

## 质量保证及服务承诺

### 一、质量保证措施

我公司保证提供的货物为已定型上市销售的、质量达到国家相关标准的、全新、未使用过的合格国产产品，满足我国颁布的最新国家标准或相关行业标准。提供的货物是合法厂家生产的原包装产品(包括零配件)，具备生产日期、厂家、厂址、使用年限、产品合格证等。

我公司保证采购人在使用该货物或其任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉，并保证所提供软件的合法性，所发生的任何知识产权纠纷与采购人无关。若因为知识产权纠纷造成的一切损害赔偿及损失由我公司承担，包括但不限于实际损失、预期损失和对方要求赔偿损失及支出的律师费、交通费和差旅费等。

我公司保证采购人购买产品后，有权对该产品与其他设备进行配套、整合或适当改进，而免受侵犯专利权的起诉。若因为知识产权纠纷造成的一切损害赔偿及损失由我公司承担，包括但不限于实际损失、预期损失和对方要求赔偿损失及支出的律师费、交通费和差旅费等。

我公司保证所提供产品的医疗器械产品注册证真实有效，同时所提供产品上的中文名、型号及产品说明书所注适用范围均与医疗器械产品注册证所标明的完全一致；产品完全符合国家食品药品监督管理局的相关规定。

我公司保证所提供的设备在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内设备能够正常使用。在设备最终验收后的履约保证期外，我公司对由于设计、制造或材料的缺陷而产生的故障负全责。

我公司所提供的产品生产厂家具有完善的质量检测手段和质量保证体系，检测仪器齐全，出厂检验员经专业培训。依据《医疗器械生产质量管理规范》和 GB/T19001-2016 idt ISO9001: 2015《质量管理体系要求》、YY/T0287-2017 idt ISO13485: 2016《医疗器械质量管理体系用于法规的要求》及相关法规制定的质量管理体系正常运行。所有产品生产过程符合体系管理要求及各项作业层规程及指导书规定。出厂产品均已通过各项半成品检验、过程检验、成品检验以及出厂检验，出厂合格率 100%。产品性能达到投标文件所述的各项技术指标，并保证按产品产地、型号、交货期供货及安装调试。

我公司产品所提供的产品符合 GB9706.1-2007《医用电气设备 第1部分：安全通用要求》、GB9706.1-2020《医用电气设备 第1部分：基本安全和基本性能的通用要求》以及生产厂家产品技术要求《动静脉脉冲气压治疗仪》，并且能够通过第三方检验机构检验。产品同时符合 YY0505-2012《医用电气设备 第1-2部分：安全通用要求并列标准：电磁兼容 要求和试验》、YY9706.102-2021《医用电气设备 第1-2部分：基本安全和基本性能的通用要求 并列标准：电磁兼容要求和试验》关于电磁兼容相关的要求。

#### （1）生产质量的控制

我公司对所投产品的质量直接影响着采购人的日常工作，为保证产品质量，我公司将从以下几个方面着手：

1) 我公司将敦促制造商在生产过程中采用有合格证的原材料，并在交货时尽可能提供原材料的合格证（如原材料具有合格证）。交货时如有发现用于生产的原材料不合格，则要求制造商无条件进行更换，由此造成的损失由制造商承担。

2) 我公司将敦促制造商在产品在生产过程中严格遵守国家有关标准规范规定，不得运用标准及规范中明确禁止的材料、加工工具等。

3) 我公司将与制造商协商并确保本项目产品在出厂前应进行出厂检测，并且有详细的出厂检测结果记录。对需要国内具有相应资质的省级计量检定单位检定或者校准的产品，及时送至检定单位进行检定或者校准。并在供货时提供检定合格证书或者校准证书。

4) 经检定单位检定合格或校准的产品至项目现场，安装完成后，我公司将协助业主、制造商进行仪器性能的测试，测试合格的产品方能提交采购人。

#### （2）供货质量保障措施

质量是本项目质量的前提，是基本保证，一个环节的质量不合格，将直接影响到整个产品的正常运行。因此，在整个项目的实施过程中，我们将自始至终严格按 IS09001 标准控制好产品进场关，按采购控制程序执行。

1) 我公司选择的是信誉好、加工工艺精良、产品质量有保证的合格制造商，确保本项目产品的质量。同时我公司将在产品生产制造过程中，督促制造商使用满足本项目环境、工艺要求的加工材料，确保产品在加工生产中的质量。

