

供应商针对本项目的服务保障

（包括服务承诺、服务响应时间、优惠条件及后续服务保障等）

服务承诺：

1. 项目实施阶段服务承诺

1.1 树立“诚信为本，操守为重”的执业理念。

“诚信”是工程造价咨询单位、每一名注册造价师、每一名造价咨询人员的责任。在执业过程中，我们始终以维护社会公众利益为己任，把社会公众利益放在首位，切实发挥注册造价师维护社会公众利益的职责，促进社会经济的全面进步和行业的长远发展。我们要严格遵守国家法律法规、审计准则和职业道德准则，勤勉尽责，自尊自律，诚实守信。成立咨询服务项目部，内设项目负责人、外勤主管以及审计员，各司其职，实施各项审计程序，对被审核单位进行内部控制制度的评价以及风险评估，就审核项目提出审核意见。

1.2 强化质量控制，提高执业水平。

坚持“以质量求生存，以信誉求发展”，不断完善工程造价咨询单位内部管理，加强内部质量控制，不为获取利益而随意删减执业程序、简略取证工作、发表不当意见、出具不实报告，认真执行三级复核制度，严格控制执业风险，向社会公众及政府部门提供具有公信力的业务报告。在审计（审核）项目开始前，拟定总体审计策略，在业务约定的时间内按时按质完成审计（审核）程序、出具审计报告，绝不浪费被审计单位及工程造价咨询单位的人力、物力、财力。

1.3 在实施审计程序时，高度保持审计人员的严谨性、勤勉尽责，认真复核、加计数据，通过项目组内部复核、公司项目质量控制复核和主任造价师终级复核程序严格控制误差率，确保成果文件的客

观公正及公允性。自觉接受社会公众和政府有关部门的监督。如有违反，我们愿接受招标人及协会和监督部门的处罚。

2. 办公环境及软硬件设施投入

我公司承诺，无论咨询项目投资额多少，项目咨询服务中，造价咨询项目部至少须按以下装备配置：

2.1 提供工程车辆一部，随时服务于项目部需要（公司车辆不足时，项目部自行解决公务用车，公司按规定予以承担相应费用）；

2.2 项目部咨询人员每人均须配备笔记本电脑 1 台，预算软件必须使用正版软件；

2.3 项目部配备打印机至少 1 台；

2.4 如委托人需要，在委托人指定范围、地点，设立项目部临时办公室，提供造价咨询服务。

2.5 如业务需要，随时增配现场项目部办公人员、办公座椅等办公人员、设施和家具。

2.6 如业务需要，公司将免费提供招投标服务场所，提供配备齐全的开标室、评标室、投影仪，展示台、录音笔、摄像机、照相机、复印机、打印机等专用设施以满足委托人的各类需求。

3. 在工作纪律方面我公司承诺

3.1 严格执行委托人及相关部门内部管理制度和工作保密制度，未经允许，不向任何单位和个人透露与评审项目有关的各类秘密；

3.2 对违犯委托人及相关部门保密规定及廉政纪律者，坚决按本公司内部《违纪违规处罚条例》相关规定予以处理；

3.3 所有项目参与人员，须与公司内部签订本项目“造价咨询

廉政自律协议书”，坚决杜绝吃请、收受礼品现象，发现一次不良行为，我公司主动向业主交纳罚金 5000 元，并按所收礼品价值的 10 倍处以罚款，请业主予以监督；

3.4 对于给委托人等相关部门造成经济损失的，我公司将积极配合，接受相应处罚，触犯刑律的，我公司亦将依法交由司法部门予以处理；

3.5 建立健全项目部廉政自律自我约束机制，坚决杜绝吃、喝、拿、要等不良行为。对于违规违纪者，按《廉洁自律协议书》及公司《违纪违规处罚条例》相应条款予以执行，同时接受委托单位、承建单位等相关部门的监督、监察；

