

质量保证及服务承诺、履约能力、同类项目经验等

一、质量保证

1、严格执行 ISO9001（GB/T1900）系列标准，并根据合同要求，补充完善质量保证体系内容，保证工程质量合格。

2、建立以项目经理为组长，项目技术负责人为副组长，指挥部各部门负责人为组员的质量保证领导小组，主持和组织质量保证活动，将质量目标落实到人头，落实到各项具体工作中，分工把关，层层包保。

3、运用全面质量管理原理，抓好施工全过程质量控制：

开工前即组织技术人员及有关管理人员、生产骨干熟悉图纸、建设单位要求和相关规范，制定实施性施工组织设计，并制定施工细则和质量措施。

施工中，首先把好技术标准关，作好技术交底；其次应严格施工纪律和劳动纪律：确保工程一次合格。

4、认真执行质量管理制度，并具体落实到施工管理活动中去，使质量控制做到群专结合、内外结合、贯穿施工全过程。

5、开展技术培训，组织技术攻关，解决质量管理中的难点，对本项目工程中的关键技术，成立技术攻关小组，解决施工技术难关，确保工程创优。

二、服务承诺

1、我公司承建该工程的态度和目标

我公司成交后，将对本工程施工高度负责的态度，把该工程列入公司生产经营管理中的重点工程，发扬我公司的实干和敬业精神，科学组织，精心施工，制定出本工程可行计划的质量目标，保证创建文

明工地的安全目标，实行项目经理负责制，方不辜负评委、各位专家、领导对我公司的信任。

（1）质量优势

在各级行政主管部门的领导和支持下，经公司全体员工共同努力，坚持“团结务实，用户至上，优质高效，争创一流”的企业宗旨。近年来创出多项优良工程，承接过多项类似工程。每年都对竣工工程进行总结，积累出较丰富的施工经验，能够在工期时间紧、质量要求高的情况下，保质保量提前交工，认真落实服务承诺，赢得业主和用户的好评，充分体现保证工程质量的優勢。

（2）管理优势

公司有一个团结务实、真抓实干的领导班子，各项管理制度健全，层层责任落实到位，稳定的职工队伍，运行可靠的安全、质量保证体系。公司的人、财、物集中管理，统一调动，为各项任务指标落实起到了重要保障，关键视业主为“上帝”的认真工作态度，是君泽发展立业的根本，充分体现了承担该工程的管理优势。

（3）人才优势

人才是企业发展的保证，公司近几年大力培训和聘用引进各类专业技术人才、充实到各管理层中。公司现有中、初级职称专业技术人员 40 余名，具有大专以上学历以上人员 30 名，已形成土建、安装、装饰、装修、金属门窗、市政工程、机械化施工等多元化施工服务体系，各门类人才结构合理，充足的人才贮备为企业总体发展奠定了良好的基础。

（4）施工经验优势

我公司在施工类似工程中，对现场布置及材料进购、检验试验、组织施工、交叉作业、检查验收、季节施工、成品保护、配合施工、保证工期等方面积累了丰富的施工经验。相信在此优势的基础上，本工程能够更快更好地完成。

（5）奉献精品工程的信心

历年来我们一直坚持用户是企业的上帝，质量是企业的生命，安全是效益的保证，精品工程是企业广告的坚定信念。以爱岗敬业、精益求精的工作态度，形成了一套严密而科学的管理体系，为工程创优提供可靠保障。我们将集中一切优势，科学组织，精心施工，发扬君泽人的实干精神，为业主创建放心满意工程，方不负大家的信任。