2) 对配件、产品在接收、安装、交付的各个阶段，以适当的方式进行标识，确保它们易于识别，防止不同类型的产品混淆。实现其可追溯性，也就是保证能

清晰地反映原材料、购配件等的使用部位，以及成品质量形成所使用的材料。

3) 确保本项目产品的资料齐全，同时产品各项指标将报业主审批。凡是资料不齐全或未经批准的，一律不用于本项目。

4) 本项目产品在采购物资时，要求供应商及时提供材质证明文件等相关文件。材质证明文件等相关文件不是原件，将要求制造商在所提供相关证明文件中加盖制造商公章。

5) 产品进场经项目部验收合格后，我公司将及时连同合格证等技术资料提交业主代表进行验收杜绝不合要求的产品进入现场。

6) 凡标志不清或认为质量有问题的产品、对质量保证资料有怀疑的产品在疑问未解除之前产品不得用于本项目的安装。凡与合同规定不符的产品不得用于本项目。

### (3) 安装质量控制

1) 明确本工程的环保要求，健全环境保护体系，把环境保护工作作为一项管理内容，制定和落实环境保护措施，修建环保设施，处理好环保的关系。

2) 实行环保目标责任制。把环保指标以责任书形式层层分解到个人，列入承包合同和岗位责任制，建立环保自我监控体系。项目经理是环境保护的领导者 and 责任人，所有人员与项目组签定环保责任书。

3) 编制组织设计时充分考虑环保要求，配置专职环保人员，合理安排各工序作业时间。编制环保手册，加强环保宣传。

4) 加强检查和监控工作，加强对现场粉尘、噪声、振动、废气、强光的监控、监测及检查管理，定期组织有关人员进行环保工作评定。

5) 保持环境卫生，及时清理垃圾，运至指定地点并按规定处理。

6) 安装完成后，及时进行现场清理，拆除临时设施，多余材料及垃圾清运出现场，作到工完场清。

7) 在工作前做好各类现况管线的调查，工作中做好防护，防止损坏。

### (4) 调试质量保障体系

我公司将在业主的组织安排下，派有经验的技术人员配合原生产厂家共同参与产品的调试，负责完成动物实验低压氧舱等技术指导工作。在调试过程中，我公司将认真做好调试过程的各项记录，及时向业主反馈调试的具体情况。

仪器按要求安装好后，进行下面检查和调试工作：

### 1) 启动主机

开启主机总电源开关，产品开始工作，并检查是否有异常声响，若有，立即切断电源，并进一步检查排除。带有自动检测功能的仪器，观察显示仪器运转情况：仪器是否正常运行，若不正常显示包括哪一部分有问题，接线错误等。

### 2) 调试仪器程序

按照产品说明书内的调试方法调试仪器程序，检测仪器程序能否正常运行。

### 3) 检测无误后可以各指标的测试。

我公司在调试过程中如出现由于产品本身的质量问题或指导调试的问题而引起的调试失败，我公司将全权负责处理这些问题。

## (5) 验收质量保证措施

1) 产品进场验收：安装的产品必须按照招标文件、投标文件、技术标准要求及合同的约定，对所购产品按其规格型号、性能等技术指标进行检查、验收，填写产品进场报验单，并备齐合格证、材质证书报业主审批，并做到不拖报及不漏报，不合格产品一律不得进入项目现场。

2) 产品安装施工验收：产品安装施工结束时，首先按照标准进行自检，各专业技术负责人会同专职质检员复验合格后，备齐工序施工的全部技术资料，报业主进行工序验收。

## 二、供货时限保证

### 1、发运计划

我公司在合同签订后 15 日历天内交货安装调试完毕并完成验收；同时，我公司发运前，与院方设备验收人员共同确认安装条件是否符合相关技术要求，符合要求后发货。

我公司保证提供的货物为原装全新、符合招标文件规定技术参数的国产产品，满足我国颁布的最新国家标准或相关行业标准。

### (1) 发运前保障措施

1) 产品的订货必然和货款有紧密联系，充足的货款是保证订货及时的重要保障。因此我公司准备充足的备货资金，并做到专款专用，以确保订货。

2) 订货时还要充分考虑产品的库存情况及物流情况，留有充足的回旋余地，尽量减少因异常原因导致的发运不及时。

3) 订货从正规的销售渠道或厂家指定的销售机构签订订货合同，以确保质

量和进度，订货后还要及时了解产品物流进度，时刻明白产品走到了哪个地方，什么时间到达目的地，做到心中有数。

4) 到货后及时运至现场，并指定专人进行看管，存放在安全的地方，避免风吹日晒雨淋及各种可能的破坏，设备到货后即进行外观检查，检查要和采购人的相关人员一道进行并可进行检查做好记录，避免因此环节延误产品的安装调试。