服务响应时间：

1. 进度服务响应

公司完全响应业主对各项造价咨询服务的时间和进度要求，并在收到委托人发出的“造价咨询任务通知书”及相关资料后，立即组织人力开展工作。

1.1 根据委托项目专业范畴及时间要求，委派项目负责人，由项目负责人组建结算审计项目部；

1.2 根据委托完成时间要求及人员配备情况，留出充分时间倒排项目进度计划以确保项目按时完成。

1.3 在“时间服从质量”的前提下，保证工作质量，合理调配工作时间，力争提前完成各类咨询服务。

2. 咨询服务时限承诺

① 若委托人有要求，项目部办公点及人员须服从委托人的任何

要求。

② 相关文档往来，24 小时内予以回复。

③ 一般性材料询价，24 小时内完成，特殊材料、设备询价，三日内完成（外出考察材料、设备除外）。

3. 进度款审核或竣工结算审核服务时限承诺

① 如委托人需要，项目部承诺可以不计成本的投入以满足委托人在进度和完成时间方面的各种需求；

② 在委托审计项目无进度要求的情况下，工程结算审核在送审资料完整的前提下，一般按以下时间标准完成：

送审价在 1000 万元以下的项目 10 天内提出审核意见；

送审价在 1000 万元至 5000 万元以下的项目 15 天内提出审核意见；

送审价在 5000 万元以上的项目 30 天内提出审核意见；

上述工作完成后，根据委托单位或承建单位反馈意见，24 小时内出具回复意见；一周内出具完整的成果文件。

③ 服从委托人工作需要，随时提供业务范围内的造价咨询服务。

如果因特殊情况需要对上述完成时间进一步提前，我公司承诺将增加人员、加班加点按要求时间完成，满足业主的需要，决不以任何借口影响业主的其它工作进度及安排。

优惠条件：

为维护委托人的政府形象及投资控制成果的准确定、有效性，项目部常驻人员在完成业务范围内业务的同时，代表公司郑重承诺：

1、 完全响应招标文件中对投标人的一切要求，服从委托人在服务质量、服务时间、工作制度、工作纪律等方面的各项要求；

2、 无条件接受委托人的管理与监督；

3、 如有需要，随时为委托人无偿提供业务范围内造价咨询以满足委托人对造价咨询业务的实时需求；

4、 如有需要，常驻人员将根据委托人要求，要求本公司随时增派不同类型专职专业技术、财务人员为委托人提供无偿服务，并不以此为由向委托人提出任何其他诉求；

5、 如有需要，常驻人员可代表本公司参与委托人所授权的各类对外业务并不以此为由收取其他费用；

6、 如有需要，常驻人员可代表公司无偿为委托人提供长期的造价咨询顾问服务；

7、 如有需要，常驻人员可代表公司向委托人提供诸如人员、车辆等软硬件方面的支持，食宿及费用均由公司承担，绝不以此向委托人索取其他费用；

8、 常驻人员应遵照委托人指示，积极协助委托人处理日常投资评审项目所应办理的其他事务；

9、 廉洁自律，拒绝腐败，并为此接受来自任何一方的监督，如有违反，将接受委托人及公司的任何处理和处罚。

后续服务保障：

为维护委托人的政府形象及评审成果的准确确定、合法性，在后续咨询服务工作中，我公司承诺：

1. 完全响应招标文件中对投标人的一切要求，服从委托人在服务质量、服务时间、工作纪律等方面的各项要求；

2. 咨询项目完成后，定期到对委托人业务进行回访，协助委托人处理咨询项目出具成果文件后所应办理的其他事务；

3. 本公司对造价咨询项目部所出具的成果文件承担相应的法律

责任；对委托人在造价咨询项目中所涉及的经济诉讼，公司将义务提供业务支持与帮助，必要时可派专人协助委托人应对诉讼；

4. 公司作为投资评审项目部的主管部门，对项目部在评审工作中所需一切资源无条件予以满足；

5. 鉴于本公司多年来多次参与沂源县政府投资项目的审计工作，对政府投资项目审计有着丰富的审计经验，我公司承诺，本次投标无论是否中标，本公司都将一如既往地为人提供造价咨询服务。

6. 后续咨询服务工作中，公司将在人员、车辆等方面给与最大的支持，食宿均由公司承担，绝不以此向委托人索取任何费用；

7. 在时间安排上，除审计方案中所有承诺，公司还承诺无偿为委托人提供业务范围内相关咨询服务，最大程度的为委托人提供工程造价方面的技术支持。