

服务承诺和后续服务措施

一、服务承诺

1. 服务期限：按照采购人要求的时间节点提交相关成果且通过采购人及相关部门的审核并上报自然资源部。

2. 项目地点：淄博市高青县。

3. 成果要求：满足国家、省成果要求相关标准。

4. 质量标准：符合国家（或行业）规定标准且通过甲方的验收。

(1) 满足的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：执行所有现行的国家、行业和地方标准、规范、规程中的强制性条款。

(2) 服务标准、期限、效率等要求：符合国家法定要求的标准。

(3) 项目售后服务及验收标准：执行国家及行业现行相关标准并满足采购文件和采购人要求。

(4) 其他技术、服务等要求：执行所有现行的国家、行业和地方标准、规范、规程中的强制性条款。

5. 验收标准：根据国家、省要求和相关标准进行验收。

6. 项目成果具有前瞻性、可实施性和可操作性。

7. 我公司具有与本项目所涉及相关专业人才，并具有相应的工作经验，确保按时按质完成工作。

8. 项目组人员须均为本单位的专职人员，遵守宪法和法律，恪守职业道德和执业纪律，遵守行业规范和准则，品行良好。

9. 报告涉及的内容以及反映情况的数据，完全真实可靠，不允许



董晓辉

有任何重大偏差及失误。其中所运用的资料、数据，都要经过反复核实，以确保内容的真实性。

10. 执行国家和行业相关技术规范、标准，且符合当地有关部门的审批要求。

11. 每阶段成果资料通过审查后，才能进入下一阶段的工作。最终成果完成后，根据各相关单位反馈意见对报告进行最终的修改完善，形成报批资料上报主管部门，直到取得成果资料批复。

12. 我公司严格执行相关部门及行业的要求，确保成果资料完整齐全、真实准确、清晰有据，完成报告编制、评审等取得相关部门的通过。

13. 按采购人要求提供相应份数的纸质版及电子版成果资料，采购人另有要求的以采购人要求为准。成交供应商对提交的材料及成果报告需保密，未经采购人同意，不得将信息向第三方外传，否则后果自负。

14. 对评价工作和报告中存在的问题，采购人有权提出意见，采购人认为评价报告中存在结论模糊、事实不清、数据不实的情况，可责令我公司重新核实、修正。

15. 我公司确保整体通过用户方及有关主管部门验收，所发生的验收费用由成交供应商承担。

16. 在项目实施过程中严格按照国家或地方相关安全规定组织实施，一旦发生人身、设备、车辆等安全事故和损害由我公司自行承担全部责任和费用。



董晓辉



17. 本项目成果必须达到现行中华人民共和国及省、行业的规范和
要求，如现行标准及规范要求之间有出入则以较严格者为准。

18. 技术方案应根据当地的实际情况，满足先进适用、安全可靠、
经济合理的原则。



19. 提交的最终完成的全部成果所具有的知识产权归采购人所有

20. 我公司保证投标文件及资料均未侵犯他人的知识产权，否则
承担全部责任。若我公司使用了他人的专利、专有技术，涉及的费用
(包括中标后造成采购人的一切损失) 由我公司负全部责任。

21. 我公司提交的成果必须经业务主管部门验收达到合格标准以
上。

22. 按测量点为测量单位，出图按具体业务要求确定适合比例尺。

23. 项目完成后提供测绘成果给业务项目单位，业务项目单位将
对测绘成果进行复核，经复核小组认为确实存在问题，由我公司签字
的中级测量师对照复核小组意见，在规定的时限内给予书面答复，并
对测绘成果进行修改和调整。只有通过复核小组复核合格并经业务项
目单位核准后，才能交付测绘成果及报告。

24. 我公司出具严格执行国家有关规定、规范和计算标准方法及
行业规定的业务承诺书。

25. 我公司专业人员熟悉国家相关规定和规范等，具有较高的政
策理论和业务水平。

26. 我公司及测绘人员遵守国家有关法律法规及行业规定，严格

董晓辉

履行其职责。

27. 我公司在合同履行过程中严格按响应文件的承诺派出项目部专职人员，保证足够的技术力量完成作业项目。若我公司无法履约，则视为自动放弃中标资格。

28. 我公司服从国家、省、市及项目单位相关规定，如有违反，依照相关规定处理。

29. 保密承诺：我公司在签订具体测绘业务约定书的同时与测绘委托方签订商业秘密保密协议。

30. 我公司配合业主负责地上附着物的清点。

31. 我公司对测绘成果实现相邻宗地无缝连接。

32. 根据确定的测绘项目，我公司积极支持配合，不得转包，不得推诿，确实因特殊情况不能承担工作任务的，应书面说明理由，无正当理由拒绝领受任务或完不成任务的，解除聘用合同。