5) 与采购人签订合同后，将立即完成备货的工作。

(2) 在货物发运期间，将密切跟踪设备生产、运输情况。我公司将以到货情况跟踪表的形式，每周向采购人报备货物发运情况，我们遵循以下原则：

1) 在所有设备的运输过程中，我们将严格按标准保护措施进行包装，包装符合运距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，能确保货物按时安全无损地运抵目的地。

2) 我公司负责运输、安装、搬运及设备就位可能发生的设备锈蚀、失缺、损坏、装卸等一切费用，负责设备就位前设备及有关服务人员的所有保险责任及所造成的相关费用和损失，确保按照合同规定的交货期交货。

3) 货物收据签收日期视为实际交货日期。

4) 项目现场以合同条款资料表中规定为准。

因特殊情况造成的无法按时按要求到货的情况，在约定供货期前 48 小时内启动备品备件供应程序，确保在约定期限前完成供货。

## 2、运输安全保证措施

### (1) 恶劣天气供货保证措施

恶劣天气主要是指由台风、暴雨、强降雪等不可抗力的影响致使无法正常为采购人提供货源供应服务的，由指挥部研究讨论暂停、变更和恢复服务的时间、地点，并电话通知采购人。

因台风、暴雨、强降雪等恶劣天气引发对部分区域客户无法提供货源供应服务的，一旦影响提供货源供应服务的状态消除，立即向采购人提供货物。

指挥部专人负责每日查询本地区三日内天气预报，向员工发布，对恶劣天气重点做好提醒工作。

指挥部拥有所有工作人员的全部联系方式，以便应急措施得到及时落实。

### (2) 送货车辆故障保证措施

在运输前，通知备用车辆及维修人员待命。如在途中运输车辆出现故障，立即安排人员进行维修。如短时间无法维修完成，及时调用备用车辆，采取紧急运输措施。

送货车辆在运输途中出现故障，送货人员立即通知部门负责人，说明送货车辆故障发生的详细地点，并随时保持通讯联系。指挥部立即安排备用送货车辆迅速前往接替，恢复正常送货，并对故障车辆及时进行维修，保证送货安全畅通。

送货车辆故障如是交通安全事故造成的，未造成人员伤亡的，立即派人前往前处理交通事故，尽快恢复对客户送货，如车辆损坏无法送货的，安排替补车辆前往；如造成人员伤亡的，现场负责人员立即组织抢救，并请示领导决定调整送货时间。

指挥部备有客户的详细档案（电子或书面），并有安全备份，以便在实施应急措施时及时联系客户。

### （3）道路紧急施工保证措施

反复勘察运输路线，并在产品运输前一天再次确认道路状况，掌握运输路线的详细资料。尽管如此，仍无法完全避免因道路紧急开挖施工导致的通行受阻情况，遇到此类情况，运输人员及时采取补救措施，确定新路线，以确保设备及时送达。

### （4）道路堵塞保证措施

在货物运输过程中遇到交通堵塞情况，服从当地交通主管部门的协调指挥，改变运输计划或者寻求新的通行路线，保证顺利通过。

### （5）运输路线事故保证措施

运输车辆发生交通事故时，现场人员及时保护事故现场，并上报项目经理、采购人及保险公司，说明情况，积极协调主管部门处理，必要时，协调主管部门在做好记录的前提下“先放行后处理”。

### （6）不可抗力保证措施

查阅GPS监控系统，电话咨询当地主管部门，核实相关情况。

立即将情况如实报告给公司指挥部，寻求最佳解决方案。

如急需转运，立即通知公司就近调运车辆进行第二次转运。

### （7）设备损坏保证措施

如货物在装车卸货和交接过程中出现货损、货差，公司及时协调，确保采购

人的利益。

(8) 机械故障保证措施

在现场装卸货时，如果作业机械或工具出现故障，立即组织维修人员抢修，如果不具备维修条件或者无法维修，调用备用机械和工具，恢复正常作业。

(9) 运力不足保证措施

优化运输车资源，制定合理运输计划。

(10) 应急运输车辆保证措施

制定了完善的物流运输业务操作规范，使所有运输业务操作按照标准的服务流程进行，确保整个操作过程井然有序。公司随时提供合格的运输车辆，保证货物的及时运输和安全到达，保证运输服务质量并通过利用先进的技术手段，对车辆进行实时监控。

为了降低货损货差，我公司将根据不同的自然状况、路况控制和掌握行车速度，在保证及时送货的同时，保证货物的安全。公司在日常用车运输班组外设置紧急运输班组，一旦发生紧急供货情况，立即安排紧急运输班组前往运输，保证在第一时间满足采购人对产品的需求。

