

针对本项目的服务承诺

承诺书

投标人承诺：

1、投标人应具有一整套物业服务的规章制度并根据采购人的服务需求设置相应的职能部门。

2、投标人所配备管理人员、专业技术操作人员按照国家有关规定取得安保服务职业资格证书或岗位证书；服务主动热情，出入口服务人员宜使用普通话。

★3、投标人需按照国家劳动法、民法典、安全生产法等法律法规以及省市最低工资标准规定、社保规定等要求，依法依规地进行安保服务和安全运行经营，并独立承担其相应责任。

人员待遇按淄博市劳动用工相关标准执行，中标人应按市劳动部门的相关要求为工作人员交纳养老保险、失业保险、工伤、生育、医疗；同时须为工作人员购买员工意外保险。如因用工引起的劳动纠纷问题由中标人负责解决。

★4、投标人工作人员因个人违法违纪或违犯工作制度，出现违法犯罪及意外情况由投标人负责处理。

★5、安保器材及保洁用具（不限于服装、餐饮、福利、通讯工具、照明工具及其他工器具等）由中标人自行购置。

★6、安保人员按照要求配备必需的保卫设备、防爆器材及其它设备，巡逻车不少于 2 台，对讲机和视频记录仪岗位配备率大于 90%；具备消防部门认可的相关初级及以上专业证书（包含但不限于消防工程师、消防设施操作员等）人员，不少于 5 人。

7、如果增加新的楼宇及工作，双方按此标准另行协商确定。

8、停车场收费管理自负盈亏、陪护管理自负盈亏。

9、用工管理及防疫要求

9.1 投标人在中标后，应在服务程序、用工管理方面严格执行各级疫情处置工作的相关规定。

9.2 若突发疫情，服务期间在岗人员健康检测、机械设备和环境消毒等方面严格按公共卫生方面的法律法规和劳动用工方面的法律法规执行，制定严密的防疫措施，所需设备仪器费用由投标人承担。

9.3 因违反市、区县有关疫情控制和防范的有关规定，造成的一切后果，由投标人自行承担。给采购人和社会造成不良影响和损失的，投标人应承担全部经济责任和法律责任。

10、院感要求

10.1 中标人必须对员工进行感控基础知识培训，内容应与时俱进，符合国家卫健委、省卫健委等卫生行政部门新颁布的卫生法令、规范。接受医院感控办组织的培训学习，接受所在科室的感控培训，按要求完成工作。

10.2 物业服务人员须接受院感办的业务技术监管，对院感办的督查反馈及时整改到位。

10.3 院感要求（1）保洁工作顺序：无菌区——清洁区——污染区，不能逆向或交叉进行；做完保洁工作（尤其是污染区）后或从一区到另一区进行保洁工作时必须洗手。（2）保洁用品定位放置、洁污分开，使用时洁污分开、严格分区使用，保洁车用后清洁、整理、归位，保洁用具用后及时归位或收入柜，拖把按标识悬挂。（3）擦拭布巾（抹布）一床一巾，公共区域按颜色分区使用；地巾一房一巾，清洁的、污染（用后）的按标识分开放置，集中收送、消毒、清洗，流程规范。（4）消毒液按要求正确配制达到（有效浓度）和使用。（5）配送等操作完成后、脱手套后必须洗手，禁止戴着污染手套院内多处随意触摸、按电梯等全院到处传播病原微生物的行为。（6）医院感控重点科室/部门（如手术室、消毒供应中心、新生儿科等）配送应按标准人流、物流方向行走，禁止从污染区逆行至清洁区或无菌区，禁止从清洁/无菌窗口取送污染物品、从污染窗口取送清洁/无菌物品。（7）正确使用帽子、口罩、手套等防护用品。（8）熟练掌握 7 步洗手法等。

承诺人：北京美护康医院管理有限公司
2026 年 6 月 9 日