我方无偿为甲方及监理公司提供现场办公室和劳动保护用品；我公司成交后，该工程自行施工，决不转包或分包。

2、配合政府及主管部门的工作制度

（1）执行当地政府及行业管理部门的有关地方法规，接受建管处、招标办、质量监督站、安全管理部门的领导和监督，并定期向他们汇报工作。

（2）成交后，立即会同甲方按当地规定的程序向有关部门上缴有关的费用。

（3）开工前及时与环保局进行联系，会同甲方办理有关环保方面的手续并接受其监督。

（4）开工前及时与环卫部门联系，执行其对工程施工的环卫要

求，保护施工出入口的清洁卫生。

（5）人员进场后，及时与学校保卫部门及当地公安派出所取得联系，办理暂住人员手续，接受其在治安、保卫、防火方面的监督。

3、配合监理公司的工作制度

根据以往工程施工经验和业主授权委托监理内容，本着对业主负责的精神，拟制订如下配合制度：

（1）合同签订后，即请甲方出面组织监理方与我方的见面会，相互熟悉人员情况，并确定现场例会制度。

（2）以该工程的监理大纲和监理规划为原则，按照国家、省市有关监理规定和正常监理程序，坚持服从监理，积极配合总监理工程师和监理工程师的工作。

（3）按该工程的实际情况，分部编制施工方案，分别向监理工程师报审等监理方认可组织实施。

（4）各项施工准备工作完成后，立即向甲方和监理工程师报审开工报告，按照其认可的开工日期开工。

4、质量

（1）质量标准：合格。

（2）质量方针：本单位的质量方针是：注重信誉，对用户负责；追求卓越，让社会满意。

在质量方针的指导下，工程具体实施中，本单位将运用先进的技术、科学的管理、严谨的作风，精心组织、精心施工，以有竞争力的优质产品满足业主的愿望和要求。强化质量检测与质量验收专业系统，全

面推行标准化管理，健全质量管理基础工作，确保工程施工质量。

（3）质量计划

质量计划是工程过程质量控制的重要文件，施工前，要根据实际情况由项目部编制。

（4）管理保证体系

本单位根据项目管理的需要，建立项目管理体系，以合同为制约，强化质量职能。项目经理部全体管理人员强化质量意识和质量职能；推行责任工程师和专业质检工程师负责制，施工全过程对工程质量进行全面的控制；同时使质量保证体系延伸到各施工专业队伍，项目质量目标通过对各施工班子严谨的管理予以实现。通过明确分工，密切协调与配合，使工程质量得到有效地控制。

（5）组织保证措施

根据组织保证体系，建立岗位责任制和质量监督制度，明确分工职责，落实施工质量控制责任，各岗位各行其职。

5、工期

工期：30 日历天，具体开工日期以采购人要求为准。

6、文明施工

按施工组织设计要求做好现场平面布置，抓好施工现场的文明施工管理，严格执行公司规程，树立公司良好的企业形象。

主动与周边社区、关系单位、街道群众搞好合作关系，采取有效措施，保持周边环境的安定团结，发挥好文明窗口的作用，树立企业形象。

施工现场保持场容场貌整洁，施工现场管理人员在施工现场应佩戴证明其身份的证卡。做到业主满意，市民认同，按照省市有关规定，争创安全文明工地。

7、服务方面

（1）与业主、监理等单位配合方面：

我们公司所有参加该工程的工程技术人员，严格按照国家规范和地方性法规要求施工，绝对服从建设单位及监理工程师的管理，并本着“周密策划、提高工程质量，努力创出精品工程，强化精细管理、优质服务，确保达到顾客满意”的质量方针；积极向建设、监理等单位提出建设性的合理化建议，相互密切配合，快速优质地完成预定目标。

搞好与业主、监理等单位的关系，把工程质量作为核心，积极主动了解其他专业施工单位的工程细则。编制相应配合施工的实施计划，便于统一安排，有效地组织流水施工。为此，我们首先要熟悉工程配合对象，以便与各施工方面同时进入角色，协同作业。共同创造最佳的产品质量。

（2）关于民工工资支付

发包人拨付工程款优先支付民工工资，坚决杜绝民工上访事件的发生。

（3）保修服务：

我单位若成交，将认真履行国家和省对工程质量的有关规定及双方合同规定的内容，自工程竣工验收合格之日起我们将跟踪保修，坚

决履行保修义务。

我公司将采取定期回访制度，每季度由公司领导带队拜访一次客户，了解质量、服务问题，调查工程实施和维护情况，听取业主意见，现场帮助解决实际使用中的问题，及时协调公司各部门的分工协作以及提供全面的服务与支持，并以此作为公司管理人员的综合评定和奖惩的重要依据和指标。