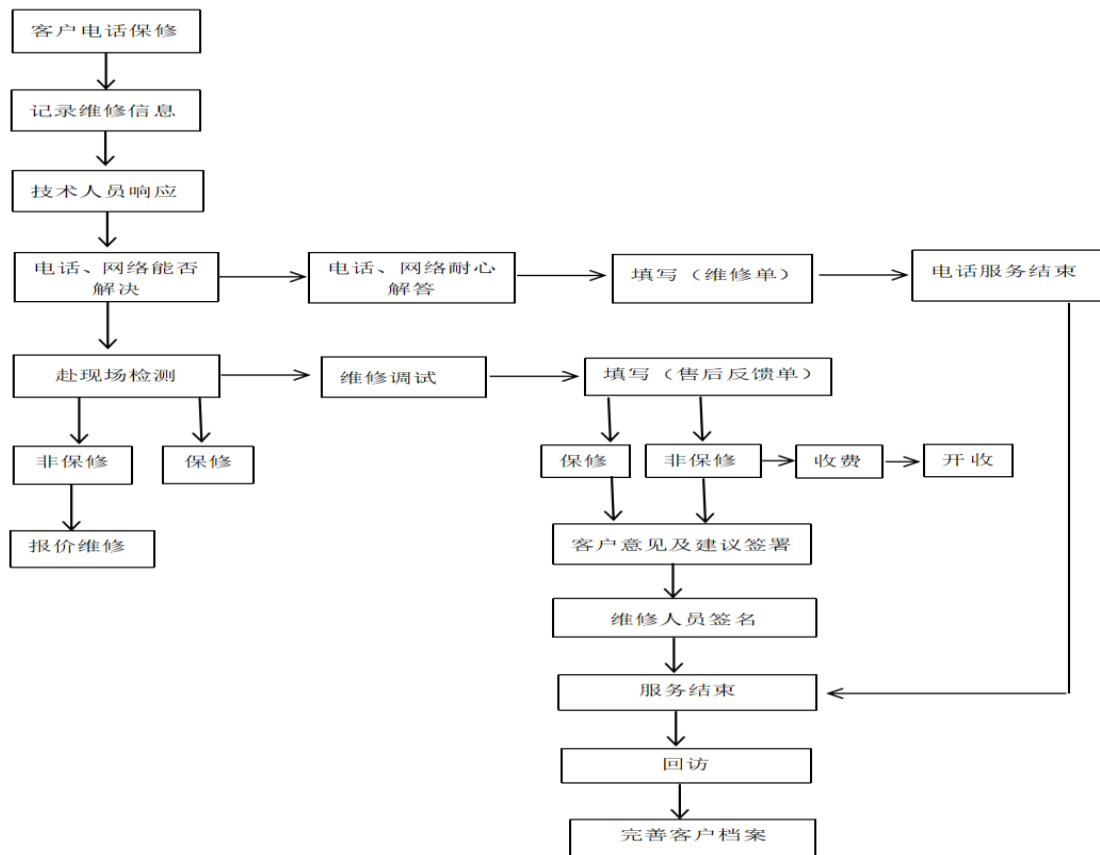
3、进度表

序号	项目	内容	进度	日期
1	合同签订	双方根据招标文件、投标文件、中标通知书等约定签订合同	合同签订阶段	合同签订后 15 日历天内交货安装调试完毕并完成验收
2	原材料	采购部根据合同约定的产品准备原材料	原材料准备阶段	
3	准备生产	生产部根据销售部下达生产订单	生产准备阶段	
4	开始生产	生产部根据订单进行生产	开始生产阶段	
5	半成品检验	质检部根据工艺文件要求和国家相关标准要求对半成品进行检验并做好记录	过程检验阶段	

6	成品检验	对合格半成品严格按照国家相关标准检验	成品检验阶段
7	成品包装、 入库	检验合格成品发放合格证，产品包装按照《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库[2020]123号）文件执行，并完成入库	成品入库阶段
8	成品发运	根据订单的数量和交货期开始发货	开始发运阶段
9	交货期	根据招标文件、投标文件、合同的约定	完成发货