33. 我公司在承接测绘项目后，及时成立项目小组，制定详细的工作方案，配备相应的专业技术人员，按工作程序及内部管理程序开展具体工作，测绘成果报业务项目单位。

34. 我公司在执行项目业务过程中，对有争议或有分歧的问题，应及时向业务项目单位提出书面报告，共同研究解决，不得擅自处理。

35. 我公司建立严格的项目档案管理制度，完整、准确、真实地反映和记录项目情况，做好各类资料的归集、整理和保管工作。我公司在项目完成一个月内归集、整理三套完整的项目档案资料，其中一套自存，二套分别交由采购人、业务项目单位存档。项目档案的保存



董晓辉

期限为永久保存，如我公司由于各种原因予以解散的，相关档案应移交项目单位统一管理。

36. 我公司对项目实行全面质量控制，业务项目单位对我公司的工作绩效进行监督考核，定期组织业务研讨与交流，提高执业水平，发挥我公司的专业技术优势。

37. 我公司严格服从属地测绘行政主管部门的监管，及时进行测绘项目登记，确保测绘成果质量，严格执行测绘保密规定，按约定时间完成测绘成果汇交并报备。工作过程中若出现质量问题，视情节轻重，给予限期整改、责令调整工作人员等处理，情节严重的，通报其测绘行政主管部门给予相应处罚；触犯法律的，承担相应法律责任。

38. 我公司及其工作人员工作出现重大过失，或有恶意串通修改工作底稿等资料的弄虚作假行为，牟取非法利益，给国家造成重大损失或给测绘工作造成恶劣影响的，查处一次，即扣减该项目全部服务费用，取消服务资格；触犯法律的，自行承担全部法律责任。

39. 我公司及其工作人员不得以任何名义向项目相关单位或个人索要财物，不得接受馈赠或宴请。上述行为一经发现，即取消服务资格，触犯法律的，承担全部法律责任。

40. 每个项目结束后，由业务项目单位出具一份对我公司的评价，合同期满，业务项目单位对我公司的工作情况进行考评总结，考评结果优秀的予以表彰，合同继续执行，考评不合格的解除合同。

41. 在合同履行过程中必须按其投标文件的承诺派出项目部专职人员，若我公司无法履约，则视为自动放弃中标资格。



董晓辉

42. 本次测绘成果所有权、使用权和著作权均属于采购人所有。

43. 我公司不得以任何借口留存，否则承担由此产生的一切法律和经济责任。未经采购人和业务项目单位允许，任何单位和个人不得转让和使用本项目的测绘成果。

二、售后服务承诺

1. 如我方中标，我方将提供免费售后服务。在售后服务期内提供技术支持服务。在售后服务期内，公司也将派遣参与过本次项目建设的具有故障解决能力的工程师长期驻场维护，帮助处理本次项目建设的相关问题，并提供长期的技术咨询服务。

2. 项目验收后如遇异常情况，1小时内响应，2小时内到场并解决，24小时服务电话

3. 与采购人密切配合，确保各项成果质量满足甲方要求。

4. 我方提供24小时技术援助支持，解答采购方在使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法，为今后提供长期的技术支持。技术支持方式包括：电话技术服务、互联网在线技术支持、电子邮件技术支持等形式、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等，确保技术人员能够正常操作维护。

5. 项目启动后，售后服务人员立马参与项目，参与项目各个部分工作，熟悉情况，便于后续售后服务工作。

6. 数据库或平台运行过程中如果出现技术故障（如硬件故障、软件故障、配置丢失等），在此期间按紧急预案处置，确保数据安全。

7. 我公司向采购方提供免费技术咨询，定期与采购方交流系统维护经验，免费提供相关技术材料和文档。

8. 免费对采购人指定人员进行技术培训。



董晓辉