三、履约能力、同类项目经验等

盛景建设有限公司创建于2018年，是集建筑工程、市政工程、公路工程、园林绿化工程等于一体的施工企业，目前具有建筑工程施工总承包贰级、建筑装修装饰工程专业承包贰级、市政公用工程施工总承包叁级资质。公司技术力量雄厚，设备配套齐全，注册资金 6580万元，拥有一支德才兼备、技术精湛的专业技术队伍，并通过了ISO9001、GB/T50430、ISO14001和ISO45001管理体系认证。

公司成立以来承接了淄川森林公园周边道路绿化工程、文昌湖万亩绿化工程三期、淄博创业创新谷地表清理、淄川经济开发区苏相北路绿化工程、淄川区102线省道绿化工程、淄博市新城区绿城百合西渣土清理项目等50余项，工程造价近1亿余元，公司依靠雄厚的技术力量和高素质的队伍，发挥其本身的优势，为企业赢得了良好的社会信誉。

公司在发展过程中，严格遵守《中华人民共和国建筑法》、《中华人民共和国招标投标法》等法律法规及有关政策规定，一贯秉承“公开、公平、公正、诚实守信”的执业原则，遵循“守法诚信为本、社会效益优先，客户利益至上、安全质量第一”的经营宗旨，努力铸造“敬

业、效率、创新、进取、协作”的企业精神，加强公司文化建设，规范政府采购代理行为，逐步树立了“盛景建设”的品牌形象。

根据本项目特点，结合我公司现有施工能力及完成类似工程施工经验等，为确保项目的顺利实施，我公司在项目进行中将严格按照以下工作要求：

（1）建立完善的管理组织机构

建立完善的管理组织机构是掌握施工管理主动权、控制施工生产局面，保证工程进度的关键一环。完善的管理组织包括工期控制组织机构和计划控制体系。工期控制组织机构以项目经理为主要责任人，项目有关部室负责人组成。根据实际情况，适时进行调整、纠偏，使进度计划管理形成层次分明、深入全面、动态跟踪、行之有效、贯彻始终的制度。

（2）做好现场调度工作

现场调度工作是各项资源调配综合利用的核心部分，现场的调度以计划为主线，调度与实施计划相关各类资源的利用是进度实施的重要方面。在本工程实施中，单位派经验丰富的人员进行现场指挥，并常驻工地，随时解决调配之间的矛盾。做好施工现场的分配与综合利用、各项材料计划进场与出场安排，劳动力人数的现场监测等。

（3）优化人力资源的配备

针对工程施工进度，我单位将选派出有丰富的同类型工程施工经验的项目经理，和有丰富总承包施工管理经验的项目管理人员组成施工总承包部，选拔优秀的专业的施工队伍，并由项目经理统一领导完

成本工程的施工任务。

（4）材料及设备的配置

为保证施工生产的正常进行，单位将根据施工总进度需要对施工期间所需用的各种材料、半成品提前考察生产供应厂商，提出材料采购、加工及进场计划。

提前做好周转材料，材料成品、半成品翻样、提料并委托加工。通过加强物资计划管理，消除物资对施工进度的潜在影响以形成对施工总进度计划实现的有力保障。

加强对材料的入场检验，严禁不符合要求的材料应用于工程，发现不合格品按有关要求及时清退，杜绝返工现象的发生。

加强进场材料的管理，合理规划存放场地及调剂材料使用，尽量减少材料倒运避免停工待料。

科学选用机械设备，提高机械化程度，尤其是垂直运输的汽车吊等设备的选型，保证“合理、科学、经济”的原则来满足施工需要。

组织施工机具进场，根据需用量计划，组织施工机械、设备和工具进场，按规定地点和方式存放，并应进行相应的保养和试运转等工作。

（5）加强对内、外部环境的协调

外部环境：在施工过程中，影响生产的因素很多，本单位切实做好公安、交通、市容、环保、供电、供水、市政、园林、城管等部门和附近单位居民的协调工作，排除干扰，确保工程顺利进行。

内部环境：要建立生产安全环境保护劳动保护、职业健康、消防

保卫等可靠的保障体系，制定安全生产、消防保卫、劳动保障计划纲要，编制可靠安全防护方案（脚手架施工方案、用电施工方案等）保证施工生产有序，施工区域，现场干净整洁，材料堆放布局合理。杜绝违章施工，杜绝伤亡事故、火灾事故的发生。