

一、工程质量保证及服务承诺：

(一)、有关质量、工期、文明施工、服务等方面对招标人的承诺

我单位在仔细阅读、充分理解、认真研究《张店区部分路口畅通养护工程》的招标文件基础上，我单位郑重承诺如下：

1、质量方面

招标文件要求，本工程质量要求“合格”，我公司结合工程的实际情况，本着“质量第一，用户至上”的经营宗旨。

2、工期方面

根据本工程的特点，结合我公司实力，符合招标文件要求的工期，承诺工程工期为 30 日历天。具体施工进度安排详见施工组织方案中《附表三：计划开、竣工日期和施工进度网络图》。

3、安全文明施工方面

我公司一贯坚持文明施工，承诺本工程施工期间确保无重大伤亡事故，确保“市级安全文明优良工地”争创“省级安全文明优良工地”。

4、服务承诺

(1)质保期承诺

保修期：自工程验收合格之日起两年。

服务宗旨“走科技之路，保优质工程，实事求是，让用户满意。”

回访办公室配备专业电话和专用回访服务车，保证能够接到电话，随时出动。工程自交工之日起，由回访办介入与业主联系，各项目部在回访办配合下工作，出现问题立即解决。

(2)与业主、设计、监理、分包单位配合方面的承诺：

我们公司所有参加该工程的工程技术人员，严格按照国家规范和地方性法规要求施工，绝对服从建设单位及监理工程师的管理，并本着“周密策划、提高工程质量，努力创出精品工程，强化精细管理、优质服务，确保达到顾客满意”的质量方针；积极向建设、设计、监理单位提出建设性的合理化建议，相互密切配合，快速优质地完成预定目标。

搞好与业主、设计、监理等施工单位的关系，把工程质量作为核心，积极主动了解其他专业施工单位的工程细则。编制相应配合施工的实施计划，便于统一安排，有效地组织流水施工。

(3) 关于民工工资支付承诺：

发包人拨付工程款优先支付民工工资，坚决杜绝民工上访事件的发生。

(4) 关于安全方面的承诺：

在本工程施工中杜绝死亡、重伤、重大火灾等一切事故。公司保证在项目部建立健全各级安全管理网络和专职安全检查人员，加大安全宣传教育力度，制定各项安全操作规程，实施各种安全防护措施，实行预防和治理相结合，把一切不安全因素排除在萌芽状态，并制定出防止扰民措施，杜绝扰民事件发生，实施安全工程无事故，争创安全、文明工地

