费维修服务。

3. 我公司提供产品的终身维护服务，负责软件的免费升级。

4. 质保期过后，将保证提供5年零配件更换服务。若机器出现故障需更换零配件，只收取零配件成本费，免人工维修费。

5. 在接到医院报修通知后，我公司将在2小时内快速响应客户需求，受理服务后，工程师保证8个工作日内到达用户现场予以检修，直到故障解除。如工程师现场判断3天内仍不能解除故障，我公司将提供备用机替代，以确保正常工作。

6. 每年对售出的产品进行2次产品巡检（根据实际情况酌情增加）和临床应用巡检。

7. 广泛开展医、工结合的科研合作，为客户定制个性化的需求服务，响应快速。如，快速为客户定制特殊的实验流程图，以及提供专用实验器具等。

制造商：武汉依瑞德医疗器械技术有限公司





售后服务承诺

一、公司简介

海龙马科技成立于2003年，是医疗器械生产企业、医疗器械经营企业。公司自成立开始，公司产品应用于国内外几百家单位。

二、维修技术人员情况

维修技术人员共15人，均为大专以上学历。

三、应急维修时间安排

我公司在接到通知后1小时响应，一个工作日之内提出故障解决方案。

四、保修期限

1.设备安装调试验收合格后免费保修一年，保修期后终生负责保养维修。保修期起始日期以“产品验收单”上注明的验收日期为准。

五、维修服务收费标准

保修期内，免除所有维修服务费用，包括：设备零配件费用、人工费、差旅食宿费等。但因下列原因造成的系统或设备的损坏，则不在保修之列：

1. 人为损坏：

- 1) 更改系统出厂时的软硬件运行环境；
- 2) 私自安装各类软件；
- 3) 因上网或其他原因感染病毒；
- 4) 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成的损坏；
- 5) 因挤压碰撞损伤设备；
- 6) 未经厂家许可私自拆装设备；
- 7) 未按规程操作使用设备导致设备无法正常使用等。

2. 不可抗力因素（地震、火灾、风灾、雪灾等）造成的损害。

保修期之后的、以及不在保修范围之内的保养维修均需支付相应的维修费用。维修费用包括：1.设备零配件费用（以成本价格提供）

2.人工费（免收）

3.差旅食宿费（旅程时间超过5小时的，交通工具为飞机，5小时之内为火车或汽车；住宿和餐饮由设备使用方负责）

4.工程师：400 666 565

天津市津南区咸水沽镇金海园17号楼1层101室



海龙马天津科技发展有限公司

HELLUM

网址：<http://www.hellom.com.cn>

电话：4006665658

地址：北京市永丰产业基地永丰科技企业加速器一区

地址：天津市津南区咸水沽镇金海园



售后服务承诺

尊敬的用户：

首先很感谢您对我们公司的信任和支持，为了让您得到更好的售后服务，同时维护您的权益，我们对您所购买的产品作如下售后承诺：

- 1、 该设备的各项技术性能指标达到合同和技术文件规定的要求，验收结果符合我方提供的检查项目的各项要求，符合中国和国家的有关规定和标准。
- 2、 所有售出的仪器设备免费维修壹年，终身维修。
- 3、 我公司将就设备的安装、调试、操作、维修、保养等对买方维修技术人员进行培训。设备安装调试完毕后，我方应对买方操作人员进行现场培训，直至买方的技术人员能独立操作，同时能完成一般常见故障的维修工作，确保能够进行日常操作及维护保养。
- 4、 公司在接到维修通知后，1小时响应，1个工作日内到现场。

公司售后服务机构：徐州国健电子设备科技有限公司

地址：徐州市铜山区珠江路47号

电话：400-025-9616

传真：0516-83318779



工程师：_____