### 三、售后服务

#### 1、售后服务流程



## 2、售后服务内容

(1) 根据合同及技术协议的要求，对保修期内，因产品的制造，质量问题造成各类故障或零件损坏，无偿为采购人维修或更换相应零配件。

(2) 对合同中要求进行安装调试的，在规定的时间内，组织人员对产品进行安装调试及对采购人的工作人员进行培训。

(3) 定期组织人员对采购人进行走访，了解产品的使用情况，征求采购人对产品的意见。

### (4) 故障报修后的服务流程

序号	服务内容	服务措施
1	公司客服人员通过电话，在客户需要维修时，落实安排网点服务人员处理	网点服务人员保持与客服中心联系，通过电话派遣维修人员
2	保证采购人信息准确，采购人信息包括：采购人姓名、地址、联系电话、产品型号、故障现象、采购人要求等	客服人员与公司销售人员核实后，马上通知该网点服务人员保证维修进度，不影响客户使用机器
3	根据采购人反映的故障现象分析可能的故障原因，维修措施及所需备件	电话指导采购人正确使用，1小时后跟踪回访
4	需要上门服务的，提前与采购人确认上门时间、地址等	告知服务人员上门服务时间，服务人员准时上门进行维修，告知故障原因，解决办法
5	故障无法在采购人地址维修的，及时告知采购人返厂维修	设备返厂后，厂家维修人员进行全面检测，告知故障原因，解决办法

## 3、售后服务体系

### 3.1 服务标准

(1) 售后服务人员必须树立用户满意是检验服务工作标准的理念，要竭尽全力为用户服务，决不允许顶撞采购人和与采购人发生口角。

(2) 在服务中积极，热情，耐心的解答用户提出的各种问题，传授维修保

养常识，用户问题无法解答时，耐心解释，并及时报告售后服务总部协助解决。

(3) 服务人员应举止文明，礼貌待人，主动服务，和用户建立良好的关系。

(4) 接到服务信息，应立即答复，需要现场服务的，在客户规定的时间内到达现场，切实实现对客户的承诺。

(5) 决不允许服务人员向用户索要财务或变相提出无理要求。

(6) 服务人员对产品发生的故障，要判断准确，及时修复，不允许同一问题重复修理的情况。

(7) 服务人员完成工作任务后，要认真仔细填写“售后服务报告单”，必须让采购人填写售后服务满意度调查表。

(8) 对于外调产品或配套件的质量问题，原则上由售后服务总部协调采购部由外协厂家解决。

(9) 重大质量问题，反馈公司有关部门予以解决建立售后服务来电来函的登记，做好售后服务派遣记录，以及费用等各项报表。

#### 4、售后服务响应时间

提供 7×24 小时故障受理电话服务。自验收合格之日起，我公司技术人员提供 24 小时随时响应，在接到甲方报修通知后 2 小时内应答，电话指导、网上诊断协助排除故障。山东地区 12 个小时内技术服务人员到达现场。

#### 5、所投产品质保期

我公司承诺主机的免费质保期为 2 年，质保期在验收合格之日起计算。

#### 6、质保期内和质保期外保修维修维护具体措施

##### (1) 质保期内保修维修维护具体措施

1) 在质保期内，我公司及时免费更换零部件。

2) 在货物在免费保修期内，如果出现三次以上因质量问题引起的故障，我公司负责更换同类新的货物；我公司更换同类型新的且未使用的货物后，质保期自更换之日起重新计算。

3) 在质保期内，我公司按国家规定对产品质量实行三包，因设备配置、设备或零部件制造质量问题而引起的故障，我公司在 1 小时内立即予以免费维修或更换，保证设备及时恢复正常。

4) 长期无偿提供与本项目相关的所有技术咨询服务，提供 7×24 小时在线技术服务支持。

5) 在质保期内, 除人为因素损坏外, 全部免费维修。

6) 在质保期内, 我公司提供更换或维修、培训服务, 由此发生的费用由我公司承担。

7) 在质保期内, 所有服务方式均为我公司或设备制造商上门保修, 由此产生的一切费用均由我公司承担。

8) 质保期内, 我公司保证厂方工程师每季度为甲方维保设备1次, 并做好维保相关记录, 若不按时巡检, 将扣除10%质保金。

#### (2) 质保期外保修维修维护具体措施

1) 质保期外, 我公司将一如既往为采购人进行全面的的服务, 定期进行回访, 对采购人提出的问题及时处理, 提供终身维护服务、上门维修及技术支持。

2) 质保期外硬件响应时间: 我公司技术人员提供 24 小时随时响应, 在接到甲方报修通知后 2 小时内应答, 电话指导、网上诊断协助排除故障。山东地区 12 个小时内技术服务人员到达现场。