(5) 关于环保的承诺：

在本工程施工中不破坏生态景观，不造成空气、水质等污染。保护环境，防止水土流失，在施工时做到环境保护的全面合理规划保护。

5、对该工程项目经理的承诺

本投标书中的项目经理为负责本工程施工的项目经理，我方承诺不更换项目经理，且该项目经理不兼职其它工地。

(二)、合理化建议

1、图纸会审过程中

在设计图纸会审交底过程中，对图纸上的问题和不合理之处为业主提出解决的办法和合理化的建议。

2、在施工过程中

(1) 以节约为前提，在确保结构安全、整体效果好的前提下，为业主方提出合理化建议，并征得业主方和设计人、监理同意后，作局部修改，以降低工程投资。

(2) 对有影响工程工期、工程质量的外在因素，为业主方提出合理化的建议，以确保质量优良和计划工期的实现。

3、提高工程质量方面

(1) 建立强有力质量控制组织机构，选派优秀项目经理及高素质的管理人员参与施工。

(2) 建立严格的质量管理、技术管理制度。

(3) 建立健全严密的自检、互检和专检制度。

(4) 采取切实有效的技术措施，进行全方位、全过程质量控制，提高工程质量。

(5) 通过加强合同管理以及计量支付管理，达到提高工程质量的效果。

4、保证工期方面

(1) 选拔业务精、能力强的管理和施工人员，配齐配足技术工人。

(2) 充分细致做好开工前的各项工作准备。

(3) 采用新工艺、新技术、新设备提高施工效率，抓住物资供应关，保证物质供应满足进度要求。

(4) 按施工组织设计配齐生产要素。

(5) 运用计算机网络计划技术、实施动态管理。

5、降低造价方面

为了快速、安全、高效、低耗地完成本项目工程，我公司将进一步强化企业内部管理，按照项目管理机制组织施工，控制成本、降低造价。

(1) 编制合理的施工组织设计，控制工程费用支出

1) 根据工程施工环境条件，合理安排施工时间及施工顺序，减少由于采取特殊的施工措施而增加的工程费用支出。

2) 合理安排布置施工队伍，分段施工，减少施工队伍、机械设备的转移费支出。

3) 合理安排工期，施工生产实行网络管理，严格控制节点工期，确保施工生产的有序进行，避免由于抢工期引起工程费支出的增加。

(2) 严格控制人工、材料、机械费用支出

1) 学习经验，实行成本预测控制，使工程成本始终处于受控状态。

2) 采取切实可行的措施，保证在计划工期内按期完成施工任务，力争合理提前，节省人工、机械等直接费成本。

3) 优化施工方案，搞好工序衔接和交叉项目的施工协调，做到均衡生产，提高工效。

4) 充分发挥我公司的科技优势，强化技术管理，加大新技术、新材料、新工艺的开发应用，提高周转材料利用率，提高劳动生产率，控制成本。

5) 强化工程材料管理。把好工程材料尤其是地方材料的采购、运输、保管、发放及使用关，按定额供料，限额发料，推行单机、单车及工号物料核算，以降低工程材料消耗。

6) 在机械使用上，加强维修和保养，保证机械的完好率，提高利用率，降低油耗，避免大马拉小车和功率不匹配的现象。同时做好常用配件的储备，避免停机和窝工。

(3) 组建一个精干、高效、懂技术、会管理的强有力项目管理机构，实行指挥长负责制。所有管理人员均竞争上岗，以达一职多能。杜绝因人设岗，减少冗员，减少非生产性费用和管理费用开支。

(4) 按项目法管理机制组织施工，对整个工程的进度、质量、安全及造价实行全过程管理，将工期、质量、安全及物资消耗责任分解到人，层层包干，责、权、利相结合。

(5) 严格工程质量目标管理，认真贯彻 ISO9000 系列标准，严格质量管理、消灭质量通病，确保本标段的质量目标的实现。杜绝因工程质量问题造成的费用损失。

(6) 就近调集施工队伍和机械设备，减少施工队伍调遣费和施工机构转移费的支出。

(7) 结合现场实际情况，因时因地制宜，尽量利用原有或就近已有的设施，减少各种临时工程，降低临时工程费。

(三)、提供的优惠条件如下：

1、为体现我们的合作诚意，我公司将采用新技术、新科技所节约的全部费用优惠给贵单位。

2、本工程由我公司直属队伍组织施工，派技术力量强的项目班子和技术高的技术工人进行施工。

3、工程开工后，我方免费为甲方代表及监理方提供办公室、夏季防暑降温设施及交通与通讯工具。

4、工程竣工后，我方可适当延长工程的保修期。

5、工程所用施工图集乙方自行购买，不让甲方购买。

6、工程达到优良，不计取优良奖。

7、工期提前不要提前工期奖。

8、工程中标后，我方将派专人专车，协助甲方办理有关施工手续。

(四)、投标人对自身承建本工程的有利条件和优势说明

作为由全民事事业单位转换的股份制企业，我公司具有承接该工程的雄厚实力和有利条件。

1、规模优势：我公司作为壹级资质市政工程施工企业，具有雄厚的技术力量，强大的施工机械装备能力，严谨的管理模式，庞大的技术工人队伍，这是我们参加本次竞标的强大优势。

2、较高的社会信誉：我公司一直承接大、难工程施工任务，工

程速度快、质量高、造价低，合格率 100%，优良率 100%以上。以“品牌型、资本型、文化型、国际型”为目标，放眼未来，科学发展，走向世界，发扬“认真、专业、高质、高效”作风，提升企业核心竞争力，发展成为了国内知名的服务商、城市建设的发展商、服务业的品牌商、高新技术的投资商，长期以来与业主感情融洽、视业主为上帝，有建一个工程交一批朋友的美称。

3、敬业精神：我公司是一支敢打硬仗的队伍，有一种敬岗敬业的意气，不受农忙季节影响，能确保工程工期的实现。

4、管理到位：我们一贯致力于长期建立一支高素质、高技能人才队伍，力争达到经理阶层擅长经营、精通管理、勤政廉洁，专业技术骨干知识结构合理、工作经验丰富、通晓信息管理，操作技师队伍吃苦耐劳、爱岗敬业、技艺精湛，真正实现融智纳才，开拓创新。

5、技术方面：通过总结多年的施工经验，形成了独特的技术优势，成为企业抢占市场的制高点，构筑了企业的核心竞争力。

6、重点项目的优势：我公司将把本工程列为重点项目，重点管理，营造出样板工程，展示市政人的铁军风采，保质保量按时完成该工程的建设任务。

7、服务优势：“建设精品工程，服务社会，回报社会”是我们每个市政人的向往。公司始终坚持以顾客的评判和检验为依据，坚持全过程、全方位、全身心地为顾客提供优质服务，用最好的服务赢得市场。