3) 质保期外, 终身提供维修服务, 只收取维修配件成本费。

4) 采购人提出的超出保修项目以外的服务, 我公司尽量满足采购人要求。

### 7、售后服务回访制度

#### (1) 维修、维护的回访时间

维修、维护应于完成后 48 小时内进行首次回访, 确认设备是否运行正常, 出片效果是否达到先前该科室标准。后续可于一周内再次进行回访。

#### (2) 技术支持的回访时间

技术支持应于完成后 24 小时和 48 小时进行首次和二次回访, 若出片效果等同或好于常规, 可于一周内进行第三次回访, 后续根据实际情况保持一月最少两次的回访。若出片效果次于常规甚至较差, 应于第二天继续跟踪回访, 直至解决问题, 后续回访同上。

## 四、技术培训

为确保本项目的顺利实施, 我公司提出项目产品及服务培训计划如下:

### 1、培训时间

用户验收合格之后, 根据用户指定。

### 2、培训时长

3-5 次。

### 3、培训对象

产品及服务所涉及的所有科室人员。

### 4、参培人数限制

无。

### 5、培训场次

根据用户需求，可多场次。

### 6、培训地点

用户指定地点。

### 7、培训讲师

我司派遣讲师赴现场培训，讲师均为公司持证培训师或工程师。

#### 讲师简介

组别	讲师	简介
学术宣教组	杨老师	资深讲师、工程师。五年培训经历，培训医院包括江苏省人民医院、南通大学附属医院、南京逸夫医院、珠海市人民医院、广东医科大学附属第一医院、中南大学湘雅二医院等近八十多家医院。
	潘老师	资深讲师、工程师。六年培训经历，培训医院包括中日友好医院、中国解放军总医院，浙江大学医学院附属第二医院、浙江武警总院、山东千佛山医院、淄博市第一医院等近百家医院。
系统实施组	缪老师	星级讲师，工程师。三年培训经历，培训医院包括安徽医科大学附属第一医院、安徽医科大学附属第二医院、解放军第901医院、安徽省妇幼保健院、河北大学附属医院、张家口市第一医院、石家庄市人民医院等三十多家医院。
	章老师	星级讲师，两年培训经历，培训医院包括山东千佛山医院、淄博市第一医院、山东省立三院、青岛莱西市立医院、高密人民医院等近二十家医院。

产品售后及其他	刘老师	星级讲师，三年培训经历，培训医院包括江苏省人民医院、盐城市第一人民医院、南通中医院、南京雨花台医院、华中科技大学同济医学院附属同济医院、汉口医院、恩施市中心医院等三十多家医院。
	曹老师	星级讲师，三年培训经历，培训医院包括安徽医科大学附属第二医院、合肥市第一人民医院、宿州市立医院、阜阳市第二人民医院、宁夏医科大学总医院、宁夏自治区第五人民医院等三十多家医院。
	阚老师	星级讲师，工程师。四年培训经历，培训医院包括浙江大学医学院附属第二医院、绍兴市立医院、浙江武警总院、四川大学华西医院、成都医学院第一附属医院等近四十多家医院。

#### 8、培训预期效果

产品操作人员，系统管理及维护人员可熟练操作。清晰了解设备日常使用的注意事项和维护保养，清晰了解管理系统操作方法及系统维护。

#### 9、培训内容

包括但不限于：临床医学指南、产品操作、产品维护保养等。

#### 五、备品备件及其他服务

为做好本次投标产品备品备件的供应和服务工作，本公司郑重承诺如下：

1. 提供常年技术服务，保证设备及备品备件供应渠道正常，易损件、零配件充足、有保障，长期供应。
2. 根据供应商提供的应急供应承诺情况能够很好地为采购人提供服务。
3. 关于备品备件供应的咨询和非紧急情况下的故障处理，我方提供 7×24 小时电话热线支持或远程支持；当货物无法按约定到货时自动启用备品提供程序，确保按时供货；或设备影响使用，客户提出维修，工程师在在收到维护通知书或电话通知后需要更换备件，或设备确定短时间内无法修复时，2 个工作日内对损坏的产品设备完成备品备件或备机的替换工作。

我公司售后服务热线：400-816-1108

4. 公司建立用户档案，每年不少于四次用户访问，了解设备的使用情况，及时提供应急方案；

5、我公司在山东省设有专门的备品备件库，提供常年技术服务，保证设备及备品备件供应渠道正常，易损件、零配件充足、有保障，至少提供 10 年以上备品备件的供应。

#### 6、备品备件维护：

定期对备品备件进行检查和维护，及时处理备件故障和退换；

提供备品备件的保修和维护服务，包括免费保修期和有偿维修服务；

提供备件购买咨询和技术支持，解答客户的问题和疑虑；

定期提供备件的升级和升级建议，保持备件的性能和功能的更新。

#### 7、服务承诺

为更好地服务于淄博市第一医院临床科室、输血科、卫生检验科设备采购项目（项目编号：SDGP370300000202602000113）包 5：动静脉脉冲气压治疗仪，我公司承诺提供动静脉脉冲气压治疗仪 4 台，并承诺如下：

##### （1）交付日期

我公司承诺交付日期为合同签订后 15 日历天内交货安装调试完毕并完成验收。

##### （2）交付地点

我公司承诺交付地点为淄博市第一医院，我公司负责货物到甲方指定地点的全部运输包括装卸及现场搬运等。

##### （3）合同履行期限

我公司承诺合同履行期限自合同签订生效之日起至质保期满止。

##### （4）付款途径

我公司承诺已知晓付款途径为转账或电汇。

##### （5）付款方式

我公司承诺已知晓付款方式为合同签订后，货到现场并安装调试经验收合格正常运行两个月后，甲方支付合同价款的 30%，12 个月后付至合同价款的 90%，剩余 10%待质保期结束后无息付清。（注：甲方付款前，我公司需开具合格的增值税专用发票。）

##### （6）质保期

我公司承诺质保期自验收合格之日起 2 年，由我公司和生产厂家为产品提供免费联保维修服务（非产品质量因素导致的故障维修不在保修范围）。保修期后

终身提供维修服务，只收取维修配件成本费。质保期内，我公司保证厂方工程师每季度为采购人维保设备 1 次，并做好维保相关记录，若不按时巡检，将扣除 10%质保金。

我公司承诺货物在免费保修期内，如果出现三次以上因质量问题引起的故障，我公司负责更换同类新的货物；我公司更换同类型新的且未使用的货物后，质保期自更换之日起重新计算。

保修期内，机器如出现重大故障，需返厂维修，我公司无条件提供备用机。

#### （7）质量保证及服务承诺

我公司承诺货物为合格产品，质量达到国家有关标准，我公司供货时提供有关货物的合格证明材料、详细技术资料和检测报告等。

我公司保证货物是全新、未使用过的合格产品。

在供货期内，我公司承诺所供货物经质量检测部门检测不合格，采购人有权终止合同。

无论材料检测是否合格，所有费用均由我公司负责。

我公司承诺所有产品供货之前经过采购人最终确认方可供货，否则不予接收。

我公司承诺货物到达采购人指定地点后 3 日内，我公司安排专人到现场免费安装、调试、现场培训，直至采购人掌握产品的正确使用方法。对采购人的专职维修工程师进行设备常见故障的检测培训，使其能达到对人为故障和设备简易故障快速排查和处理的水平。

如采购人的操作人员变动，我公司和生产厂家对采购人的新操作人员免费培训，此项承诺无时间限制。

#### （8）报价

我公司承诺本项目为固定总价方式报价，价格包含所有产品安装调试合格后的全部税费价格，其内容包括但不限于：人工费、货物、配件、附件、备品备件、专用工具、耗品、辅材、包装、运输、装卸、安装、调试、检测、验收、保险、人员培训、售后服务、保修、政策性文件规定及合同包含的所有风险责任的各项费用、技术指导、利润、税金等全部费用。所有应支付的对专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的费用也必须包括在总报价中，合同总价和单价不做调整。

我公司承诺根据市场价格、自身技术装备、管理水平及资金条件、预期利润等情况自行报价，由此进行的测算和报价采购人不承担任何责任。

我公司承诺已知晓采购人不接受任何选择报价，只允许提供一个方案和一个报价。多个报价和方案将作为无效投标。

我公司承诺已知晓最低报价不能作为中标的保证。

#### （9）服务响应时间

我公司承诺货物生产厂家为采购人提供 24 小时的技术服务，在接到采购人报修通知后 2 小时内应答，电话指导、网上诊断协助排除故障。山东地区 12 个小时内技术服务人员到达现场。

#### （10）验收

我公司承诺全部供货完毕后，采购人对我公司的供货情况进行验收，并在货物验收单上签署验收意见。采购人对我公司所供货物的外观质量验收后，我公司依然按法律、法规及本协议约定对货物质量承担相应的责任。

#### （11）联合体

我公司承诺本项目不接受联合体投标。

#### （12）进口产品

我公司承诺已知晓本项目不允许进口产品参与投标，并承诺所投产品为国产产品。

#### （13）现场踏勘

我公司承诺本项目不统一组织现场踏勘，由我公司自行踏勘，我公司根据编制投标文件需要对现场进行实地勘察，充分了解项目位置、服务范围等实际及其它足以影响报价的各种情况，任何忽视或误解项目实际情况而导致的索赔或费用增加的申请将不获批准。因未踏勘现场、踏勘现场不仔细或考虑问题不周到等原因而出现任何结果，均由我公司自行承担。

#### （14）样品

我公司承诺已知晓本项目不需要提供样品。

#### （15）投标有效期

我公司承诺本项目投标有效期为 90 日历日，在投标有效期规定时间内保持有效。

我公司承诺已知晓投标有效期不满足要求的投标，其投标将被认定为投标无

效。我公司承诺已知晓因特殊原因，采购人或采购代理机构可以在原投标有效期截止之前，要求投标人延长投标文件的有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标。投标人也可以拒绝延长投标有效期的要求，且不承担任何责任。上述要求和答复都应当以书面形式提交。

#### （16）中标服务费

我公司承诺已知晓中标服务费收费如下：包 2、包 3、包 6、包 8、包 9、包 10 按照国家计价 2002【1980】号文规定收取代理服务费，包 1、包 4、包 5、包 7 按照定额 3000.00 元收取代理服务费，由中标供应商支付。

我公司承诺已知晓中标服务费支付形式为电汇，开户行为齐商银行股份有限公司，开发支行帐号为 801101401421017205，收款人为山东博信项目管理有限公司，支付时间为代理服务费须在成交公示后三个工作日内支付。（注：未按规定缴纳代理服务费的，采购代理机构将向采购监督部门反映将其失信行为纳入诚信纪录）

#### （17）分包

我公司承诺已知晓本项目不允许投标人将项目非主体、非关键性工作交由他人完成。

#### （18）投标费用

我公司承诺已知晓不论投标的结果如何，投标人应当承担所有与准备和参加投标有关的费用。

#### （19）适用法律

我公司承诺已知晓本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

#### （20）编制要求

我公司承诺已知晓投标人应当仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求及格式编制投标文件，并保证其真实性。若投标人没有按照招标文件要求提交全部实质性要求资料或对实质性要求未作响应是投标人的风险，其投标将会被拒绝。

我公司承诺已知晓投标人对多个分包进行投标的，应当以分包为单位编制投

标文件，每一包投标文件均需满足本招标文件对投标文件的签署要求。

我公司承诺已知晓电子投标文件应当按照统一的“电子投标文件制作工具”以及招标文件要求进行制作编制。

我公司承诺已知晓投标人应当按招标文件的要求及格式编写其投标文件；不得缺少或留空任何招标文件要求填写的表格或资料。

我公司承诺已知晓投标人应当编制投标文件目录、内容。

我公司承诺投标文件中提供的扫描件真实、完整、清晰，由此造成的一切不利后果由我公司自行承担。

我公司承诺已知晓本项目技术标采用暗标评审，并知晓技术标制作要求如下：不得出现任何与投标人相关的词句、语言(如企业名称、人员姓名、企业徽标或符号等)，不准做可能被评委辨别的任何标记，所有字体一律采用宋体四号字体、不得加粗、加黑，不得使用彩色字体和彩色图片，否则该投标文件将被认定为无效。

#### (21) 投标范围及投标文件中标准和计量单位的使用

我公司承诺已知晓投标人可对招标文件中一个或几个分包进行投标，除非在投标人须知资料表中另有规定。

我公司承诺已知晓投标人应当对所投标包中“货物需求”所列的所有内容进行投标，如仅响应某一包中的部分内容，其该包投标将被认定为投标无效。

我公司承诺已知晓无论招标文件第三章货物需求一览表及技术规格中是否要求，投标人所投货物均应当符合国家强制性标准。

我公司承诺已知晓除招标文件中有特殊要求外，投标文件中所使用的计量单位，采用中华人民共和国法定计量单位。

我公司承诺已知晓投标文件应当以中文书写。如投标人提交的支持文件和印刷的文献使用另一种语言，应当附有相应内容的中文翻译本，在解释相应的文件时以中文翻译本为准。

#### (22) 投标保证金

我公司承诺已知晓根据鲁财采〔2019〕40号、淄财采〔2019〕7号的规定，本项目不收取投标保证金。

#### (23) 履约验收公示

我公司承诺已知晓采购人、采购代理机构应当在采购合同履行验收结束后 3

个工作日内，将验收报告予以公开发布。

(24) 其他

我公司承诺已知晓单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动，否则其相关投标均将被认定为投标无效。并承诺不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人参加同一合同项下的政府采购活动。